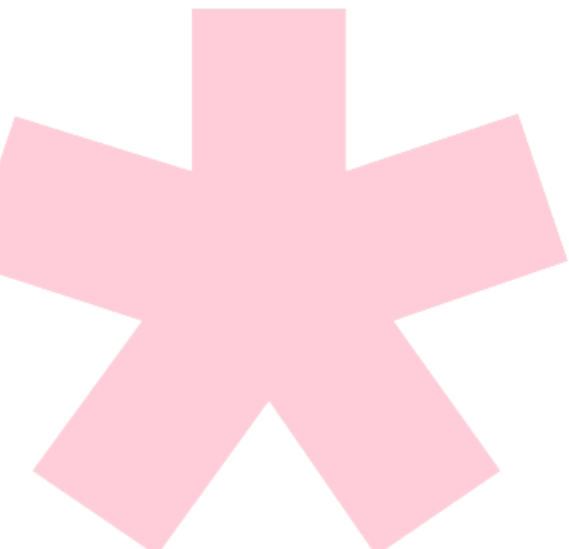


Standard Fraflytteranalyse

Udarbejdet af BL - Danmarks Almene Boliger
og sermo analyse

2019



Hvorfor flytter du?

I boligorganisationen vil vi gerne undersøge, hvorfor vores beboere vælger at flytte fra deres bolig, og hvordan de har oplevet fraflytningen. Vores ønske er at blive bedre til at yde den optimale service og stille de rette faciliteter til rådighed for beboerne.

Undersøgelsen er udviklet af BL og gennemføres i samarbejde med analyse- og rådgivningsbureauet Sermo Analyse, der forestår behandlingen af de besvarelser der kommer. Hermed sikrer vi, at du som deltager kan besvare spørgeskemaet **anonymt**. Boligorganisationen modtager kun de samlede resultater.

Det vil være en stor hjælp, hvis du vil udfylde spørgeskemaet. Det tager ca. 5 minutter.

Du kan enten udfylde vedlagte spørgeskema og returnere det til boligorganisationen i svarkuerten, eller du kan benytte nedenstående link og besvare skemaet elektronisk:

Link: www.fraflytter.dk

På forhånd tak for hjælpen.

Med venlig hilsen
Boligorganisationen

Spørgeskema

1. Hvor tilfreds har du været med at bo i boligafdelingen?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

2. Hvad er de væsentligste årsager til, at du fraflytter dit lejemål? (vælg gerne flere svar)

- Ønsker en bolig med en højere standard
- Ønsker bedre udearealer
- Har brug for mere plads
- Har brug for mindre plads
- Ønsker lavere husleje
- Ønsker egen have
- Ønsker bolig med bedre tilgængelighed (med elevator eller i stueplan)
- Vil bo hvor jeg kan have husdyr
- Der er for meget uro i kvarteret
- Forholdet til naboer og øvrige beboere
- Har fået job et andet sted
- Er blevet skilt
- Har fået ny samlever
- Er færdig med min uddannelse
- Er flyttet i ældrebolig eller på plejehjem
- Andet → **Hvad?** _____
- Ønsker ikke at oplyse

3. Hvor flytter du hen?

- Anden bolig i samme boligorganisation (intern flytning)
- Bolig i anden almen boligorganisation i samme kommune
- Bolig i anden almen boligorganisation i anden kommune
- Privat lejebolig i samme kommune
- Privat lejebolig i anden kommune
- Ejerbolig i samme kommune
- Ejerbolig i anden kommune
- Andet → **Hvad?** _____
- Ønsker ikke at oplyse

4. Hvor tilfreds har du været med forløbet omkring fraflytningen af din bolig?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

5. Hvor tilfreds har du været med den hjælp og service du fik af boligorganisationens medarbejdere i forbindelse med fraflytningen?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Jeg henvendte mig aldrig for at få hjælp

6. Hvor tilfreds har du været med breve og andet skriftligt materiale du modtog i forbindelse med fraflytningen?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

7. Vil du anbefale andre at flytte til boligafdelingen?

- Ja
- Nej → **Hvorfor ikke?** _____
- Ved ikke

Spørgsmål til statistikken

8. Din alder?

- 18-24 år
- 25-34 år
- 35-44 år
- 45-54 år
- 55-64 år
- 65 år+

9. Dit køn?

- Mand
- Kvinde

10. Husstandens sammensætning? (husstanden omfatter de personer, der er CPR-tilmeldt på adressen)

- Én voksen uden børn
- Én voksen med børn
- Par uden børn
- Par med børn
- Øvrige

11. Hvor lang tid har du boet i din nuværende bolig?

- Under 1 år
- 1-5 år
- 6-10 år
- 11-15 år
- 16-20 år
- Over 20 år
- Ved ikke