

An architectural rendering of a modern, multi-story building with a focus on green architecture. The building features a mix of materials, including dark wood slats and large glass panels. It has several levels of green terraces with plants and people. In the foreground, there is a courtyard with a wooden deck, a metal railing, and people walking. The sky is bright, suggesting a sunny day. The overall aesthetic is clean, modern, and eco-friendly.

domea.dk

# Digital selvbetjening i den almene sektor

Lene Hadsbjerg Sørensen, Julie Jettesdatter Skoven



domes.dk

Vi har en passion:

Med hjerne og hjerte  
sikrer vi grundlaget for  
det gode boligliv lokalt





domes.dk

Konkret betyder det, at vi i samarbejde med de lokale boligorganisationer tilbyder gode og trygge boliger, som helt almindelige mennesker har råd til at betale.

Det forudsætter så lav en husleje som muligt!



domes.dk

## Bedre

Vi arbejder hele tiden på at forbedre vores service og kvalitet

## Billigere

Vi skaber effektive og digitale løsninger, der reducerer omkostningerne

## Større

Vi vækster, fordi det er billigere, når vi er flere om at dele omkostningerne



## Foreningskunder

34.000 boliger, 90 organisationer  
*Forretningsføreransvar*



## Forretningskunder

24.000 boliger, 5 organisationer  
*Leverandøransvar*



## Byggeri

'17 Skema A: 1.012  
Idriftsættelser: 357

'18 Skema A: 600  
Idriftsættelser: 400

## Tendenser i branchen

### Konkurrencen



### Effektivisering

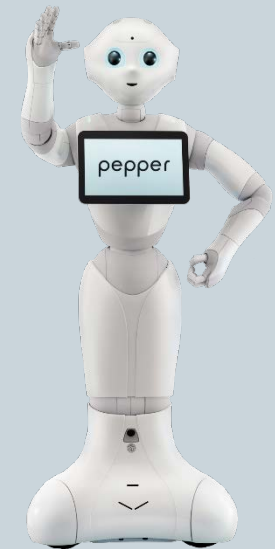


1,5  
mia.

### Regulering



### Digitalisering





domes.dk

Et spørgsmål til jer:

Hvem ser digitalisering  
som en trussel?

Som en mulighed?

Som noget andet?

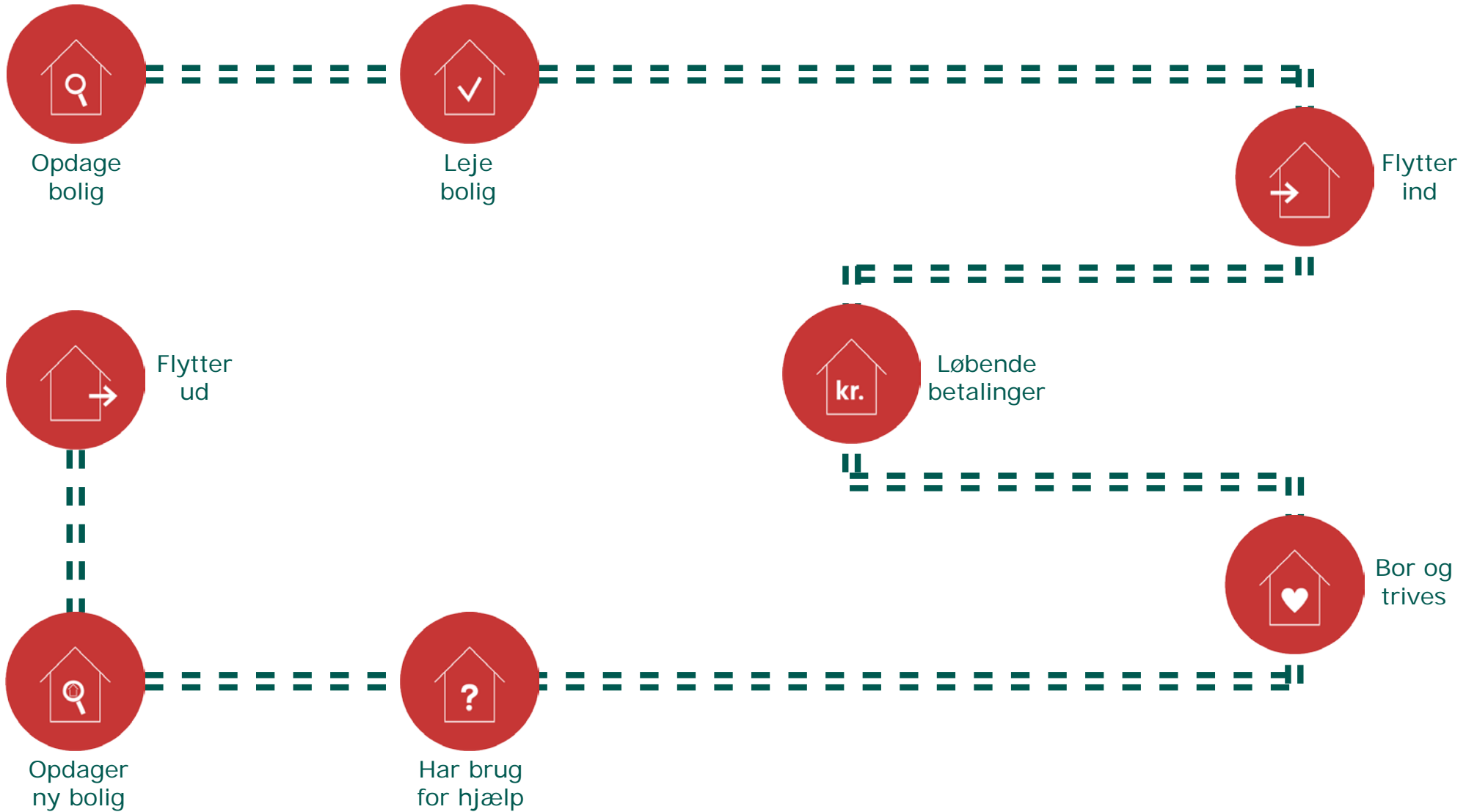




- 9.000 opkald månedligt til kundeservice = 429 opkald dagligt
- 2.000 kald til receptionen = 95 opkald dagligt
- Forkerte kald
- Kunne selv have fundet svarene – hvis tilgængelige
- Kundetilfredshed







