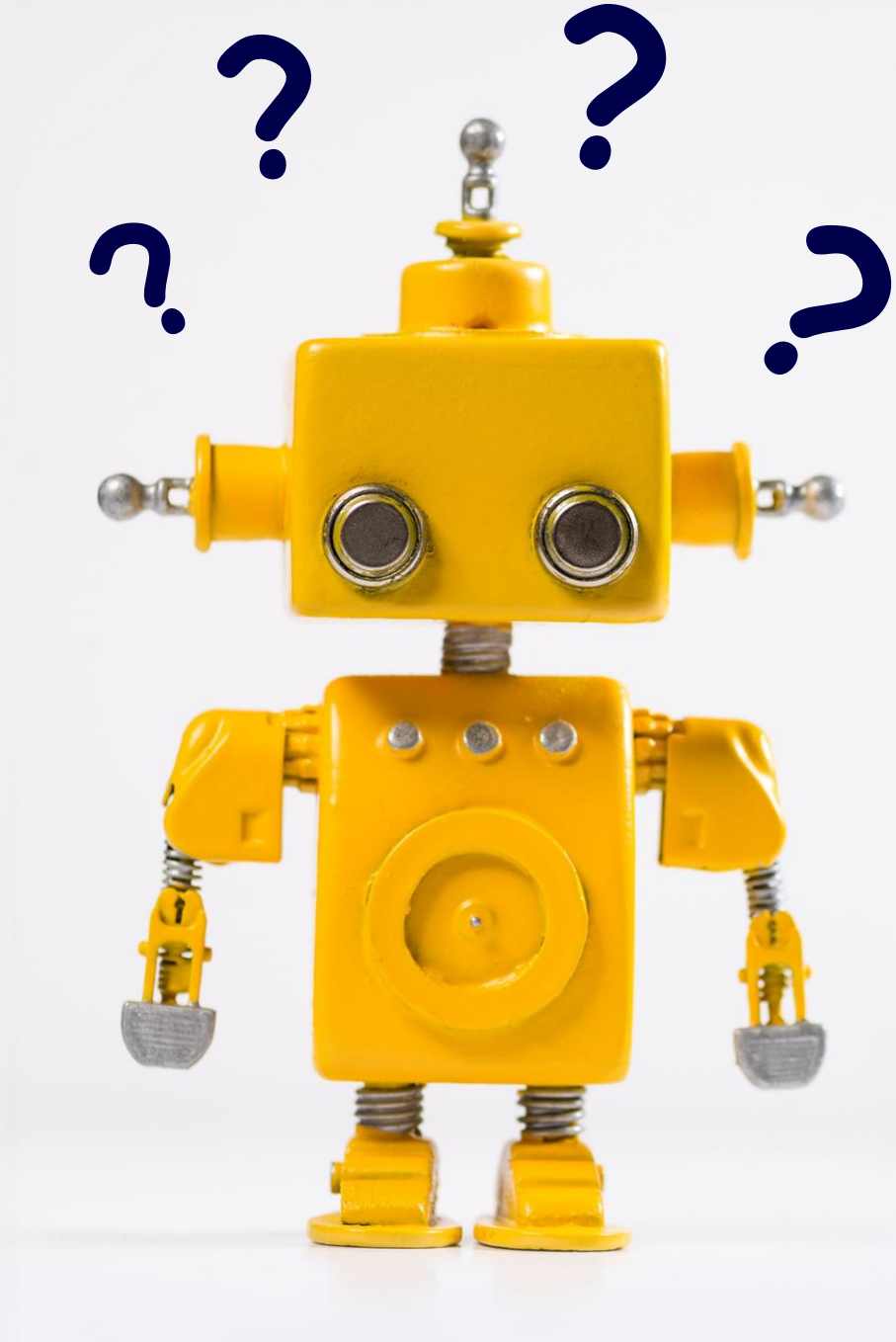
AI i beboerdemokratiet

Hvordan kan kunstig intelligens hjælpe dig i det frivillige arbejde?

Almene Boligdage 2026

Thorbjørn Færing Hede

BL





Hvad bruger du tid på?

Tal med sidemanden i 2 minutter:

- Hvilken del af arbejdet som beboerdemokrat bruger du mest tid eller energi på?
- Er der en opgave, du helst ville slippe for?
- Tror du at AI ville kunne hjælpe dig?



Hvad er AI egentlig?

