

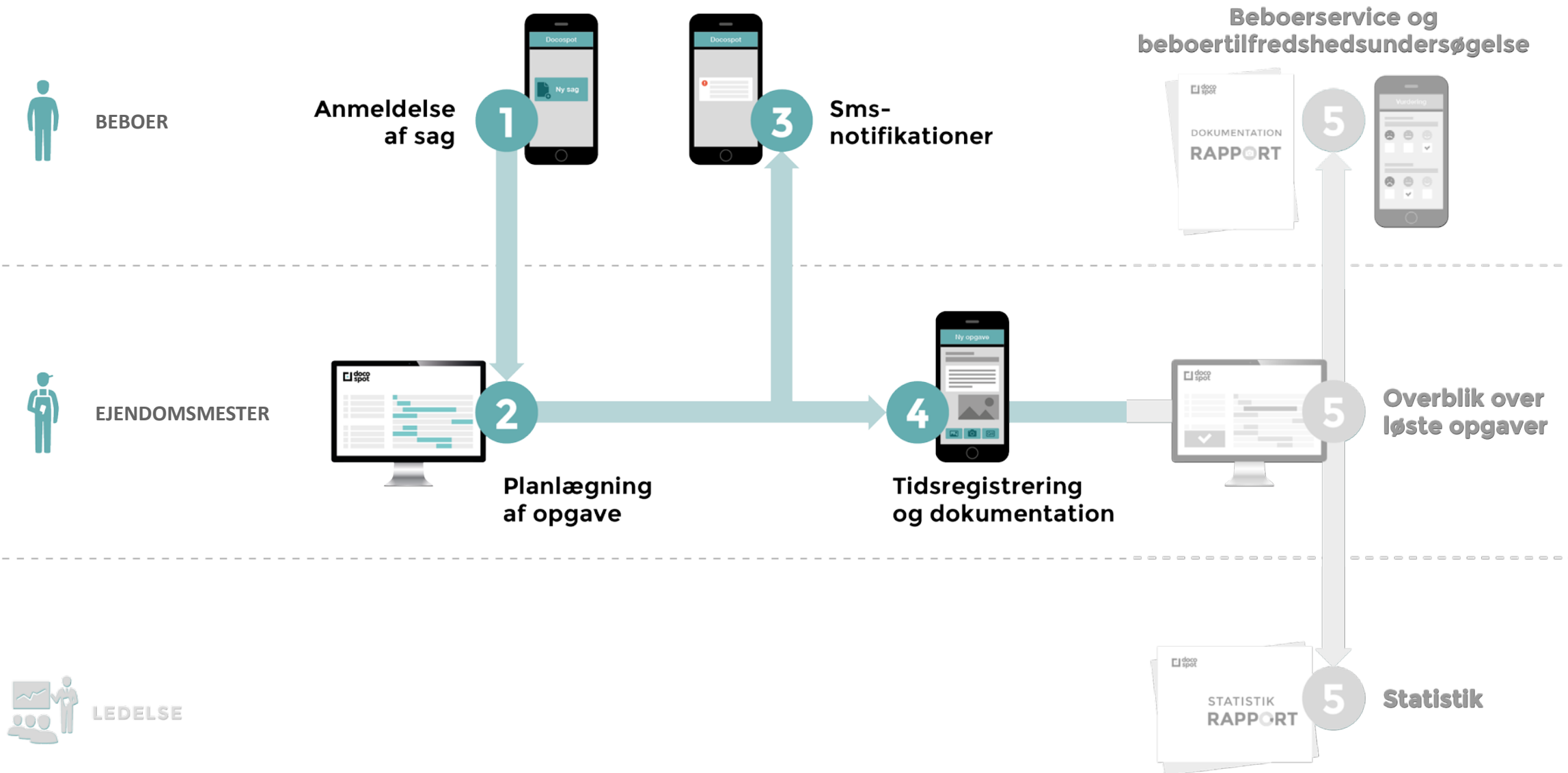


**DIGITAL
SELVBETJENING**



**SUNDBY-HVORUP
BOLIGSELSKAB**

DOCOSPOT DIGITAL SELVBETJENING



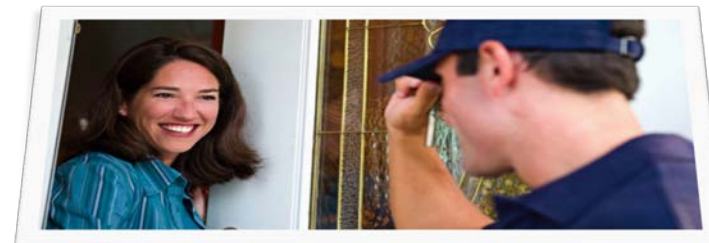
Vi printede labels med QR-koder som indeholder oplysninger om boligen



Vi omdelte brev med oplysninger omkring brugen af QR-kode mv.