## Vurderinger af de foreslåede selvbetjeningsløsninger

- Økonomisk potentiale



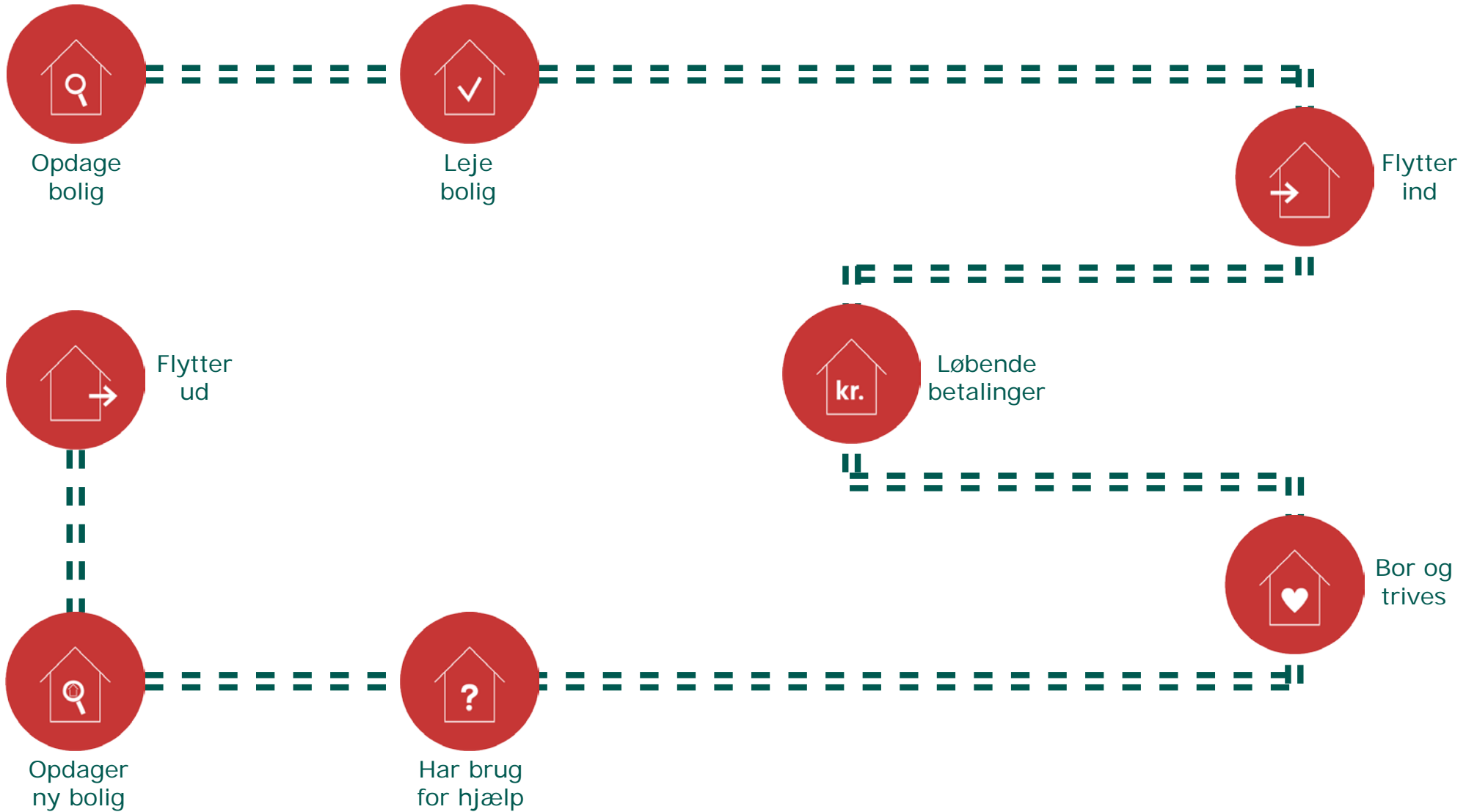
- Oplevet service

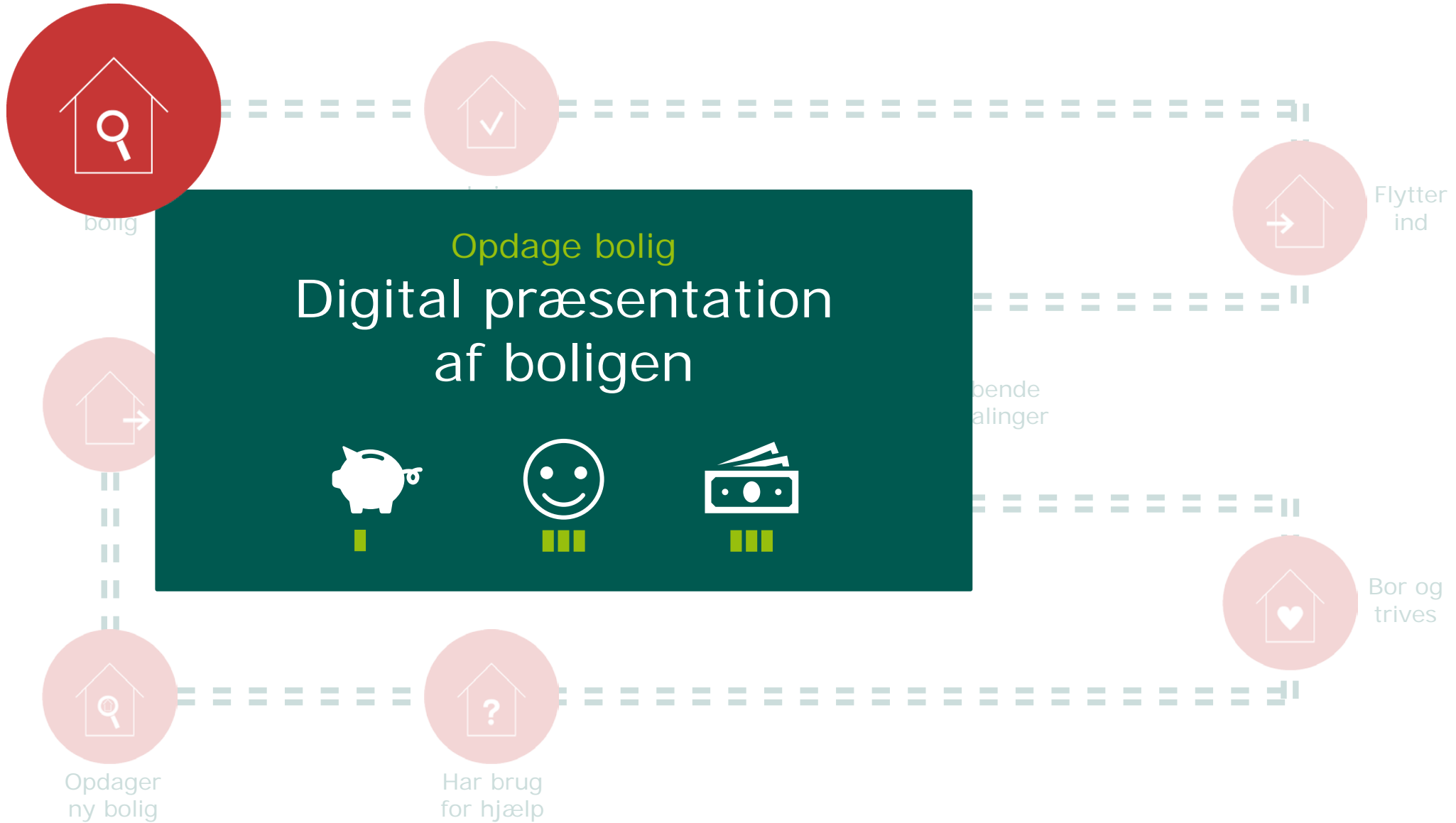


- Investering













ALMENE BOLIGER I NORDHAVN



Eksempel på Ejendom



ALMENE BOLIGER

#### NØGLETAL FOR BOLIGGRUPPEN

Areal:	0,0
Etage:	St.
Husleje:	0
Ventetid:	Boliger under opførelse

[Se oplysninger vedr. boligstøtte](#)

#### AFDELING ORIENTEN

Almindelige boliger:	3
Ældreboliger:	0
Ungdomsboliger:	1

#### BOLIGSELSKABET DOMEA KØBENHAVN

STORE BILLEDER

