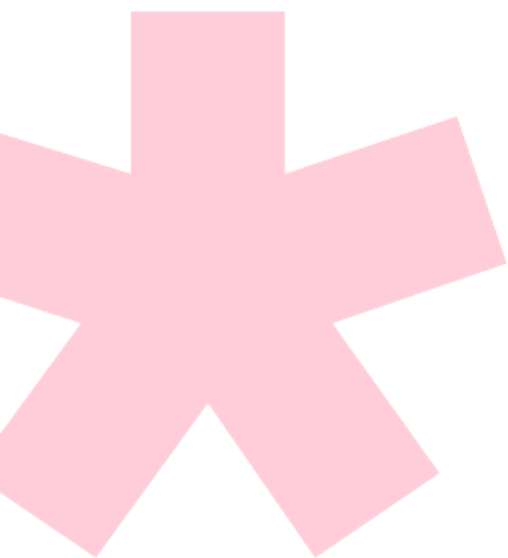


Standard Indflytteranalyse

Udarbejdet af BL - Danmarks Almene Boliger
og sermo analyse

2019



Følgebrev

Var du tilfreds med din indflytning?

I Boligorganisationen vil vi hele tiden gerne blive bedre til at tage godt imod nye indflyttere.

Vi undersøger derfor, hvordan du som ny beboer har oplevet indflytningen.

Undersøgelsen er udviklet af BL og gennemføres i samarbejde med analyse- og rådgivningsbureauet Sermo Analyse, der forestår behandlingen af de indkomne besvarelser. Hermed sikrer vi, at du som deltager kan besvare spørgeskemaet **anonymt**. Boligorganisationen modtager kun de samlede resultater.

Det vil være en stor hjælp, hvis du vil udfylde spørgeskemaet.

Det tager ca. 5 minutter.

Du kan enten besvare vedlagte spørgeskema og aflevere det ved varmemesteren i svarkuerten eller anvende nedenstående link til undersøgelsen:

Link: www.indflytning.dk

Med venlig hilsen
Boligorganisationen

Spørgeskema

1. Hvor tilfreds er du med din nye bolig?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

2. Hvorfor har du valgt at flytte hertil? (Sæt gerne flere krydser)

- Nærheden til familie, venner eller bekendte
- Huslejen
- Boligens geografiske placering
- Boligens standard
- Udearealernes kvalitet
- Boligens tilgængelighed (ift. gangbesværede, handicappede mv.)
- Områdets muligheder og faciliteter
- Naboskabet/det sociale fællesskab i boligområdet
- Muligheden for at holde husdyr
- Anvist af kommunen
- Andet → **Hvad?** _____
- Ønsker ikke at oplyse

3. Hvor er du flyttet fra?

- Anden bolig i samme almene boligorganisation
- Bolig i anden almen boligorganisation i samme kommune
- Bolig i anden almen boligorganisation i anden kommune
- Privat lejebolig i samme kommune
- Privat lejebolig i anden kommune
- Ejerbolig i samme kommune
- Ejerbolig i anden kommune
- Andet → **Hvad?** _____
- Ønsker ikke at oplyse

4. Hvor tilfreds var du samlet set med den service, du modtog fra boligorganisationen i forbindelse med din indflytning?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

5. Var det materiale du modtog fra boligorganisationen forud for indflytningen forståeligt

(lejekontrakten, tilbudsbrief, m.v.)?

- Ja, helt sikkert
- Ja, nogenlunde
- Nej, lidt svært at forstå → **Hvorfor?** _____
- Nej, helt uforståeligt → **Hvorfor?** _____
- Ved ikke

6. Hvor tilfreds var du med fremvisningen af din nye bolig?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Fik ikke fremvist boligen

7. Hvor tilfreds var du med servicen ved udlevering af nøglen til din nye bolig?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

8. Hvor tilfreds var du med indflytningssynet?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

9. Var der fejl og mangler i lejemålet ved overtagelsen af din bolig?

- Ja → **spsm. 10**
- Nej → **spsm. 12**
- Ved ikke → **spsm. 12**

10. Hvor tilfreds er du med gennemgang af mangellisten?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

11. Er de aftalte fejl og mangler blevet udbedret?

- Ja, tilfredsstillende
- Ja, men ikke tilfredsstillende → **Hvorfor?** _____
- Nej

12. Hvor tilfreds er du med informationen om afdelingens faciliteter (f.eks. brug af vaskeri, kontakt til afdelingsbestyrelsen, brug af evt. selskabslokale mv.)?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

Spørgsmål til statistikken

13. Din alder?

- 18-24 år
- 25-34 år
- 35-44 år
- 45-54 år
- 55-64 år
- 65 år+

14. Dit køn?

- Mand
- Kvinde

15. Husstandens sammensætning? (husstanden omfatter de personer, der er CPR-tilmeldt på adressen)

- Én voksen uden børn
- Én voksen med børn
- Par uden børn
- Par med børn
- Øvrige