- Samme idé som ordforslag på telefonen – bare meget større
- God til sprog: forklare, omskrive, sortere
- Ikke et opslagsværk: den kender ikke (nødvendigvis) jeres afdeling og kan tage fejl
- Du skriver til den, som du ville skrive til et menneske
- Man kan endda tale til den



Fire måder AI kan hjælpe



Forstå

AI som læsemakker

Oplæg, budgetter og regler

"Hjælp mig med at forstå …"



Organisere

AI som sekretær

Dagsorden, årshjul og markvandring

"Hjælp mig med overblik over …"



Formulere

AI som skrivehjælp

Forslag, referater og husorden

"Hjælp mig med at formulere …"



Formidle

AI som formidler

Mails, opslag og nyhedsbreve

"Hjælp mig med at forklare …"

Forstå

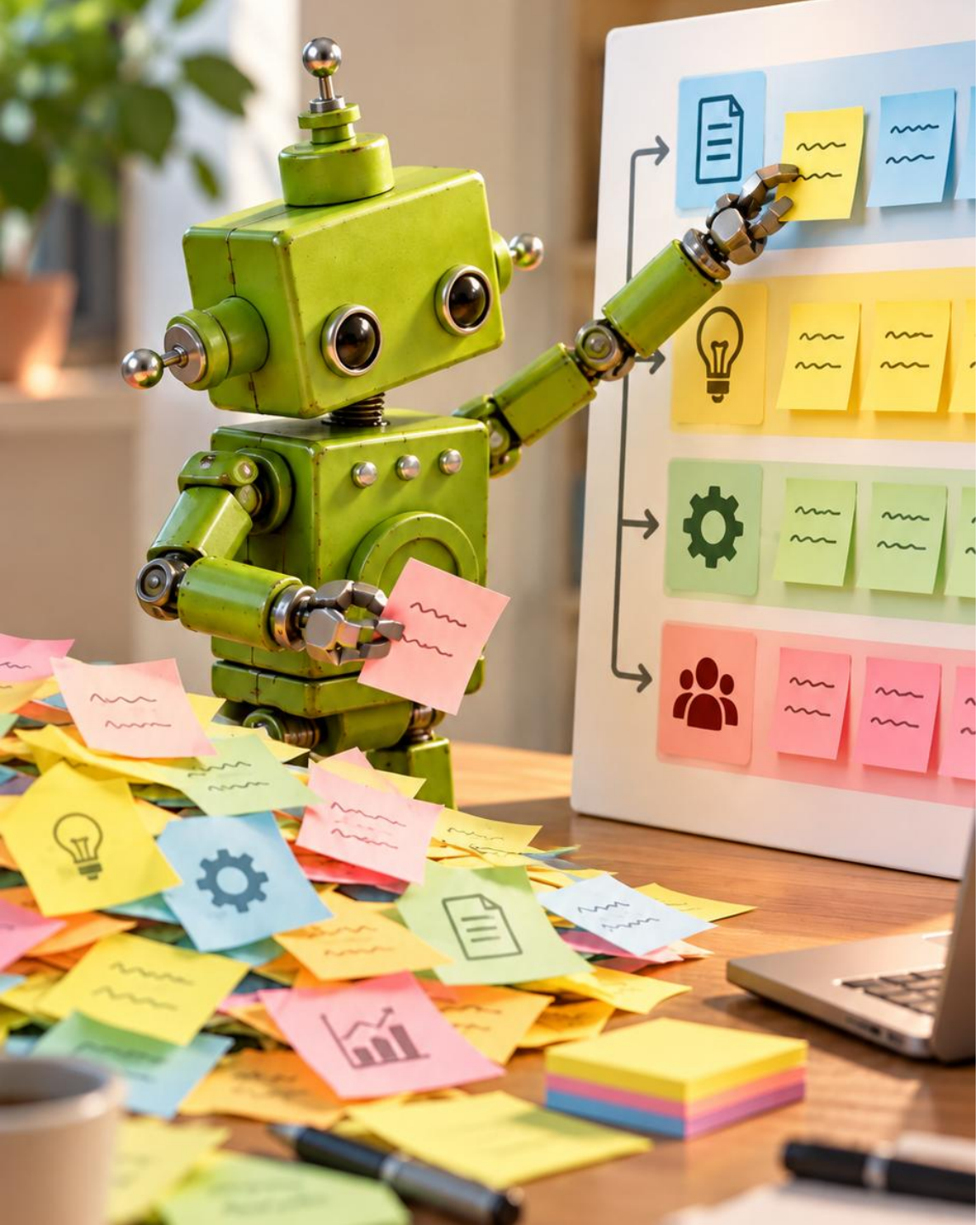
AI som læsemakker

- Forklar et langt oplæg på én side
- Find de største ændringer i budgettet
- Oversæt regler uden fagsprog
- Foreslå spørgsmål til administrationen

PRØV AT SKRIVE

"Forklar dette budget, som om jeg aldrig har set et budget før. Hvad har ændret sig mest siden sidste år?"