PLANTEGNINGER

## Eksempel på 3 rums Familieboliger

Din søgning matcher 1 ud af 1 boliger i denne boliggruppe.

### VELKOMMEN TIL ORIENTEN

- Forventet indflytning 1/9-2019.

#### Boligerne

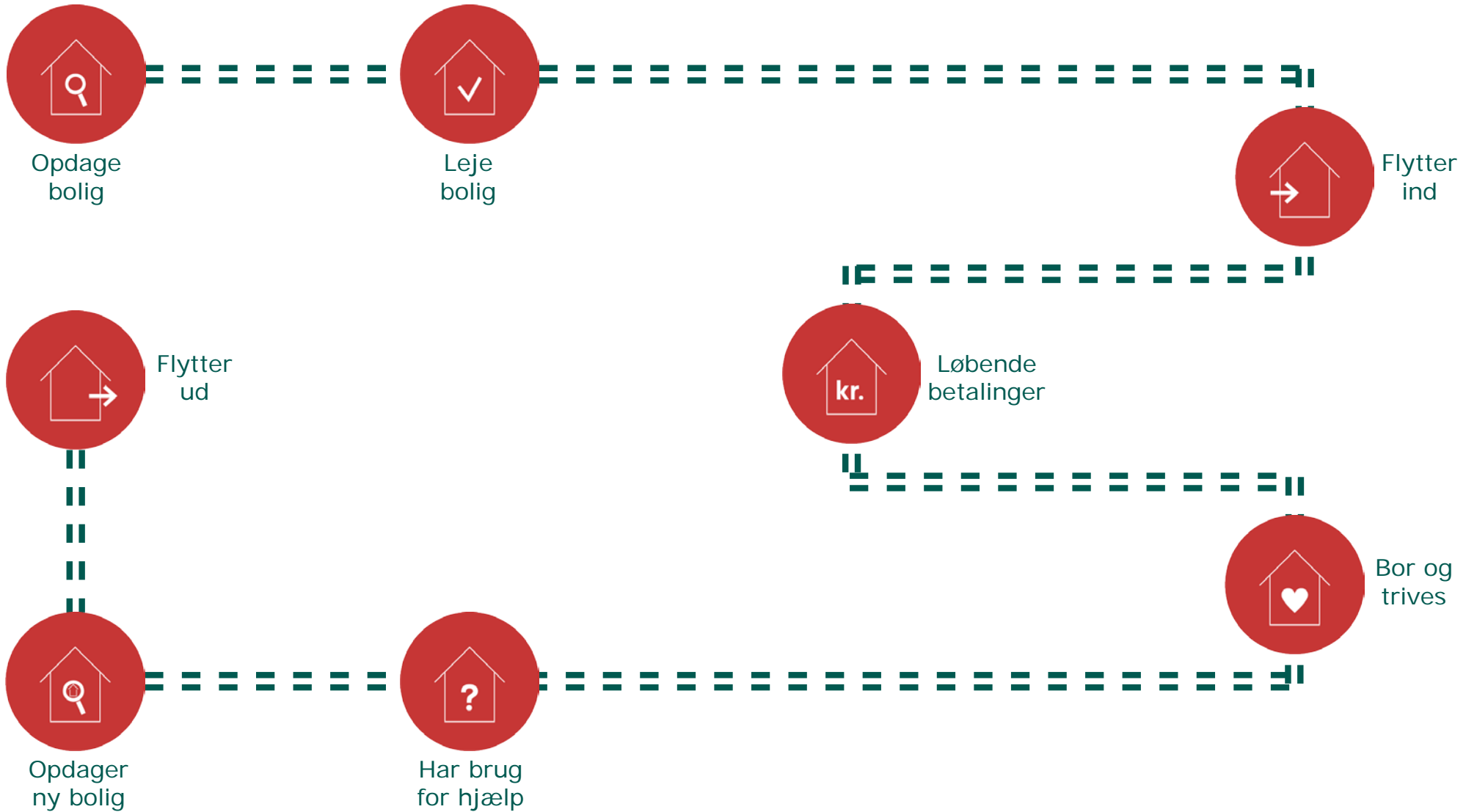
1, 2, 3 og 4 rums familieboliger, ungdomsboliger og servicelovsboliger. Man kan også leje fælleshuset i Orienten Kommune. Arealet vil ligge ml. 70-115 m<sup>2</sup>, og 37 m<sup>2</sup> på ungdomsboligerne.

#### Afdelingen

Der opføres 98 almene familieboliger, 9 ungdomsboliger, 24 servicelovsboliger og et fælleshus.

