

# BL's rådgivning på tv- og bredbåndsområdet

Principper, pointer og indsatser



DANMARKS  
ALMENE  
BOLIGER

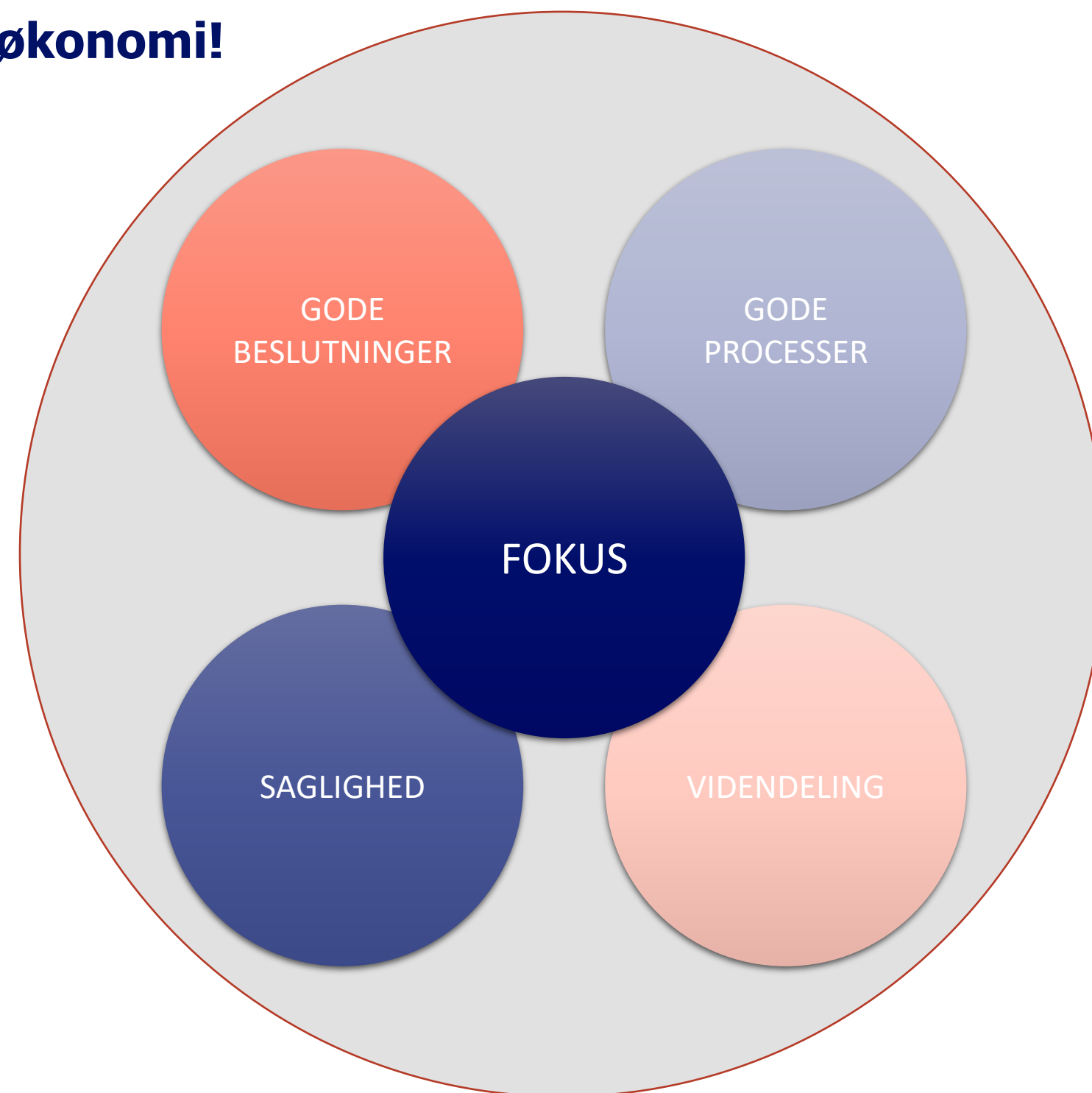
# Rådgivning om TV og bredbånd

**TV- og bredbånd har stor betydning for beboerne og deres økonomi!**

Derfor skal vi have fokus på området!

