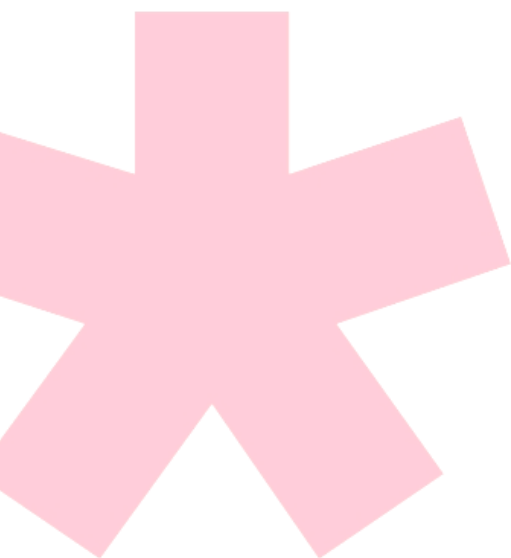


Standard Beboeranalyse

Udarbejdet af BL - Danmarks Almene Boliger
og sermo analyse

2019



Følgebrev

Er du tilfreds med din bolig?

I **Boligorganisationens navn** arbejder vi målrettet på hele tiden at kunne tilbyde vores beboere både attraktive boliger og en god service. Vi undersøger derfor, hvordan det er at bo hos os, og hvad vores beboere synes er vigtigt.

Undersøgelsen er udviklet af BL – Danmarks Almene Boliger og gennemføres i samarbejde med analyse- og rådgivningsbureauet Sermo Analyse, der forestår behandlingen af de indkomne besvarelser. Hermed sikrer vi, at du som deltager kan besvare spørgeskemaet **anonymt**. **Boligorganisationens navn** modtager kun de samlede resultater.

Det vil være en stor hjælp, hvis du vil udfylde spørgeskemaet. Det tager ca. 5 minutter.

Du kan enten udfylde vedlagte spørgeskema eller besvare elektronisk ved hjælp af nedenstående link.

Link: www.beboer.dk

På forhånd tak for hjælpen.

Med venlig hilsen

Boligorganisationens navn

1. Hvor tilfreds er du overordnet set med din nuværende bolig?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

2. Hvor tilfreds er du med boligens indvendige standard?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

3. Hvor tilfreds er du med udearealerne?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

4. Hvor tilfreds er du med afdelingens fællesfaciliteter (f.eks. vaskeri m.v.)?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Jeg bruger ikke afdelingens fællesfaciliteter

5. Hvor tilfreds er du med trygheden ved at bo og færdes i området?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

6. Hvor tilfreds er du med naboskabet/fællesskabet i afdelingen?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

7. Hvis din afdeling skal forbedres, hvad vil så være vigtigt for dig? (sæt evt. flere krydser)

- Forbedring af bygningernes generelle standard
- Forbedring af lejlighederne generelt
- Forbedring af badeværelser
- Forbedring af køkkener
- Flere klimavenlige løsninger der kan nedsætte forbruget af vand, varme, el m.v.
- Udvikling af udearealerne
- Bedre fællesfaciliteter
- Flere fællesaktiviteter
- Tiltag som skaber mere tryghed i området (belysning, beskæring af buske m.v.)
- Andet → **Hvad?** _____
- Jeg er tilfreds med afdelingen som den er
- Ved ikke

Boligorganisationens service

8. Hvor tilfreds er du med den hjælp du får fra viceværterne?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

9. Hvor tilfreds er du med den service du får, når du henvender dig til kontoret/administrationen?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

10. Hvor tilfreds er du med de breve, beboermateriale m.v., du modtager fra boligorganisationen?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____

11. Hvor tilfreds er du med den information du får på boligorganisationens hjemmeside?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Meget utilfreds → **Hvorfor?** _____
- Jeg benytter ikke hjemmesiden

12. Hvis boligorganisationens service skal forbedres, hvad vil så være vigtigt for dig? (sæt evt. flere krydser)

- Bedre muligheder for personlig betjening
- Bedre muligheder for telefonisk betjening
- Bedre opfølgning på aftaler/opgaver
- Flere digitale selvbetjeningsløsninger
- Mere digital kommunikation på hjemmeside, e-mail m.v.
- Andet → **Hvad?** _____
- Ved ikke

Spørgsmål til statistikken

13. Din alder?

- 18-24 år
- 25-34 år
- 35-44 år
- 45-54 år
- 55-64 år
- 65 år+

14. Dit køn?

- Mand
- Kvinde

15. Husstandens sammensætning? (husstanden omfatter de personer, der er CPR-tilmeldt på adressen)

- Én voksen uden børn
- Én voksen med børn
- Par uden børn
- Par med børn
- Øvrige

16. Hvor lang tid har du boet i din nuværende bolig?

- Under 1 år
- 1-5 år
- 6-10 år
- 11-15 år
- 16-20 år
- Over 20 år
- Ved ikke