#### Fleksibel udlejning

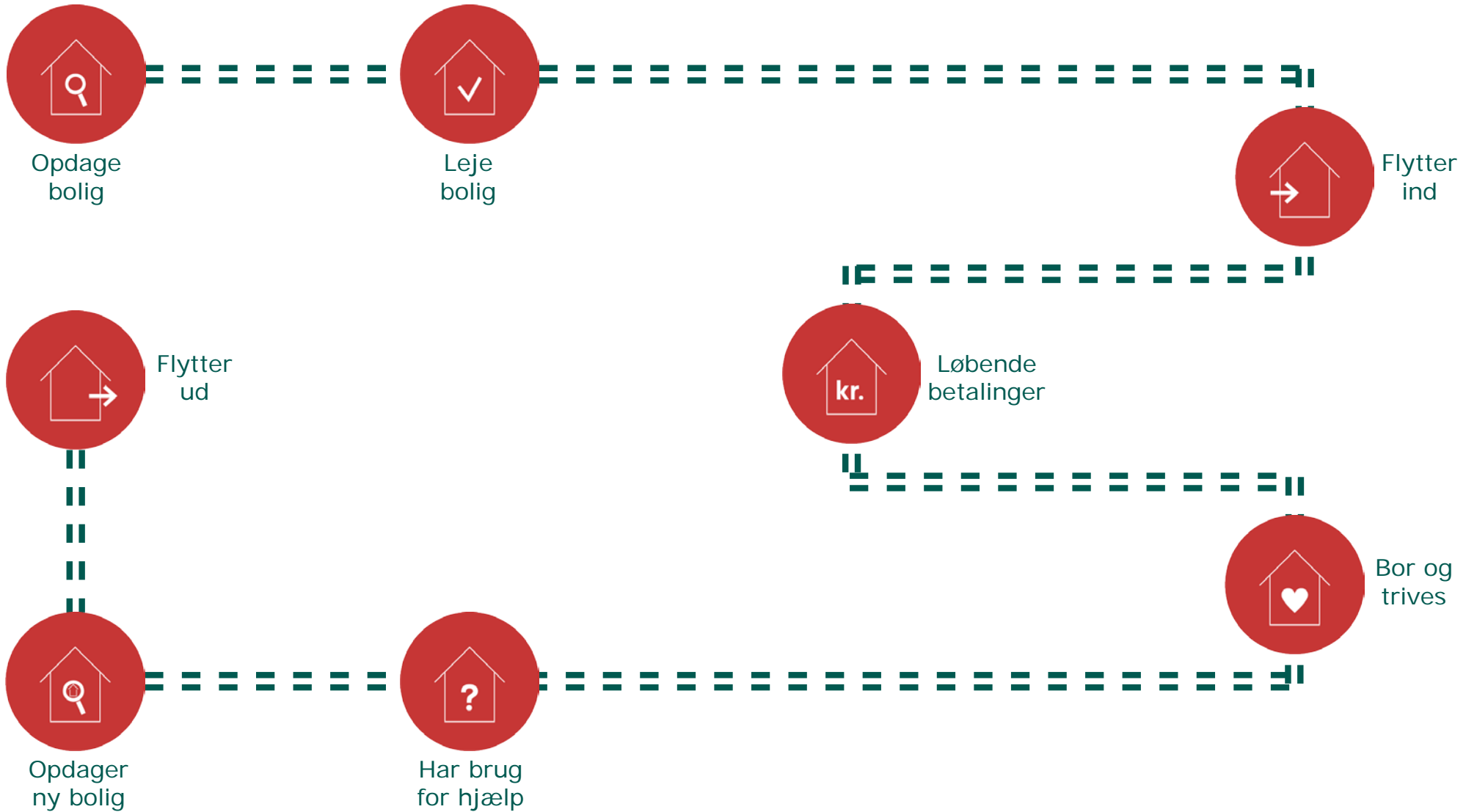
Med fleksibel udlejning kan du som boligsøgende komme længere frem i køen end normalt. Hvis du står på den normale venteliste.

