

# Fraflytteranalyse

- Spørgeskemabaseret måling af tilfredsheden med boligorganisationens service i forbindelse med fraflytning
- Henvender sig til fraflyttere, der nyligt er flyttet fra en af boligorganisationens afdelinger

## Formål

Fraflytteranalysen er et redskab til at afdække boligorganisationens service overfor lejerne i forbindelse med fraflytning. Med denne afdækning af tilfredshedsniveauet kan fraflytteranalysen bruges som et redskab for både organisationsbestyrelsen og den administrative ledelse til at udvikle og optimere servicen i forbindelse med fraflytning.

## Vi tilbyder

BL har udviklet et spørgeskema til fraflytteranalysen. Skemaet kan downloades på [www.bl.dk](http://www.bl.dk).

BL samarbejder med analysefirmaet Sermo, der håndterer besvarelserne og varetager databehandlingen.

Med udgangspunkt i standardspørgeskemaet er der følgende muligheder for gennemførelse af en fraflytteranalyse:

### Standardmodel:

- Boligorganisationen forestår selv udsendelse og modtagelse af spørgeskemaerne.
- Evt. mulighed for elektronisk besvarelse.
- Papirbesvarelserne indtastes og data behandles af Sermo Analyse.
- Boligorganisationen modtager fra Sermo Analyse en standardiseret rapport med svarfordelinger på hvert spørgsmål.

### Udvidet model:

- Som ovenstående bortset fra afrapporteringen.
- Med udgangspunkt i den standardiserede rapport med svarfordelinger udarbejder BL en rapport, hvor undersøgelsens resultater er kommenteret, de centrale resultater er sammenfattet og de særlige opmærksomhedspunkter i forhold til fremadrettet handling er identificeret.

## Priser

|                      | <b>Grundtakst</b><br>(incl. ubegrænset antal elektroniske besvarelser) | <b>Tillæg pr. papirbesvarelse</b> |
|----------------------|--|-----------------------------------|
| <b>Standardmodel</b> | 10.000 kr. (+ moms)  | 20 kr. (+ moms)                   |
| <b>Udvidet model</b> | 15.750 kr. (+ moms)  | 20 kr. (+ moms)                   |

## Kontakt

Konsulent Nana Juul

direkte: 3376 2062 // email: [nju@bl.dk](mailto:nju@bl.dk)