

Beboeranalyse

- Spørgeskemabaseret måling af beboertilfredsheden
- Måler beboernes tilfredshed med deres bolig, boligafdelingen og boligorganisationens service
- Bidrager til identifikation af udviklingspunkter i boligafdelingen

Formål

Beboeranalysen er et redskab til systematisk kortlægning af beboernes tilfredshed med boligerne og service-niveauet og identifikation af udviklingsbehov. Hermed er beboeranalysen et anvendeligt udviklingsværktøj for både organisationsbestyrelsen og administrationen i forhold til at udvikle og forny boligafdelingerne og beboerservicen.

Vi tilbyder

BL har udviklet et spørgeskema til beboeranalysen. Skemaet kan downloades på www.bl.dk.

BL samarbejder med analysefirmaet Sermo, der håndterer besvarelserne og varetager databehandlingen.

Med udgangspunkt i standardspørgeskemaet er der følgende muligheder for gennemførelse af en beboer-analyse:

Standardmodel:

- Boligorganisationen forestår selv udsendelse og modtagelse af spørgeskemaerne
- Evt. mulighed for elektronisk besvarelse
- Papirbesvarelserne indtastes og data behandles af Sermo Analyse
- Boligorganisationen modtager fra Sermo Analyse en standardiseret rapport med svarfordelinger på hvert spørgsmål

Udvidet model:

- Som ovenstående bortset fra afrapporteringen
- Med udgangspunkt i den standardiserede rapport med svarfordelinger udarbejder BL en rapport, hvor undersøgelsens resultater er kommenteret, de centrale resultater er sammenfattet og de særlige opmærksomhedspunkter i forhold til fremadrettet handling er identificeret

Priser

	Grundtakst (incl. ubegrænset antal elektroniske besvarelser)	Tillæg pr. papirbesvarelse
Standardmodel	10.000 kr. (+ moms)	20 kr. (+ moms)
Udvidet model	15.750 kr. (+ moms)	20 kr. (+ moms)

Kontakt

Konsulent Nana Juul

direkte: 3376 2062 // email: nju@bl.dk