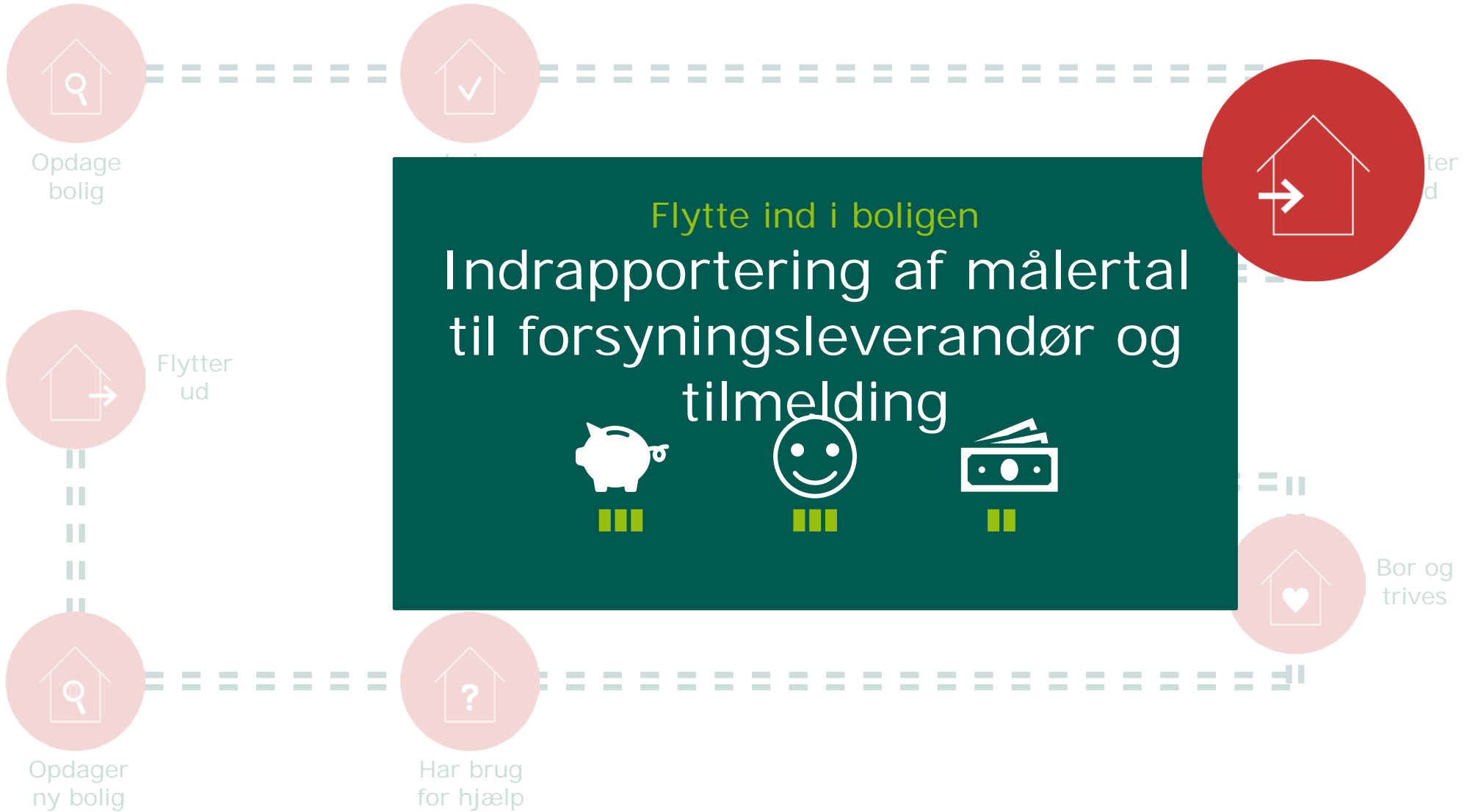








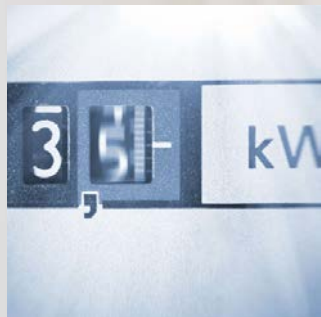






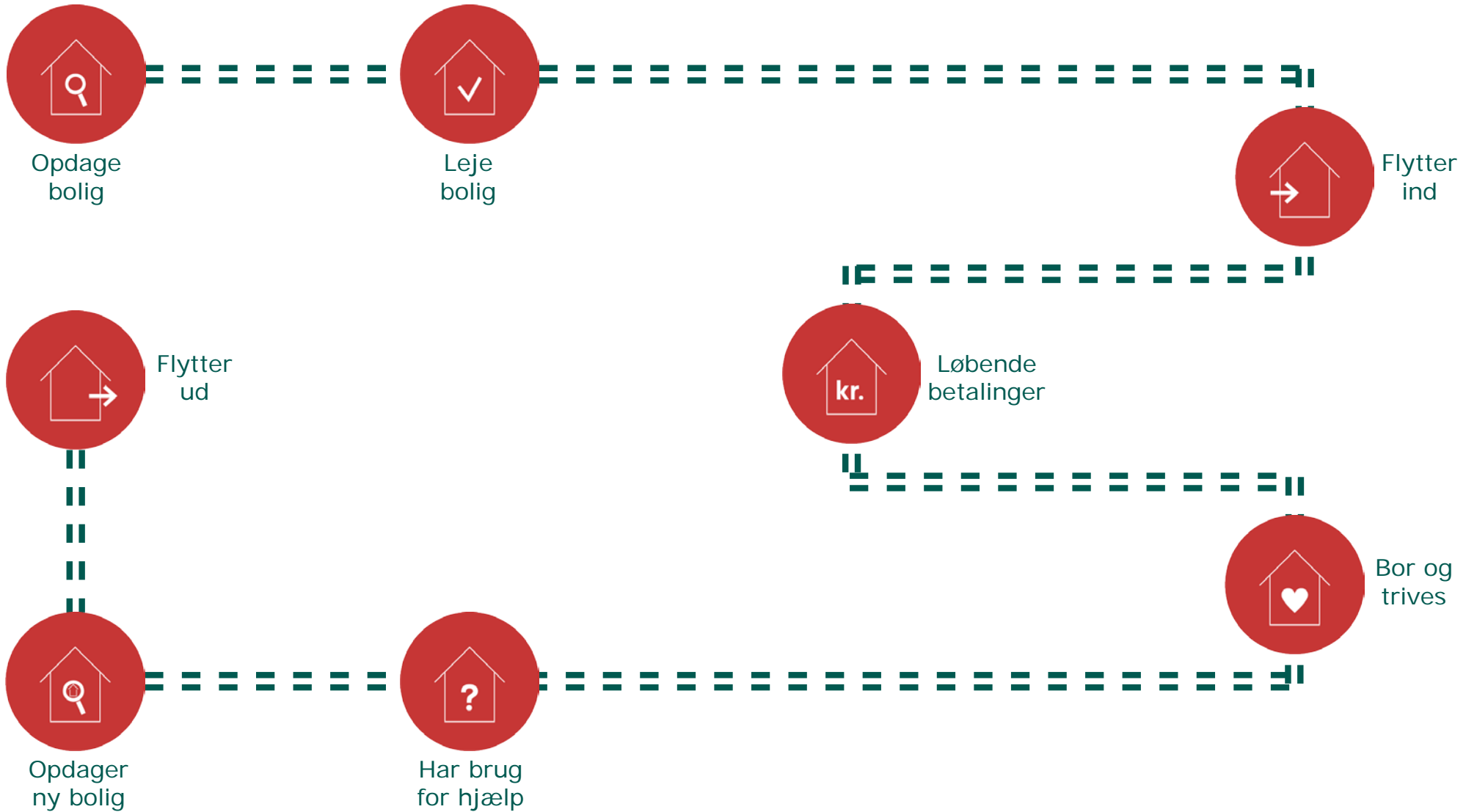
domea.dk

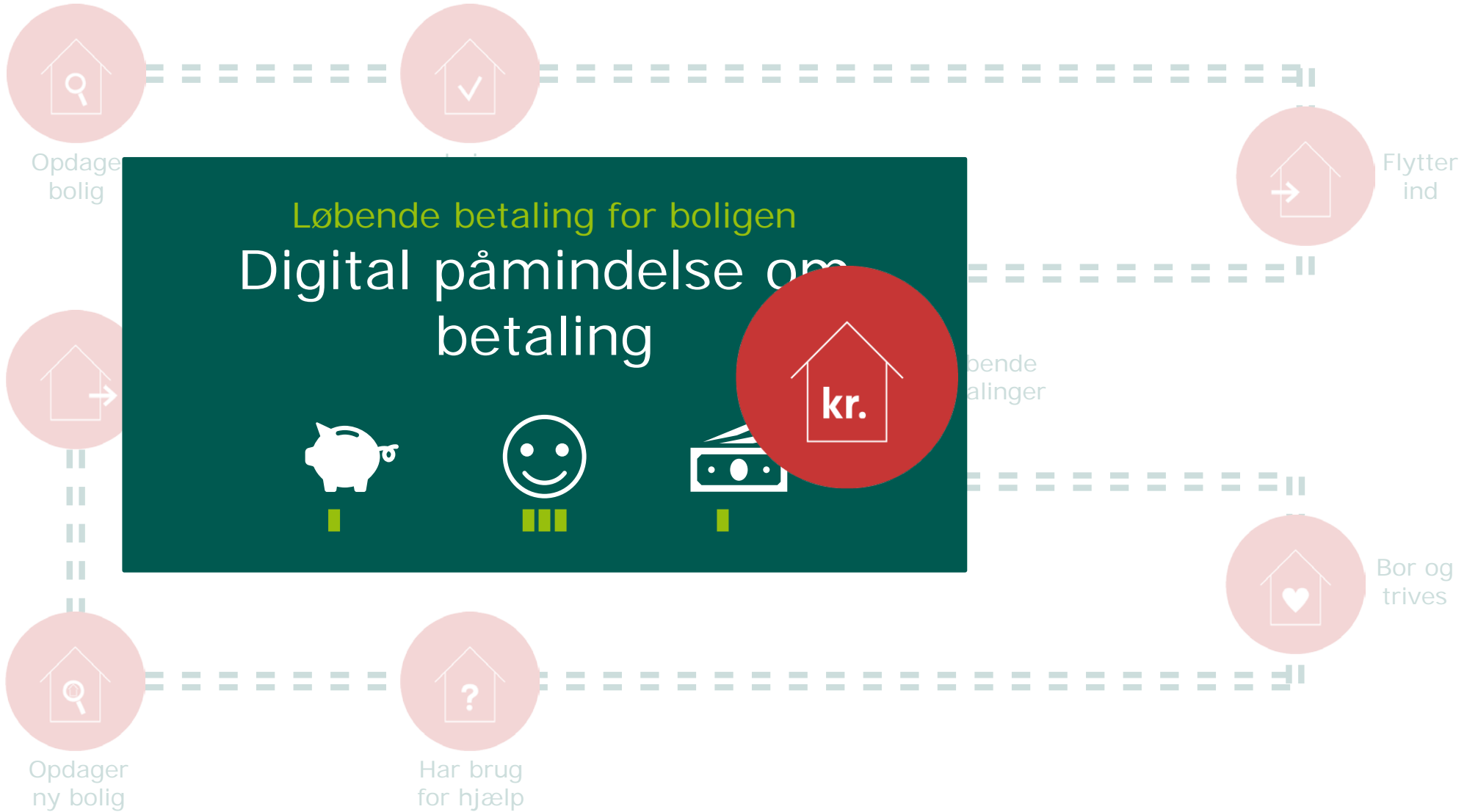