Organisere

AI som sekretær

- Lav en dagsorden ud fra stikord
- Sortér beboernes ønsker før markvandringen
- Lav et årshjul ud fra få datoer
- Find opgaver og ansvarlige i et referat

PRØV AT SKRIVE

"Sortér disse ønsker fra beboerne efter emne. Slå dem sammen, der handler om det samme, og lav en tjekliste."

Formulere

AI som skrivehjælp

- Gør en løs idé til et forslag
- Lav et beslutningsreferat ud fra noter
- Gør husordenen lettere at læse
- Find andre måder at sige det på

PRØV AT SKRIVE

"Hjælp mig med at gøre denne idé til et forslag til afdelingsmødet. Stil mig ét spørgsmål ad gangen."





Formidle

AI som kommunikationshjælp

- Omskriv teknisk sprog til hverdagsdansk
- Lav samme nyhed som mail, opslag og Facebook
- Skriv et nyhedsbrev ud fra stikord
- Gør en lang tekst kort

PRØV AT SKRIVE

"Omskriv denne besked, så alle beboere kan forstå den. Bevar alle datoer og frister."

Sparring: det femte lag

"Hvad har jeg overset?"

"Hvilke argumenter er der imod?"

"Hvordan vil en beboer læse det her?"

AI hjælper med at tænke – uden at bestemme noget.