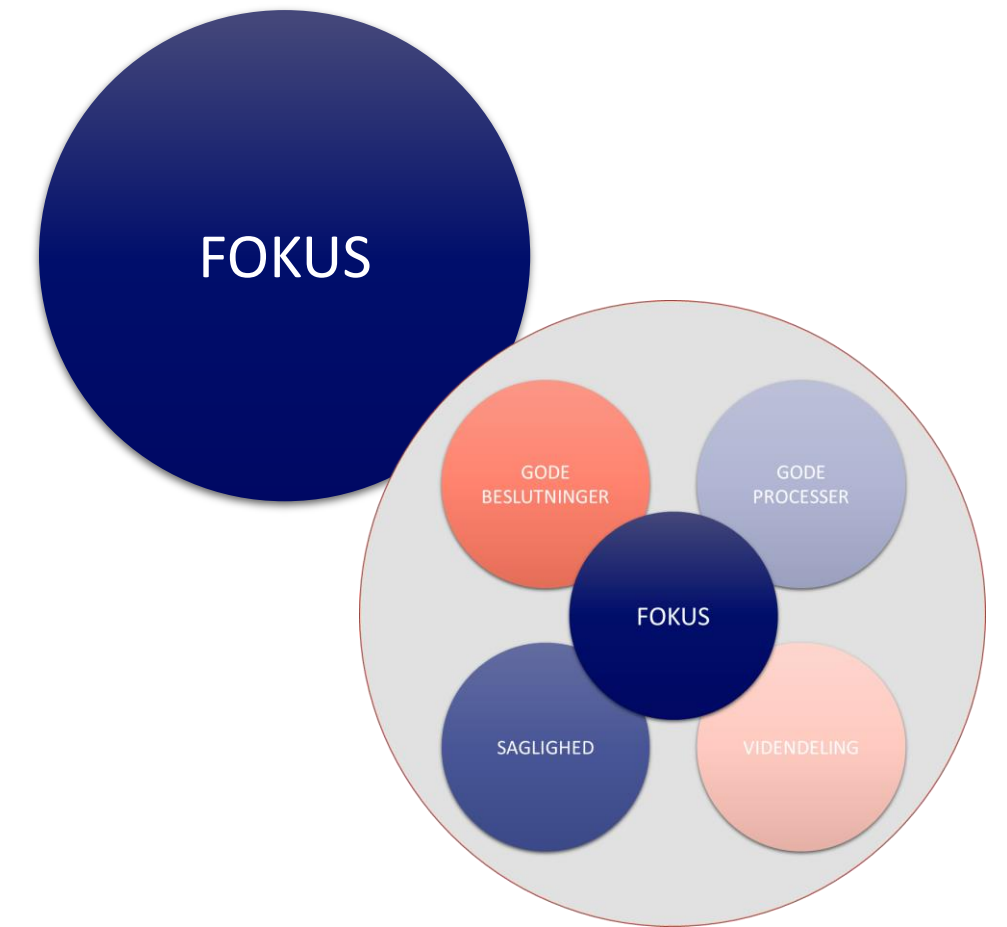
Derfor rådgiver BL de valgte og ansatte for at sikre:

- De bedst mulige beslutningsgrundlag ift. de lokale behov og muligheder
- Gode og korrekte beslutningsprocesser i beboerdemokratiet
- At usaglige hensyn og præferencer ikke påvirker valget af leverandører og løsninger
- At relevant viden og erfaring deles på tværs af boligorganisationerne