I-syn



**NY  
LEVERANDØR**





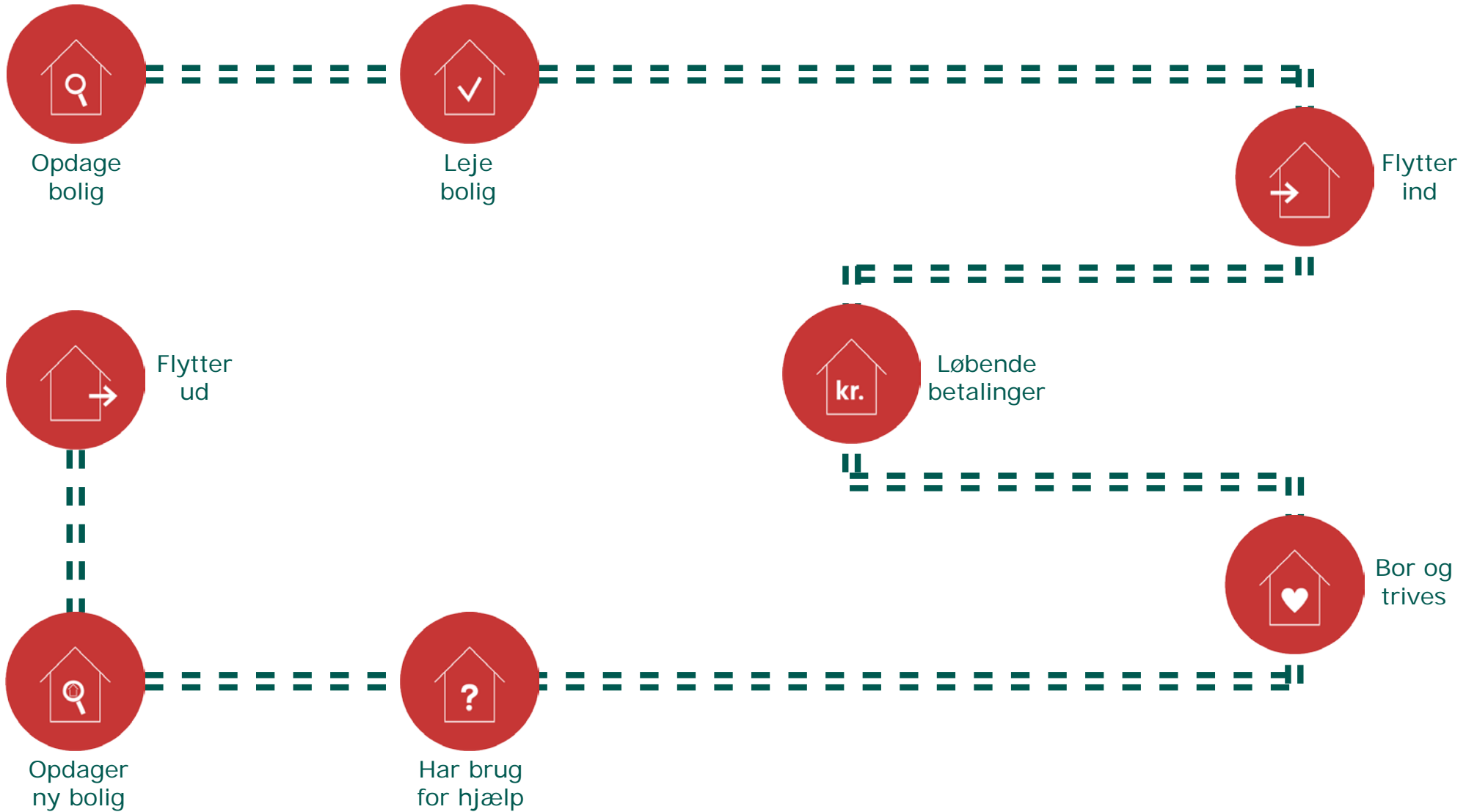


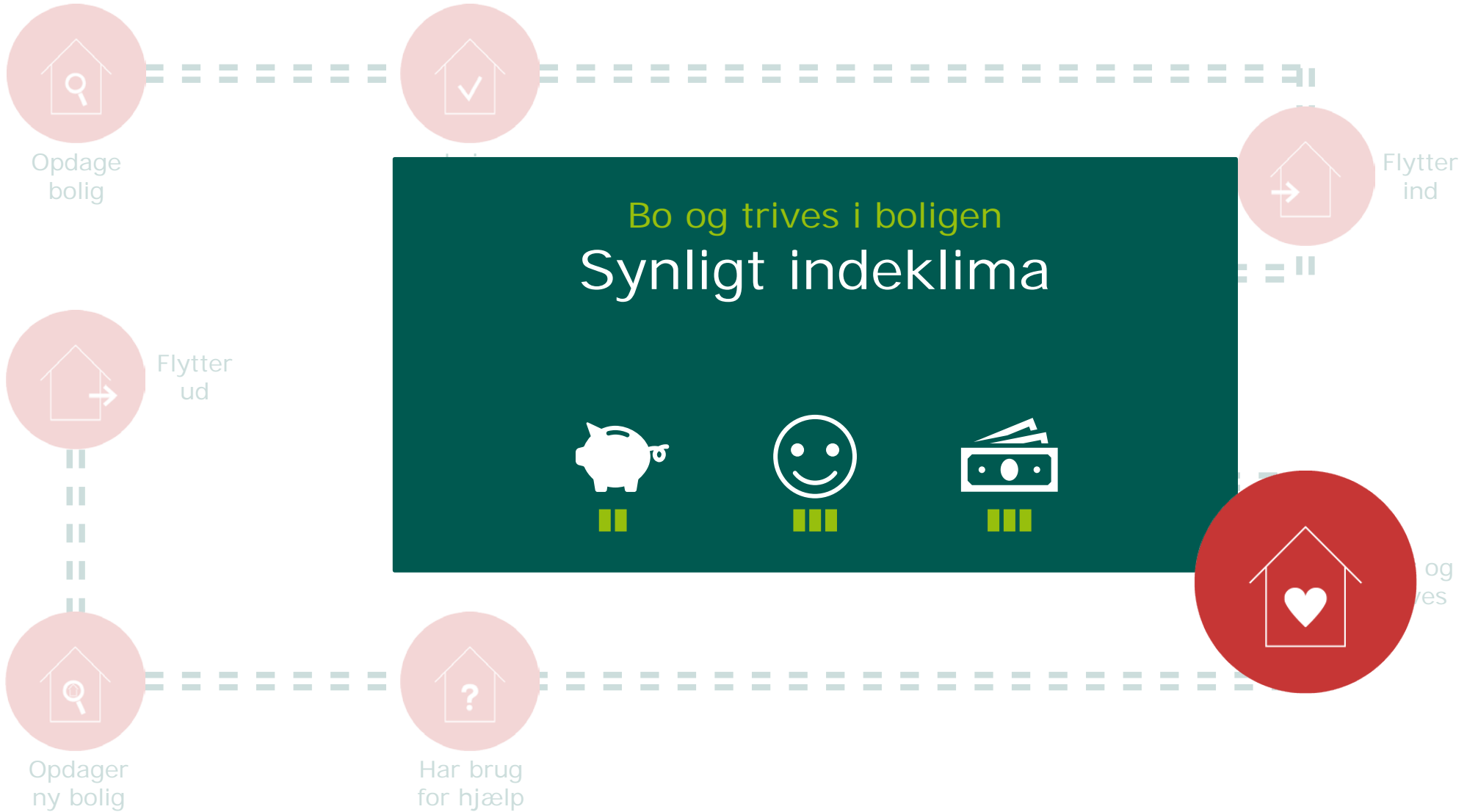


MobilePay



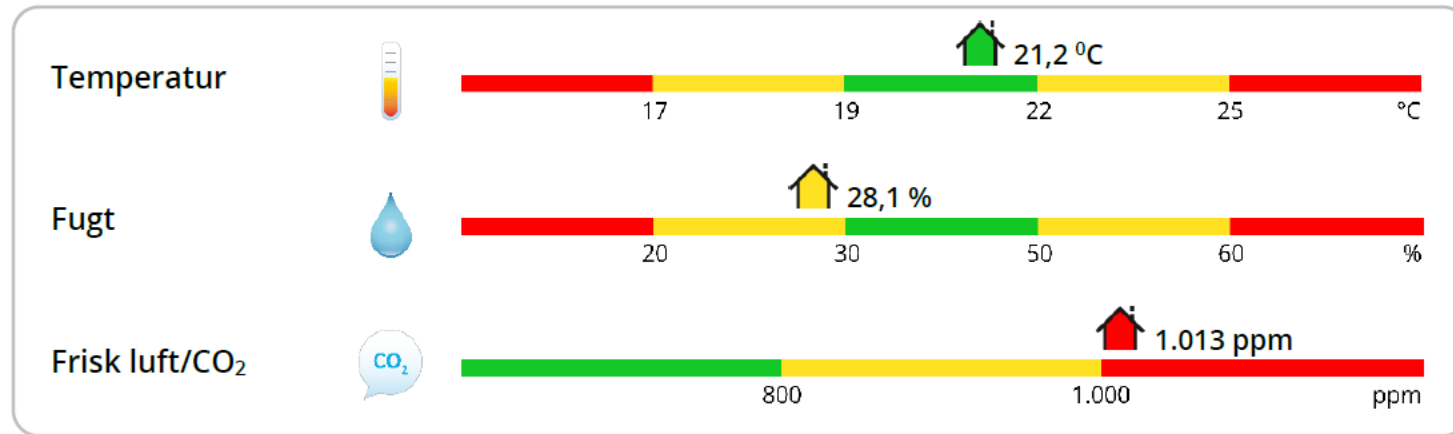




