

**Opsamling på workshop v. ERFA-møde
Genhusning – set med beboernes øjne i København**

- ① - Skab overblik over området/beboere ved at trække en folkerogister liste. (overblik)
- ② - Entydig Kommunikation skaber tryghed hos beboerne
- ③ - personlig samtale (overblik)
- sproget i kommunikationsmaterialet.
- ④ - inddrage en fra [drift/boligsocial] der har lokalt kendskab

- Hvordan sikres tryghed?
- Kommunikation
 - En til en samtaler → mul. spørgsmål
 - med spørgsmål
 - sikre, ved det sig, hvem det er man snakker
- Spørtid i afdelingen
- Planlægning
- Barriere
 - Egne fordomme
 - Offentlige instanser
 - Beboerdemokratiske process
 - Ny tilgang til rutine arbejde
 - Kommunikation
 - konkrete møder
- Kommunikation
 - Fokus på modtageren
 - Sprog kort, konkret og direkte
 - Beboerhenvendelser skal dirigeres til rette vedkomne

- SIKRE GENHUSNINGSBOLIGER I GOD TID.
- FORVENTNING AFSTEMNING I.F.T HÅNDTERING AF SMÅ OG STORE "PROBLEMER".
- START GENHUSNING I GOD TID - B.L.A. FOR AT OPBYGGE "KOLLEKTIVT" NETVÆRK
- DIREKTE KONTAKT MED "SÅRBARE" BEBOERE.
- KLAR OG TROVÆRDIG INFORMATION FOR AT BEGRÆNSE UTRYGHED.
- ÅBEN FOR AT LYTTE TIL BEBOERNE.

HEGET STØRRE
FOCUS I
OPSTART .
I GOD TID .

TRYGHED

RETTIDIG TILGÆNDELIG INFO
I ØJENHØJDE, TYDELIG
ÆRLIG. GENTAGE INFO
FLERSTRENGET "METODE"
OPSØGENDE .
KOMMUNIKATIONS PLAN / FLOW
RAMME ↔ INDIVID

INTERNET SAMARB .

SNITFLADE AFKLARING
TILKØBS / FRIKØBS AFT .
ALLE ANSATTE INTERESJENTER
MED "PÅ VOGNEN"
FÆLLES FORSTÆRSELSE FOR ANDRES
OPGAVER ↔ OPDRAGELSE TIL
AT AGERE I BYGGESAG