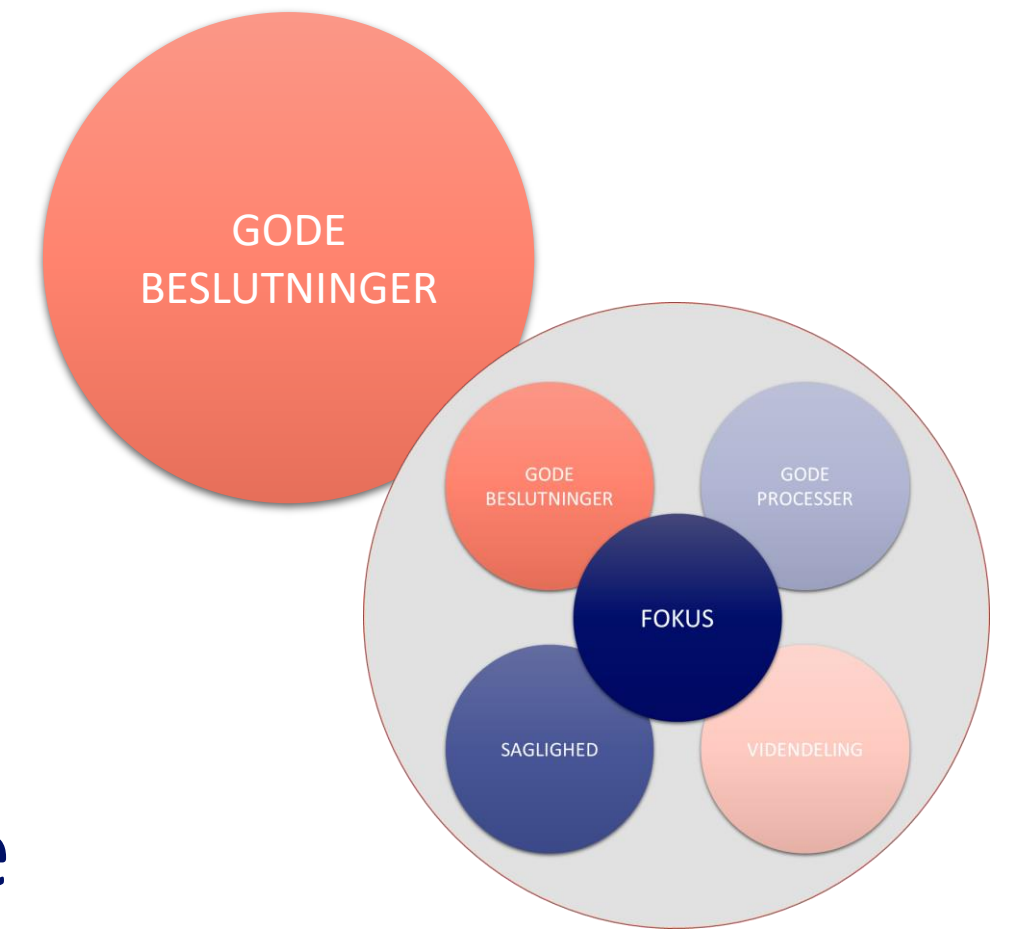
# Hvorfor er det vigtigt?

- Stor betydning i den enkeltes økonomi
- Stor bevægelse i behov og muligheder
- Stor bevågenhed blandt beboerne
- Stort pres fra markedet med nye produkter og aftaler
- Stort potentiale for gode og billige løsninger
- Stor risiko for at komme "galt afsted"