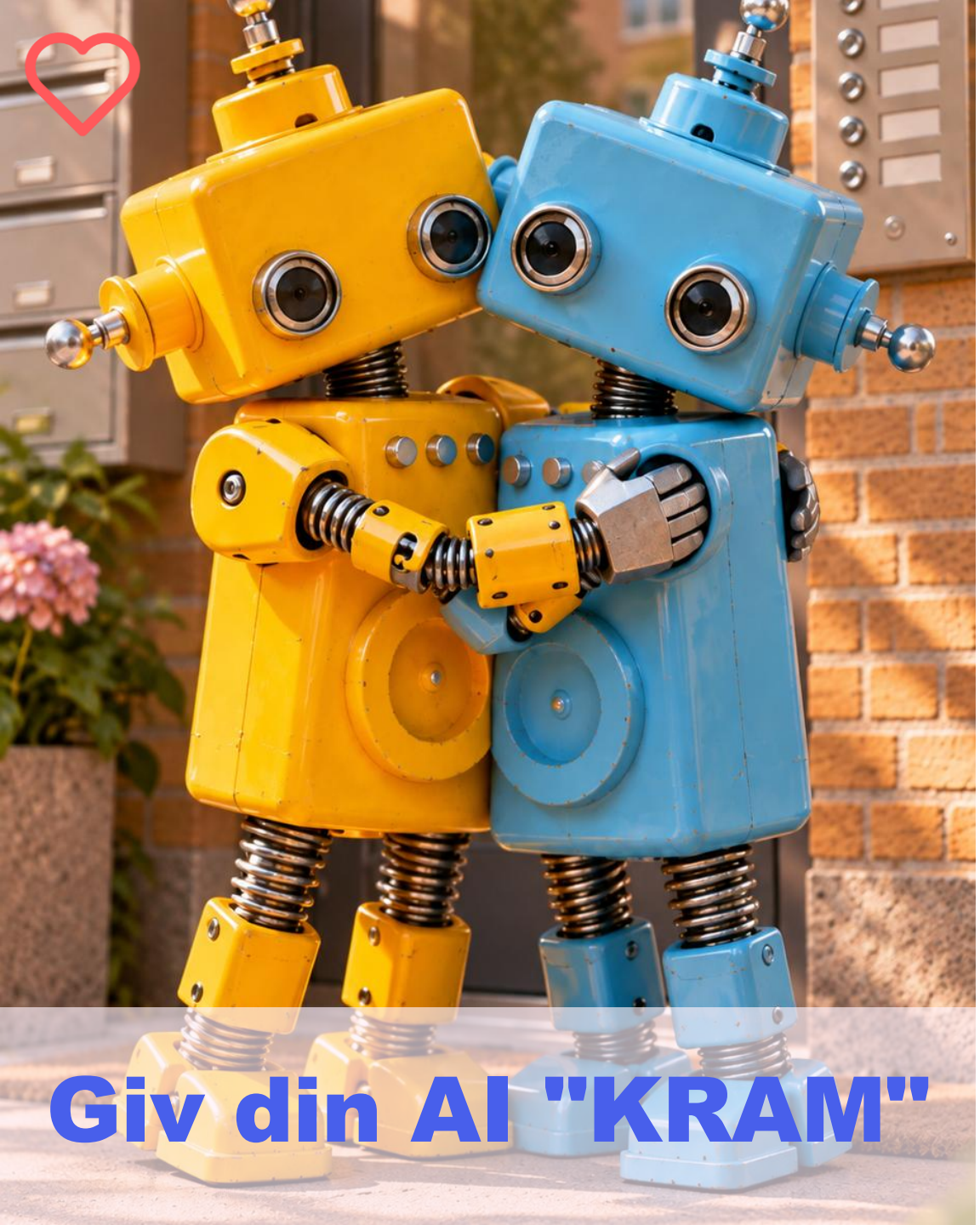
Workshop

- **Tal sammen ved bordene**
- Ud fra de opgaver I fandt frem til under første workshop, inddel dem i de fire F'er
  - Forstå
  - Organisere
  - Formulere
  - Formidle

- Er der nogen I ikke kan placere?

5 min





Giv din AI "KRAM"

K

Kontekst

Hvad handler det om?

R

Rolle

Hvem skal AI være?

A

Ambition

Hvad vil du have?

M

Målgruppe

Hvem skal læse det?

Hvad skal I passe på?

AI lyder sikker – også når den tager fejl

Tjek regler og økonomi med administrationen eller i vedtægterne.

AI kender ikke jeres afdeling

Den fylder hullerne ud med noget, der lyder sandsynligt.

AI kan ændre betydningen

"Vi undersøger en ny legeplads" er ikke "Vi får en ny legeplads".

Det skal lyde som jer

Brug AI til udkastet – og gør det til jeres eget.


AI ER IKKE DEN NYE FORMAND...
MEN DEN KAN VÆRE BESTYRELSENS EKSTRA SEKRETÆR

Hvilke oplysninger ville du gerne have andre delte om dig?

En beboer skriver til bestyrelsen. Beboeren er har et problem med en nabo

Der står meget personlige oplysninger om helbred, familieforhold og økonomi – samt en masse aggressivt sprogbrug…

- Hvor meget må/bør du dele med en AI?
- Kan du bare kopiere hele mailen ind?



Hvorfor passe på?

- Teksten sendes til en virksomhed og ligger på deres servere
- Nogle tjenester bruger den til træning, hvis du ikke slår det fra
- I har (måske) ingen aftale om, hvad de må med oplysningerne
- **Beboeren delte oplevelsen med bestyrelsen – ikke med en amerikansk teknologivirksomhed**



Hvad er en personoplysning?

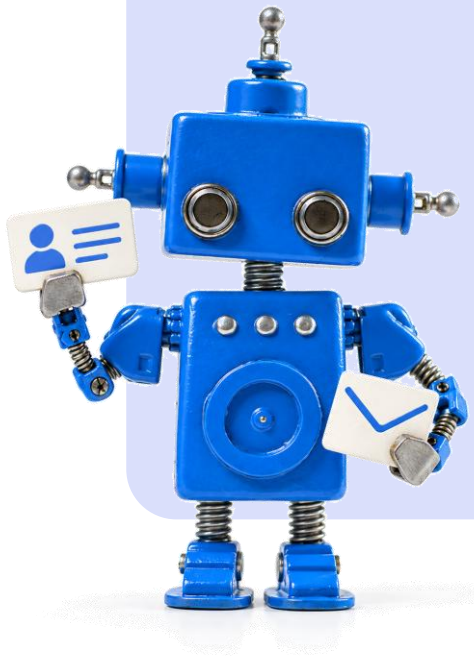
Alt, der kan føres tilbage til en bestemt person.

