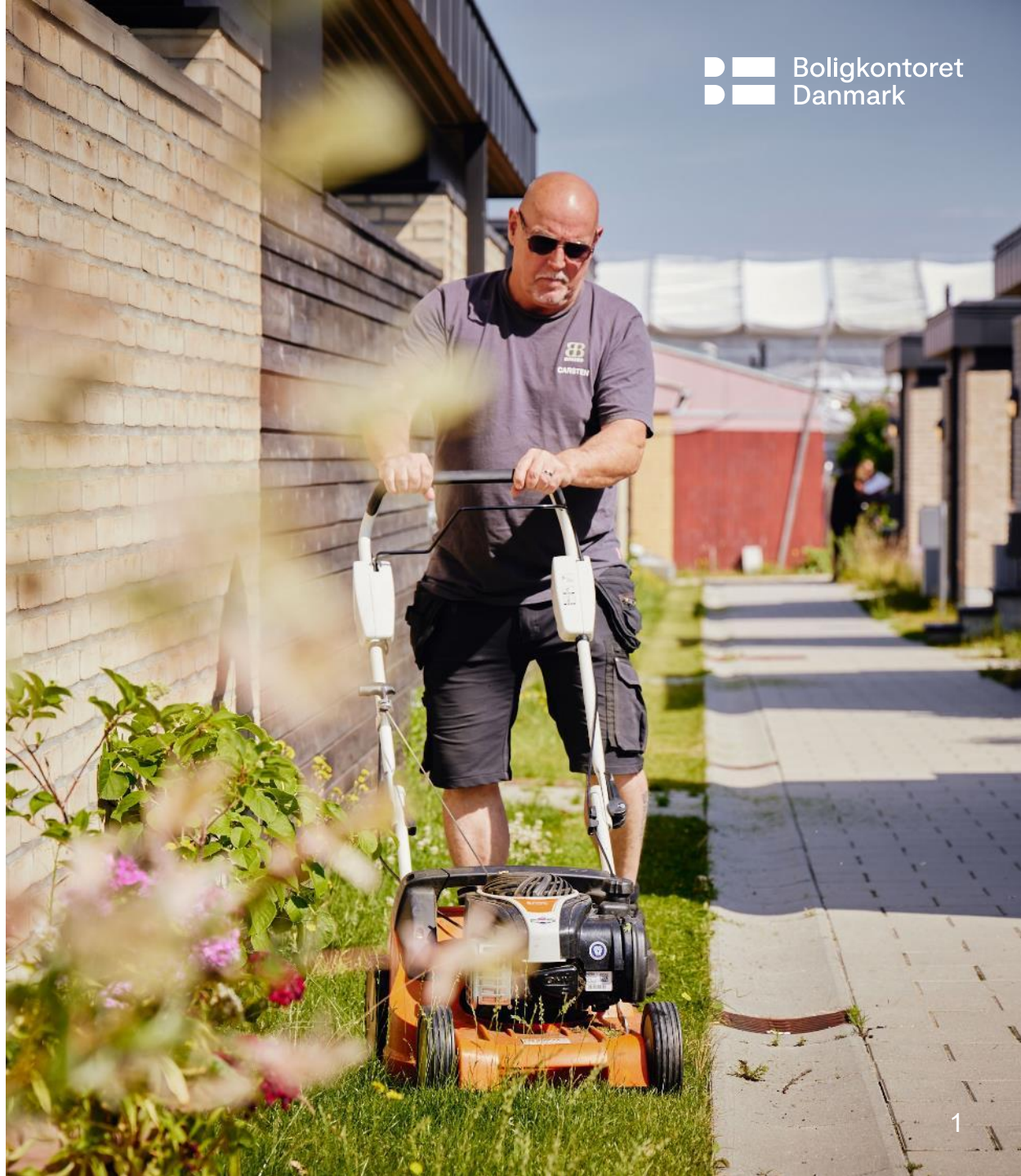
Bestyrelsesmøde i Solengen

Hvordan skaber vi en boligafdeling med både digital udvikling og stærke fællesskaber?

Almene Boligdage 2026

Mikkel V. Madsen & Katja Giebel

Boligkontoret Danmark



Boligkontoret Danmark

"Hvad sætter du allermest pris på ved at bo, hvor du bor?"

Boligkontoret Danmark

menti.com

8501 3007



Velkommen

I det næste stykke tid er I ikke deltagere. **I er afdelingsbestyrelsen i Solengen.**



100 boliger

200 beboere

Mange **seniorer**

Mange **børnefamilier**

God økonomi

Aktiv **afdelings-bestyrelse**

Én **ejendoms-funktionær**

Stor **tilfredshed** blandt beboerne

Forslag

Robot som vicevært

Det foreslås at indføre en AI-styret robot, der kan udføre en række beboerserviceopgaver i Solengen.

Besøger boliger
Kan komme på besøg efter aftale og udføre enkle serviceopgaver.

Udfører beboerservice
Fx skift af pærer, filter, batterier, småreparationer, måleraflæsning og visuel kontrol.

Rapporterer automatisk
Sender data og billeder til driftssystemet, så problemer opdages tidligt.

Frigiver ressourcer
Vil kunne frigive 20 driftstimer om ugen til andre opgaver.



Opgaver i dag

- [x] Skift af emhættefilter
- [x] Tjek af vandmåler
- [x] Kontrol af radiator
- [x] Registrering af forhold
- [x] Besked til driftsteam

Hvad er den største fordel og den største ulempe ved at indføre en robot som vicevært?

Seks måneder senere...

Det går godt..

95 %
af de forventede besparelser er realiseret

- 20 medarbejdertimer frigivet om ugen
- Lavere driftsomkostninger
- Mere effektiv drift
- Flere opgaver løst automatisk

Men der er også udfordringer ...

Nogle beboere savner den personlige kontakt med ejendomsfunktionæren.

Nogle oplever, at det er uvant at få besøg af en robot i hjemmet.

De savner de små samtaler, som tidligere opstod ved et servicebesøg.