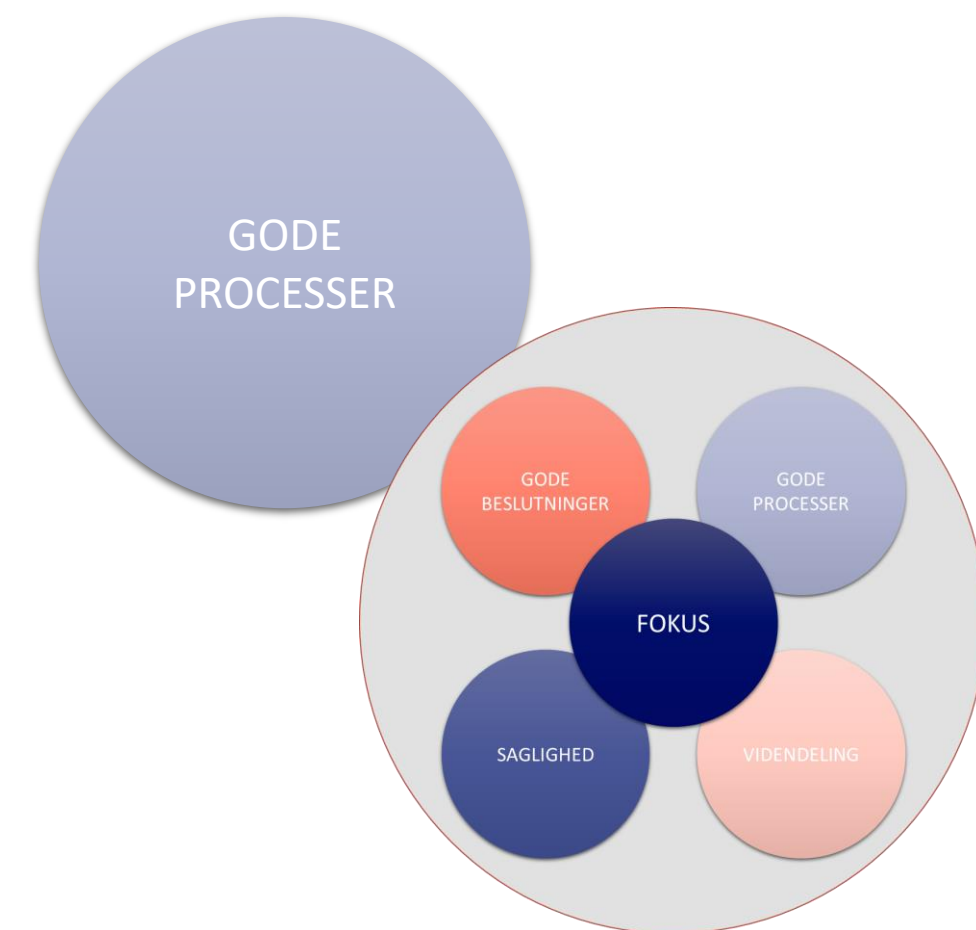
# Beslutningsgrundlaget

- Afdæk beboernes reelle behov
- Afdæk marked og muligheder
- Rimelige priser og reelle valgmuligheder for beboerne
- Rimelige og gennemskuelige aftaler og vilkår
- Fremtidssikrede løsninger
- Bedst mulige løsning målt på behov, kvalitet, pris og omkostninger



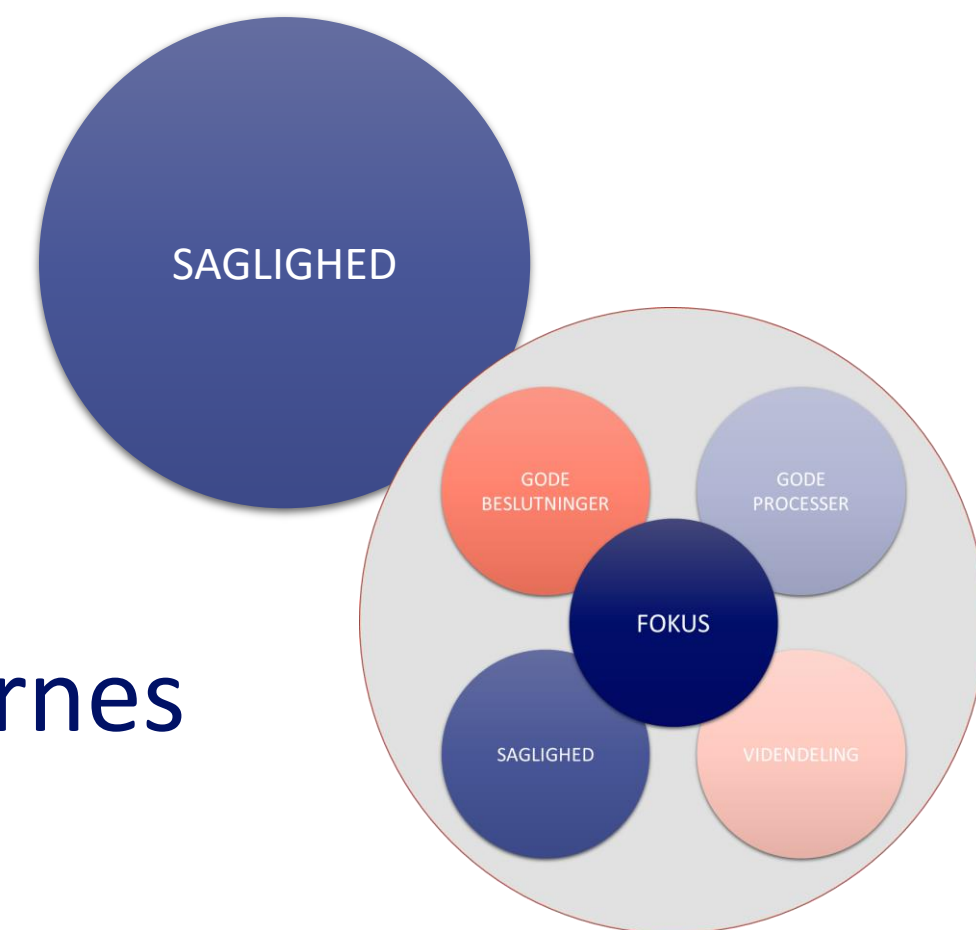
# Beslutningsprocessen

- Vid og vis, at området er vigtigt
- Udvis rettidig omhu – gå i gang i tide
- Afsæt de nødvendige ressourcer
- Søg uvildig rådgivning
- Inddrag gerne de særligt interesserede
- Klare og gennemarbejdede beslutningsoplæg
- Godkendelse i de rette fora