Almindelige

Navn og adresse

Telefonnummer og mail

"Beboeren i nr. 17 med den store hund"



Ekstra følsomme

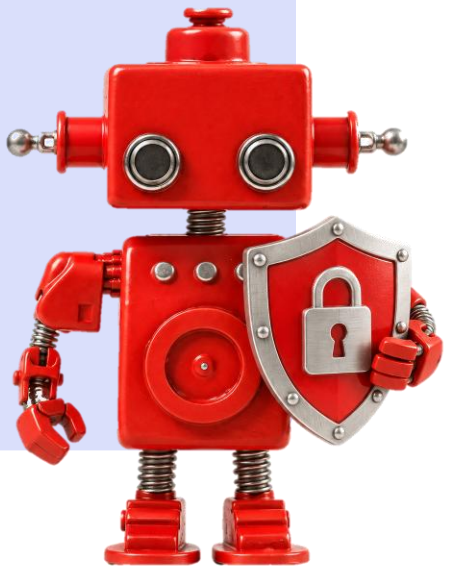
Helbred

Etnisk oprindelse og religion

Politisk holdning og fagforening

Seksuelle forhold

CPR-nummer og strafbare forhold



Grøn, gul, rød

Grøn

AI er en oplagt hjælp

Fx invitationer, idéer og dagsordener

Gul

AI kan hjælpe – men tjek

Fx budgetter, referater og regler

Rød

Stop op

Fx beboersager, persondata og beslutninger

Sortér kortene ved bordet. Der er ingen rigtige svar – tal om dem, I er uenige om. 10 minutter.

Fortæl den mindre

I stedet for

At kopiere hele mailen ind – med navn, adresse, klagen og oplysninger om sygdom.

Skriv fx

"En beboer har klaget over støj fra en nabo og er ked af det. Hjælp mig med et venligt og neutralt svar."

Skriv generelt

Fjern det, der peger på en person

Slå træning fra, hvis du kan



Hvor vil du bruge AI?

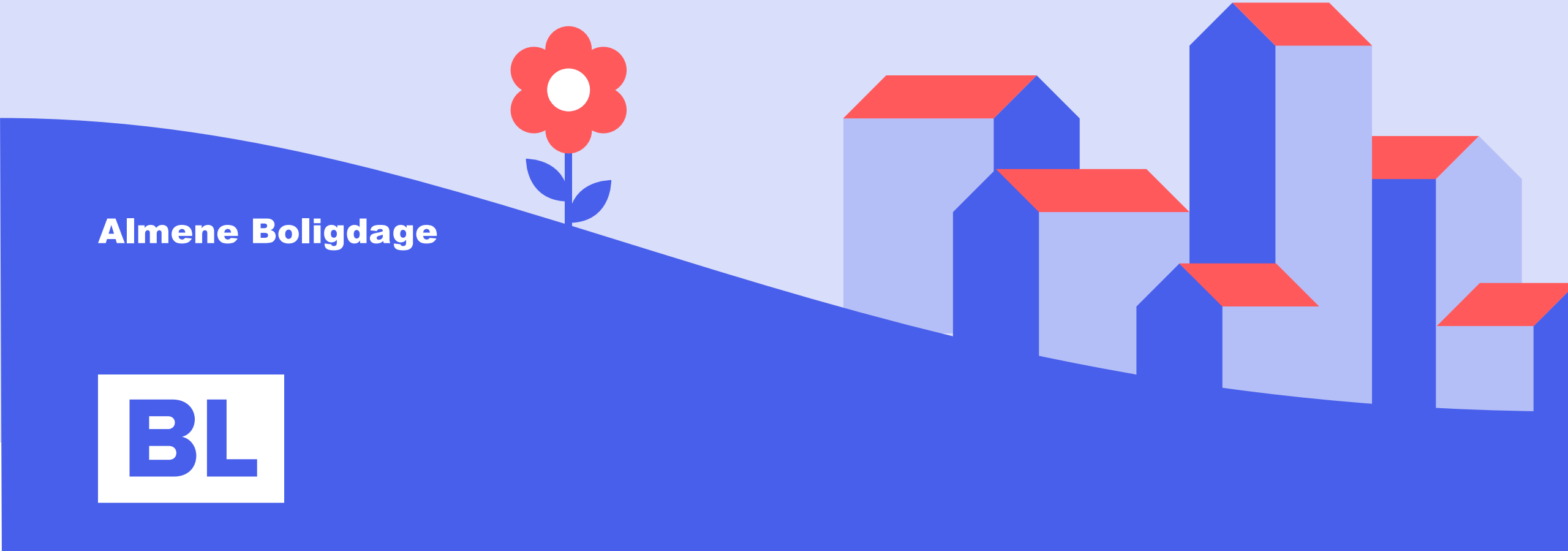
Tal med sidemanden i 2 minutter:

- Hvad var det du brugte mest tid på?
- Kan du se at AI kan hjælpe dig?
- Vil du gå hjem og prøve det?



Tak for i dag

Tag pixibogen med hjem – og prøv én ting inden for en måned



Almene Boligdage

BL