Vi besøgte hver enkelt beboer, hvor vi opsatte en label med QR-kode



Beboerne - Indberetning af opgaver

- Nemmere indberetning af sager
- Tryghed – Løbende info om status på sagen via SMS
- Bedre beboerservice og synlighed med rapporter
- Mulighed for feedback via survey



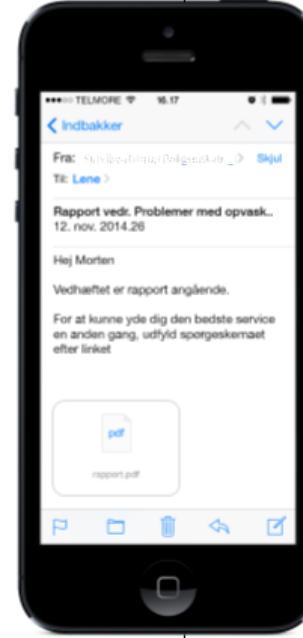
1

Sagsindberetning via app



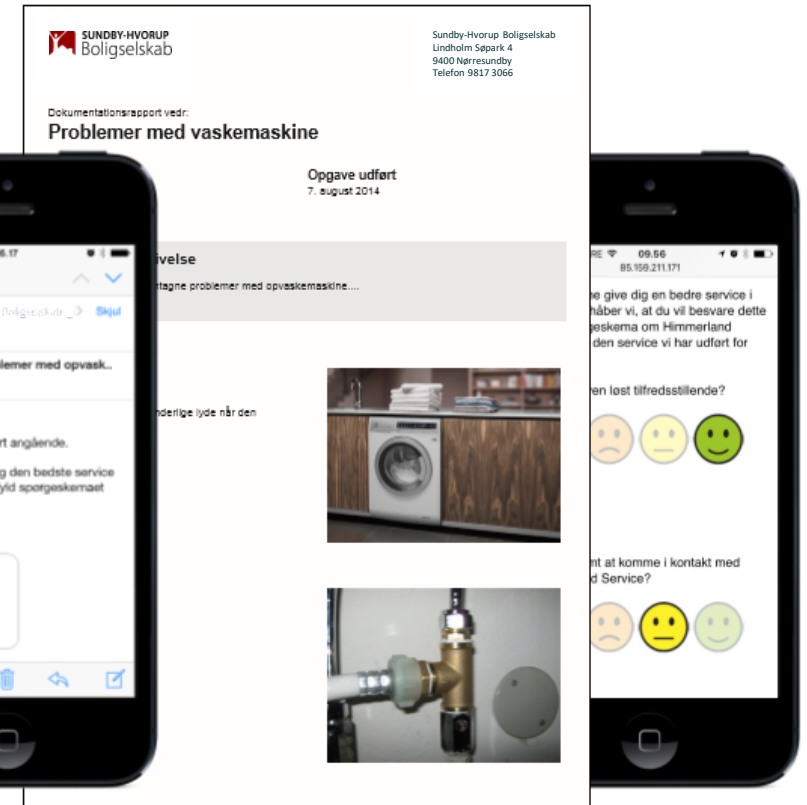
2

Løbende sms-notifikationer



3

Mail med PDF og link til survey





Opgavelisten

Indstillinger

Kunder

Users

Extras

Apartments

Statistik

Ressourceplanlægning

Årshjul

Groups

Opgavelisten

Aktive opgaver | Arkiv << < > >>









+ Ny opgave

Arkivér opgaver

Alle opgavetyper

Alle status

| Tid ^ | Opgavetype ⇅ | Opgavetitel | Ansvarlig | Beboer | Status ⇅ | Rapport |
|------------------|------------------|------------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|---------|
| - | ▶ Beboerservice | Radiator | | Vikingevej 21, st.tv. | Tidspunkt mangler | |
| 28.09.18 - 14:30 | ▶ Beboerservice | lys | Michael Jørgensen | Lindholm Søpark 14,4. lejl.2 | Kan ikke udføres | |
| 01.10.18 - 08:00 | ▶ Beboerservice | terassedør | Michael Jørgensen | Lindholm Søpark 62, st. | Kan ikke udføres | |
| 01.10.18 - 13:00 | ▶ Vedligehold | Feje sug | John Martin Sørensen | Ingen beboer | Deadline overskredet | |
| 01.10.18 - 15:40 | ▶ Møde/Kontortid | Møde/Kontortid | Michael Jørgensen | Ingen beboer | Deadline overskredet | |
| 02.10.18 - 10:30 | ▶ Beboerservice | ringklokke /dørtelefon virker ikke | Lars B. Andersen | Lindholm Søpark 40, st.th. | Deadline overskredet | |
| 02.10.18 - 13:00 | ▶ Møde/Kontortid | Møde/Kontortid | Søren Spaun | Ingen beboer | Deadline overskredet | |
| 03.10.18 - 10:34 | ▶ Område | Ukrudtsbekæmpelse | Tommy Hansen | Ingen beboer | Deadline overskredet | |
| 05.10.18 - 10:18 | ▶ Vedligehold | Brandtest | Søren Spaun | Ingen beboer | Deadline overskredet | |
| 05.10.18 - 10:30 | ▶ Beboerservice | Ekstra ring på terrassedøren | Frederik Højlund | Vangen 109,3.th. | Kan ikke udføres | |
