



VIDEN, NETVÆRK
OG VÆRKTØJER TIL
TOPLEDERE OG
DRIFTSANSVARLIGE

DU ER IKKE ALENE

Overalt i landets almene boligorganisationer arbejder ledere, der har ansvaret for driften, med alt, hvad det indebærer af strategiske overvejelser og konkrete udfordringer.

Akkurat som dig har de ansvaret for at sikre en effektiv drift kombineret med en høj beboerservice. Samtidig er de ledere for en stor gruppe medarbejdere.

DU KAN MØDE DEM I DRIFTSNET

Her i krydsfeltet mellem strategisk ledelse, politiske effektiviseringsmål og professionel mandskabsbehandling inspirerer vi hinanden og udveksler værdifuld viden.

Her er direktører, forretningsførere, driftschefer samt øvrige ledere, og vi mødes med et fælles mål om at blive klogere sammen.

BL vil gerne støtte denne vigtige vidensdeling om driftsarbejdet i den almene boligsektor ved at sikre adgang til:

- Indsigt og ny viden
- Best practice
- Netværk

DriftsNet er omdrejningspunktet – en faglig platform og et fælles forum – for vores udbud og udvikling af ydelser, der er målrettet din opgave og hverdag som leder i boligorganisationen.

I folderen her kan du læse, hvad andre har fået ud af DriftsNet, og vi har samlet nogle korte præsentationer af de aktuelle tilbud.

Kontakt os endelig, hvis du vil høre mere eller har andre input til DriftsNet.

Vi glæder os til at dele viden og netværk med dig.



DRIFTSNET – FOR LEDERE SOM DIG

DriftsNet er for dig, der er topleder eller ansvarlig leder for centrale dele af jeres driftsorganisation. Vores tilbud er målrettet dit ledelsesarbejde – både det strategiske, tekniske og personlige.

Vi tilbyder blandt andet faste uddannelser og ERFA-møder, hvor du mødes med ledere fra andre boligorganisationer. Aktuelt tilbyder vi uddannelser med fokus på ledelse og drift:










- **Personaleleder i driften**
- **Inspektør og driftsleder**
- **Boligøkonomi**

Derudover tilbyder vi en række faglige kurser og uddannelser, der klæder dine medarbejdere på til de løbende driftsopgaver:

- **Råderet**
- **Syn**
- **Ind- og fraflytning**
- **Budget og regnskab**
- **Budget og vedligeholdelse for driftsfolk**
- **Håndtering af klager og konflikter**
- **Grunduddannelse for administrative medarbejdere**

I har også mulighed for at rekvirere skræddersyede løsninger, der er tilpasset konkrete udfordringer i lige præcis jeres driftsorganisation.

Se hele kursusoversigten og læs mere om nogle af vores skræddersyede tilbud på: bl.dk/driftsnet/kurser-og-raadgivning

 Afdelingsanalyse	 Optimeringsanalyse	 Drift benchmarking
 Beboeranalyse	 Indflytteranalyse	 Fraflytteranalyse
 Fusion og administrativt samarbejde	 Råderet for ansatte – kursus for ansatte	 Konflikthåndtering – kursus for ansatte



Vi har fået udarbejdet vores AfdelingsAnalyse med det værktøj, som BL har udviklet, og det har været en rigtig god oplevelse, både i forhold til indtastningen, men også i forhold til det udbytte, vi har fået. Vi bruger resultaterne af afdelingsanalyserne på vores organisationsbestyrelsesmøder. Vi bruger det også i forhold til markvandringerne ude i de enkelte afdelinger sammen med afdelingsbestyrelsen.”

Direktør Jens Hartmann, Vordingborg Boligselskab
(om boligselskabets udbytte af AfdelingsAnalyse)



Der er skabt et rum, hvor man har tillid til hinanden. Her sidder man ikke og er bange for at dele sine udfordringer og eventuelle problemer. Tværtimod er alle åbne overfor at dele viden. Og selv om det lyder lidt klichéagtigt, så giver det kvalificeret sparring at være i gruppe med andre, der sidder med samme udfordringer og opgaver som én selv. Desværre er tiden jo knap, og det kræver en hård prioritering at møde op. Derfor skal der også være kød på netværksmødet. Og det synes jeg, at der har været.

Jacob Michaelsen, direktør i Fyns Almennyttige
Boligselskab (FAB)
(om netværksgrupperne i DriftsNet)

VI MØDES OM DÉT, DER BETYDER NOGET FOR DIG

DriftsNet danner ramme om konferencer, ERFA-møder og netværksmøder, som er målrettet jeres arbejde.

Hvis du er med i vores netværk i enten øst eller vest, møder du andre administrative topledere tre gange om året til møder, hvor vi kombinerer faglige indlæg, individuel fordybelse og fælles erfaringsudveksling.