# Sagligt og objektivt

- Søg uvildig rådgivning
- Leverandørernes behov er ikke de samme som beboernes
- Vær opmærksom på de involveredes habilitet
- Dokumenter jeres overvejelser og beslutninger
- Vær åben om processen



# Konkrete anbefalinger

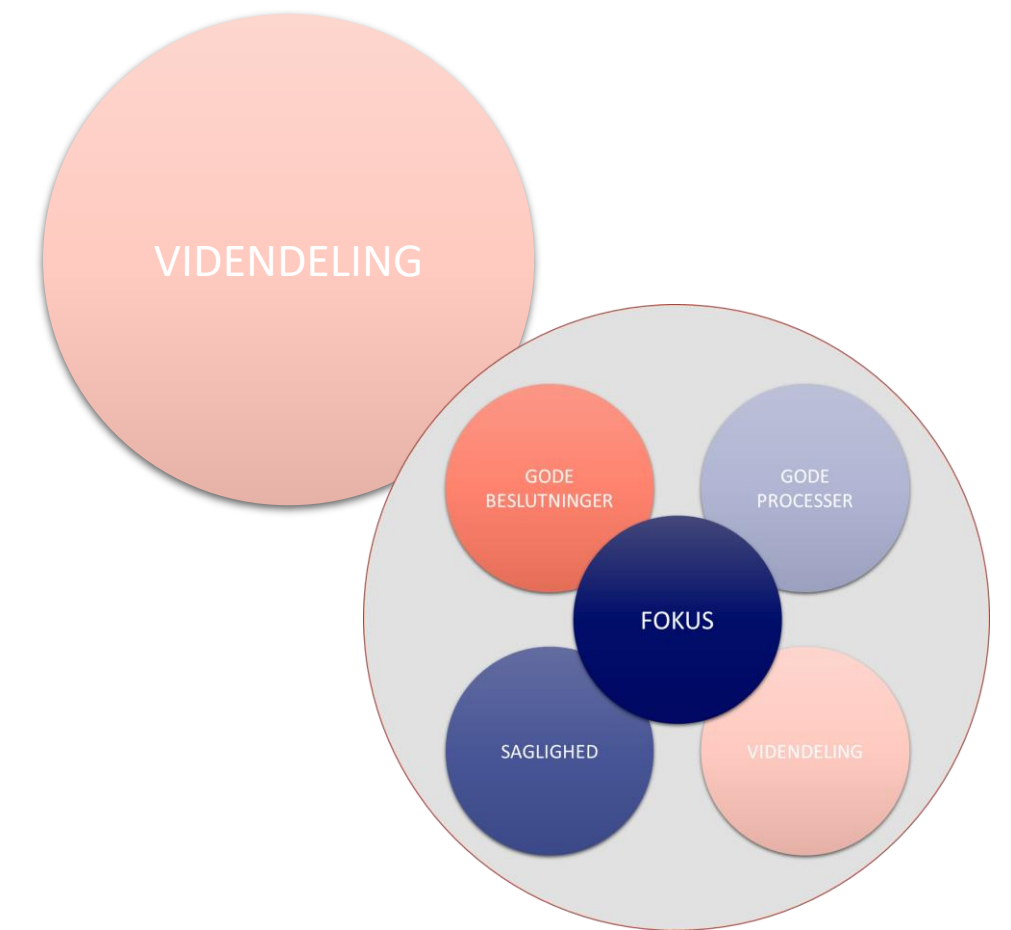
Sørg for, at afdelingerne ejer deres eget netværk

- Det er langt billigere end leverandørernes "gratis" løsninger
- Det sikrer muligheden for fremtidig konkurrenceudsættelse
- Det er ikke svært

Stil krav og betingelser

- I er meget attraktive kunder. Det er ikke jeres opgave at dække leverandørens tab og omkostninger på de mindre attraktive kunder

Søg uvildig rådgivning



# Viden og læring

## Rådgivning og formidling om tv/bredbånd

- Åbne webinarer
- Rekvirerede kurser og oplæg
- Konkrete rådgivningsopgaver
- Formidling af love og regler (BL-Informerer, Juridisk hotline)
- Nyheder og baggrundsartikler (fx Fagbladet Boligen)