| 05.10.18 - 13:25 | ▶ Vedligehold | Rengøring af opholdsrum og ... | Søren Nielsen | Ingen beboer | Deadline overskredet | |
| 05.10.18 - 13:26 | ▶ Vedligehold | Garage males | Janni Ann Engelsted | Ingen beboer | Deadline overskredet | |
| 08.10.18 - 07:00 | ▶ Beboerservice | revne i vindue og utæt sovev... | Søren Spaun | Lindholm Nærbanevej 3,1.lejl.5 | Planlagt | |
| 08.10.18 - 07:00 | ▶ Vedligehold | Afspærring af parkeringspladser | John Martin Sørensen | Ingen beboer | Planlagt | |
| 08.10.18 - 07:00 | ▶ Vedligehold | Aflæsning | John Guldbæk | Ingen beboer | Planlagt | |
| 08.10.18 - 07:00 | ▶ Vedligehold | Affaldshåndtering | Peter Ingemann | Ingen beboer | Planlagt | |
| 08.10.18 - 07:15 | ▶ Vedligehold | Varme aflæsning | John Martin Sørensen | Ingen beboer | Planlagt | |

 Opgavelisten Indstillinger Kunder Users Extras Apartments Statistik Ressourceplanlægning Årshjul Groups

Radiator

✓ Arkivér opgave

Informationer | Dokumentation | Rapport

Opgavestatus

Tidspunkt mangler

Opgaveinfo

Beboer

Vikingevej 21, st.tv.

Opgavetype

Beboerservice

Opgavebeskrivelse

Emne:
Radiator
Hvad er det sket/hvad er problemet?
Radiator bliver ikke varm i stuen
Hvornår er det sket?
2018-10-06
Hvornår ønskes besøg - først eller sidst på dagen?
Først på dagen
Telefon nummer:

Hvem skal løse opgaven?

Opgave oprettet

06 okt 2018

Tid

Planlagt starttidspunkt

Ingen tidspunkt

Forventet tidsforbrug

30 minutter





Opgavelisten

Indstillinger

Kunder

Users

Extras

Apartments

Statistik

Ressourceplanlægning

Årshjul

Groups

Radiator

✓ Arkivér opgave

Informationer

Dokumentation

Rapport

Opgavestatus

Tidspunkt mangler

Opgaveinfo

Beboer

Vikingevej 21,st.tv.

Opgavetype

Beboerservice

Opgavebeskrivelse

Emne:
Radiator
Hvad er det sket/hvad er problemet?
Radiator bliver ikke varm i stuen
Hvornår er det sket?
2018-10-06
Hvornår ønskes besøg - først eller sidst på dagen?
Først på dagen
Telefon nummer:
[redacted]

Hvem skal løse opgaven?

Michael Thomsen

Opgave oprettet

06 okt 2018

Medarbejder vælges

Rediger opgaveinfo

Overskrift

Radiator

Hvem skal løse opgaven?