En gang om året afholder vi Driftens Dag, hvor vi samler deltagerne fra begge netværk.

Du bliver også inviteret til åbne ERFA-møder, hvor vi sætter fokus på temaer, der relaterer sig til administration, byggeri, drift og vedligehold. Disse møder er redskabsorienterede og henvender sig til alle medarbejdere inden for byggeri og drift.



I FÅR ADGANG TIL VORES ANALYSE- VÆRKTØJER

DriftsNet tilbyder jer en række analyseværktøjer, der forsyner jer med et stærkere datagrundlag, når I skal træffe strategiske beslutninger og optimere driften.

Med værktøjet AfdelingsAnalyse kan I måle "robustheden" af de enkelte afdelinger og sikre, at I prioriterer jeres indsatser bedst.

I kan også få udarbejdet en Optimeringsanalyse, der hjælper jer med effektiviseringen af driften. Endelig tilbyder vi også beboeranalyser samt ind- og fraflytningsanalyser.

Analyseværktøjerne sætter jer i stand til at kigge indad i organisationen eller at benchmarke afdelinger og hele organisationen med sammenlignelige kolleger, så I får et vigtigt overblik over, hvor organisationen har brug for at blive styrket.

Læs mere om vores analyseværktøjer på:

<http://bl.dk/driftsnet/vaerktoejer-og-analyser>



Mine med-kursister er verdens bedste ERFA-gruppe. Vi går alle sammen med de samme tossede ting og udfordringer i hverdagen, og her kan jeg få input fra kolleger og høre, hvordan de har løst tingene på deres måde.

Jeg er tidligere kollega med de medarbejdere, jeg nu er chef for. Så fra at være en god kollega, er jeg nu ham, de kan skyde på alle sammen. Derfor har det især været godt at få nogle ledelsesværktøjer, jeg kan bruge i hverdagen.

Et af de konkrete værktøjer, vi har taget i brug, er tavlemøder, hvor vi ser frem mod den kommende uge.

Her samler vi alle større opgaver.

Samtidig har vi indført små gule sedler, vi kalder "quick&dirty", som alle medarbejdere sætter på tavlen. Det er ting, de falder over i hverdagen og undrer sig over, eller opgaver, der skal løses. På den måde får vi et fælles overblik, og alle er med til at planlægge deres opgaver.

**Serviceleder Ole Viborg Henriksen, Bomiva
(om kurset Personaleleder i driften)**

TA' OS MED PÅ RÅD

Konsulenterne, der er knyttet til DriftsNet, leverer kvalificeret rådgivning, hvis I står over for ekstraordinære opgaver eller udfordringer. Det kan være inden for områder som:

- **Driftsomlægninger**
- **Fusion og administrativt samarbejde**
- **Sammenlægning af afdelinger**
- **Kontraktforhandlinger**
- **Energioptimering**
- **LAR og klimaforandringer**
- **Arbejds miljø**
- **Syns procedurer**

DRIFTSNET



DU KENDER DET GODT

Det kan være svært at overføre erfaringer og viden fra private organisationer og selskaber til "vores" almene driftsorganisationer. Virkeligheden, rammerne og kulturen er unik – og det kræver indsigt og erfaring at forstå, arbejde med og udvikle vores almene boligorganisationer.

I BL – Kurser og Rådgivning arbejder vi for almene boligorganisationer. Vi er tæt på jeres hverdag, og vi kommer med friske øjne og nye perspektiver, der kan give jer inspiration og ny viden, som flytter jer. Fremad.

Vores konsulenter har alle et indgående kendskab til den "almene virkelighed". Vi forstår jer, og I får sparring og rådgivning, der stiller jer stærkere og rustet jer til at træffe de rigtige beslutninger. Du møder konsulenterne i forbindelse med DriftsNets mange arrangementer, og så kan du se hele teamet på driftsnet.dk/kontakt

Et samarbejde med BL – Kurser og Rådgivning giver adgang til:

- **Stor faglig viden om og erfaring fra den almene sektor**
- **De nyeste og mest opdaterede informationer, analyser, regler vedr. sektoren**
- **Rådgivningserfaring og indsigt i alle aktuelle udfordringer i sektoren**
- **Erfarne undervisere og facilitatorer**

Ta' fat i os, når I står med en udfordring, opgave eller idé.

Vi glæder os til at samarbejde med jer!

DriftsNet, BL – Kurser og Rådgivning

KONTAKTINFORMATION

Afdelingschef
Dorte Hjerrild
T: 3376 2039
M: 2888 1872
E: dhj@bl.dk

Konsulent
Mikkel Jungshoved
T: 3376 2028
M: 5373 1546
E: mju@bl.dk