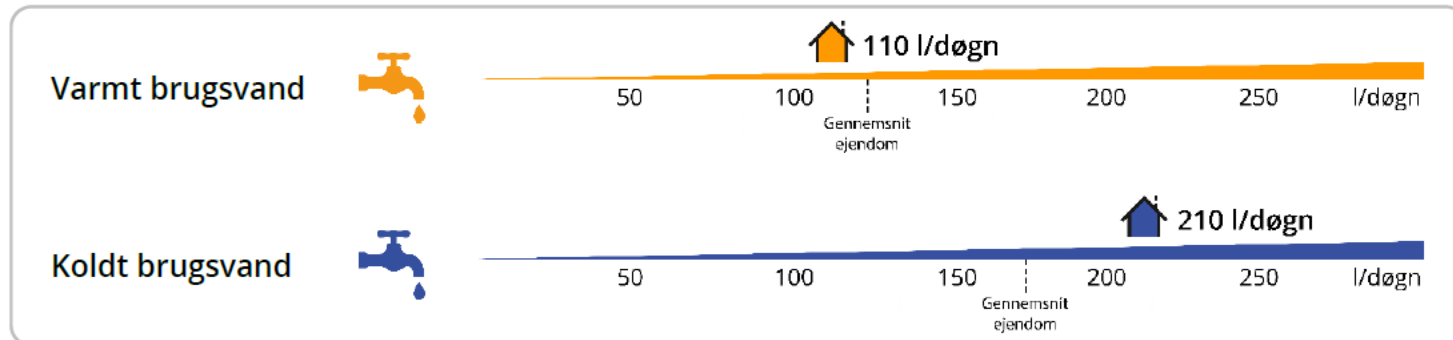


## Dynamiske forbrugsregnskaber

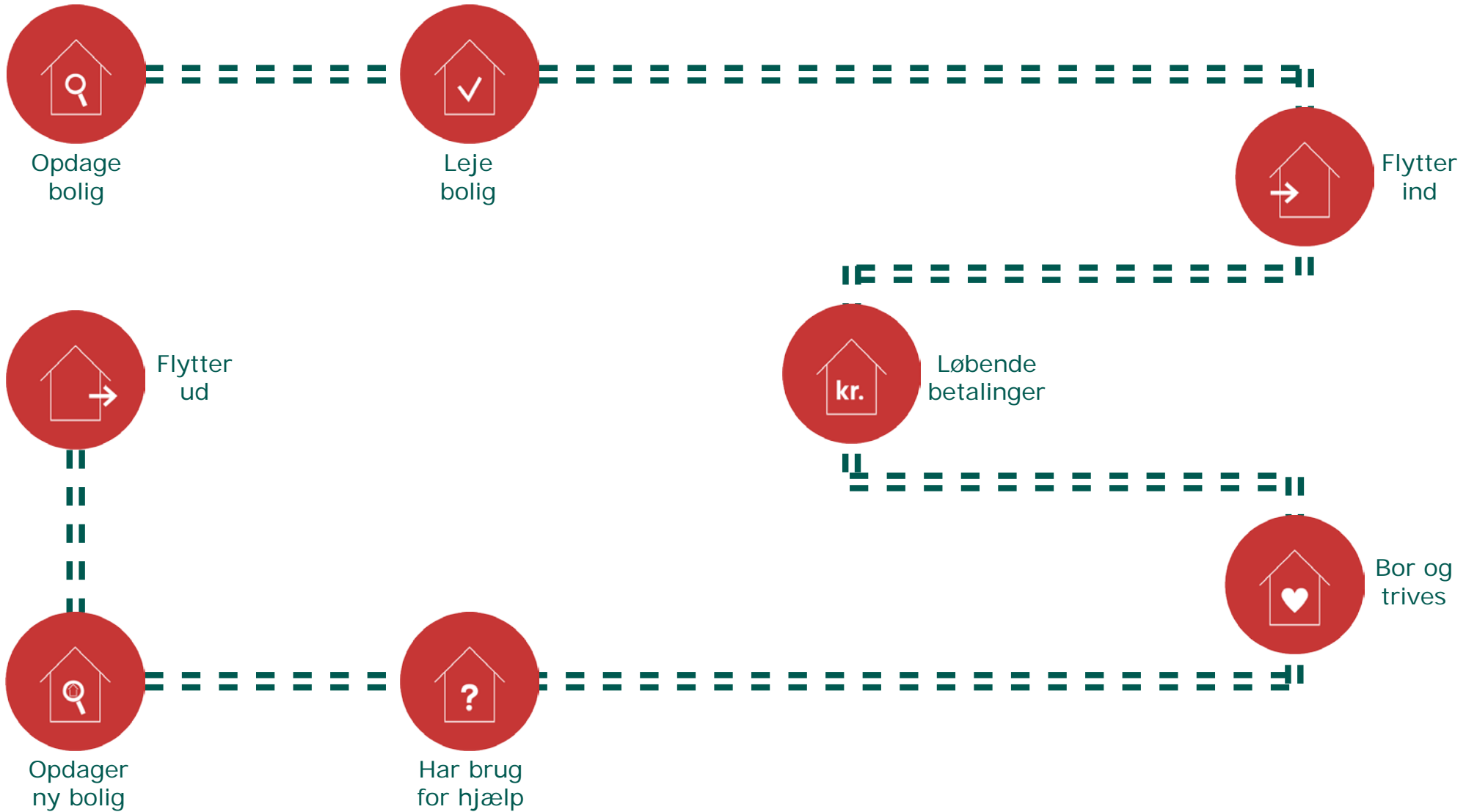
### Indeklima:



### Vandforbrug:









domea.dk