Michael Thomsen










Opgavebeskrivelse

Emne:
Radiator
Hvad er det sket/hvad er problemet?
Radiator bliver ikke varm i stuen
Hvornår er det sket?
2018-10-06
Hvornår ønskes besøg - først eller sidst på dagen?
Først på dagen
Telefon nummer:
[redacted]

Standard
Tekst

Gem

Annuller

 Opgavelisten Indstillinger Kunder Users Extras Apartments Statistik Ressourceplanlægning Årshjul Groups


Radiator

✓ Arkivér opgave

Informationer | Dokumentation | Rapport

Opgavestatus

Tidspunkt mangler

Opgaveinfo 

Beboer

Vikingevej 21, st.tv.

Opgavetype

Beboerservice

Opgavebeskrivelse

Emne:
Radiator
Hvad er det sket/hvad er problemet?
Radiator bliver ikke varm i stuen
Hvornår er det sket?
2018-10-06
Hvornår ønskes besøg - først eller sidst på dagen?
Først på dagen
Telefon nummer:
53534762

Hvem skal løse opgaven?

Opgave oprettet

06 okt 2018

Tid

Planlagt starttidspunkt

Ingen tidspunkt

Forventet tidsforbrug

30 minutter



Radiator

✓ Arkivér opgave

Informationer | Dokumentation | Rapport

Opgavestatus

Tidspunkt mangler

Tid

 Planlagt starttidspunkt
 Ingen tidspunkt

Tidspunkt planlægges

Opgaveinfo

Beboer

Vikiingevej 21, st.tv.

Opgavetype

Beboerservice

Opgavebeskrivelse

 Emne:
 Radiator
 Hvad er det sket/hvad er problemet?
 Radiator bliver ikke varm i stuen
 Hvornår er det sket?
 2018-10-06
 Hvornår ønskes besøg - først eller sidst på dagen?
 Først på dagen
 Telefon nummer:
 [redacted]

Hvem skal løse opgaven?

Michael Thomsen

Opgave oprettet

06 okt 2018

Rediger tid

Planlagt starttidspunkt

08-10-2018 08:31

| 2018 / Okt > | | | | | | |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Man | Tir | Ons | Tor | Fre | Lør | Søn |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 |

 08:30
 08:45
 09:00
 09:15
 09:30
 09:45
 10:00
 10:15
 10:30
 10:45

Opgavelisten

Indstillinger

Kunder

Users

Extras

Apartments

Statistik

Ressourceplanlægning

Arshjul

Groups

Radiator

✓ Arkivér opgave

Informationer | Dokumentation | Rapport

Opgavestatus

Planlagt

Opgaveinfo

Beboer

Vikingevej 21, st.tv.

Opgavetype

Beboerservice

Opgavebeskrivelse

Emne:
Radiator
Hvad er det sket/hvad er problemet?
Radiator bliver ikke varm i stuen
Hvornår er det sket?
2018-10-06
Hvornår ønskes besøg - først eller sidst på dagen?
Først på dagen
Telefon nummer:
[redacted]

Hvem skal løse opgaven?

Michael Thomsen

Opgave oprettet

06 okt 2018

Tid

Planlagt starttidspunkt

08-10-2018 08:00

Forventet tidsforbrug

0 minutter (forventet tidsforbrug 30 minutter)

Opgavelisten

Indstillinger

Kunder

Users

Extras

Apartments

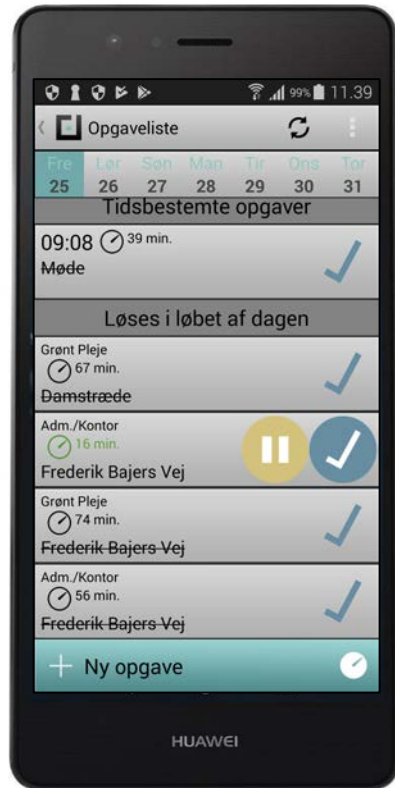
Statistik

Ressourceplanlægning

Årshjul

Groups

Opgaven er automatisk planlagt hos visevært/ EST'er



Der bliver sendt en SMS til beboeren omkring tidspunkt for besøget



DOCOSPOT DIGITAL SELVBETJENING

