

## Udlejningsteam søger kollega

**Er du til smil, har du et vindende væsen og har du lyst til at rådgive om udlejningsregler og udleje boliger i en almen boligforening, så er det lige dig vi har brug for.**

Brabrand Boligforening står overfor mange spændende opgaver, hvoraf udlejning af vores boliger og kundeservice har en central rolle. Så trives du i en foranderlig hverdag, hvor ingen dage er ens, så tøv ikke med at søge denne stilling.

Vi er en almen boligforening, hvor et af vores mål er at udleje vores boliger og samtidig levere den bedste service. Er du gearret til det, så læs videre her.

Brabrand Boligforening søger en ny kollega til udlejningsteamet i vores Kundeserviceafdeling. Stillingen er 37/t pr. uge og du vil få reference til afdelingens teamkoordinator på de faglige opgaver. I Kundeserviceafdelingen beskæftiger vi os både med vejledning af kommende og eksisterende beboere samt med udarbejdelse af lejekontrakter til nye beboere. Derudover hjælper vi vores nuværende beboere, hvis noget ikke virker i deres bolig, de skal leje et festlokale og meget andet. Du vil indgå i teamet, der håndterer udlejningsopgaver, men i spidsbelastningsperioder vil du også skulle hjælpe med ekspeditioner om service-/driftsopgaver. Som en del af vores Kundeserviceafdeling spiller du derfor en vigtig rolle for Brabrand Boligforenings ansigt ud ad til.

Du bliver del af et erfarent og proaktivt team på ti personer. Hverdagen er ofte travl og hektisk, og du får en stor kontaktflade til mange forskellige mennesker, hvor du både får brug for din gode empati, til tider tålmodighed og ikke mindst dit overblik. Det gør, at ingen dage er ens. Det skal du kunne se som et positivt input til din hverdag.

### Plads til udfoldelse

I Brabrand Boligforening har vi fokus på god service, kultur samt læring. Det betyder, at opgaver, beslutninger og ansvar i høj grad ligger hos medarbejderne. Vi prioriterer et godt samarbejde, teamudvikling samt den enkeltes personlige og faglige udvikling. Der bliver givet udfoldelsesmuligheder og frihedsgrader – til gengæld forventer vi et stort engagement, videndeling og samarbejdsvilje. For at få succes i jobbet skal du have en brændende interesse for at yde vores kommende og nuværende beboere den bedste service samt lyst og evne til at tage ansvar for dine opgaver og følge dem til dørs.

### Dine arbejdsopgaver

Du vil indgå i udlejningsteamet, hvor vi årligt modtager over 20.000 telefonopkald fra beboere eller kommende beboere. Hertil kommer fysiske ekspeditioner og besvarelse af mails. Omdrejningspunktet for arbejdsopgaverne er kommunikation med nuværende og kommende beboere om deres lejemål, ventelister, udarbejdelse af lejekontrakter og lignende. Du vil derfor skulle kunne navigere i de juridiske aspekter af en udlejningsopgave – ligesom du også kommer til at håndtere klagesager fra beboere.

**Vi forventer, at du:**

- Brænder for at yde den bedste service og har en uddannelse indenfor kontorområdet
- Gerne har erfaring med udlejningsopgaver fra den almene boligsektor, privat boligudlejning, ejendomsmægler o.lign. og/eller har erfaring med kundeservice/kundevejledning i en udadvendt rolle
- Er god til at formulere dig skriftligt og mundtligt – både på dansk og engelsk
- Er rutineret i MS Office og generelt er en god IT-bruger
- Er teamplayer, men at du også kan arbejde selvstændigt
- Er omhyggelig og serviceminded i dit arbejde og trives med mange bolde i luften på én gang – og samtidig formår at gribe dem og overholde dine deadlines
- Har en menneskelig robusthed, en positiv tilgang til andre mennesker og ser muligheder frem for begrænsninger

**Ansøgning og ansættelsesforhold**

Er du interesseret, så send en ansøgning til [hr@bbbo.dk](mailto:hr@bbbo.dk) – mærket "Udlejning". Ansættelse vil være snarest muligt og vi afholder løbende samtaler. Stillingen aflønnes efter gældende overenskomst mellem BL/Dansk Erhverv og HK/Privat.

**Om Brabrand Boligforening**

*Brabrand Boligforening er en almen boligforening, der administrerer ca. 5.000 lejeboliger i 29 boligafdelinger i Aarhus og omegn. I Gellerup og Toveshøj samarbejder vi med Aarhus Kommune om at gennemføre en helhedsplan, så området ændres fra udsat boligområde til en attraktiv bydel. Brabrand Boligforening har ca. 160 medarbejdere fordelt med ca. 40 medarbejdere på vores hovedkontor og ca. 120 medarbejdere i boligafdelingerne. Organisationen er funktionsopdelt med et ledelsessekretariat, en administrationsafdeling, en driftsafdeling og en projektafdeling samt en boligsocial indsats.*

*Læs mere på [bbbo.dk](http://bbbo.dk)*