## Beboer App – min boligservice

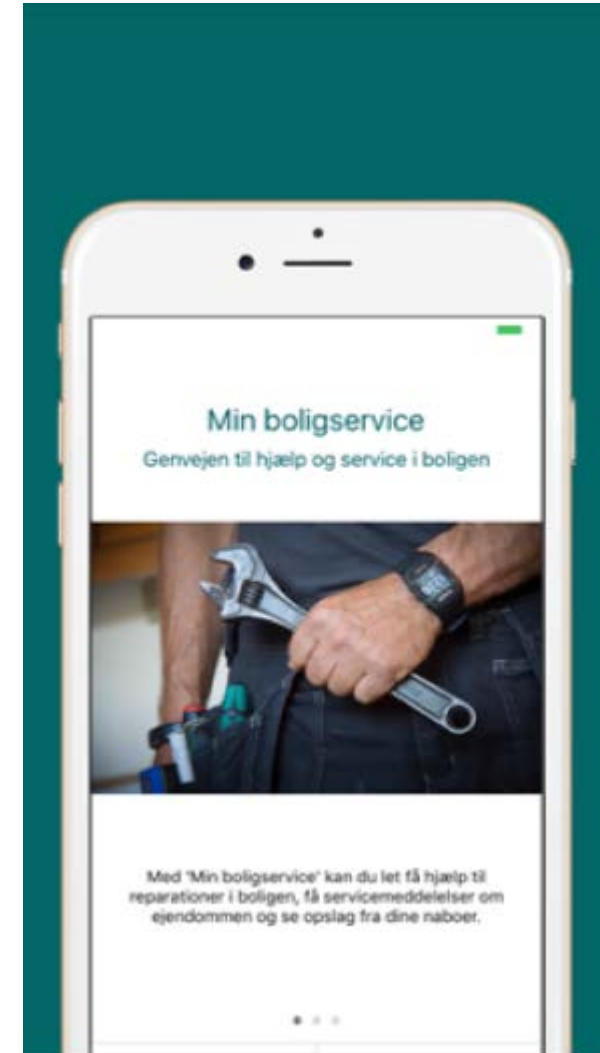
Hurtig og let tilgængelig kommunikation mellem servicecentret og beboeren

Let og korrekt fejlmelding

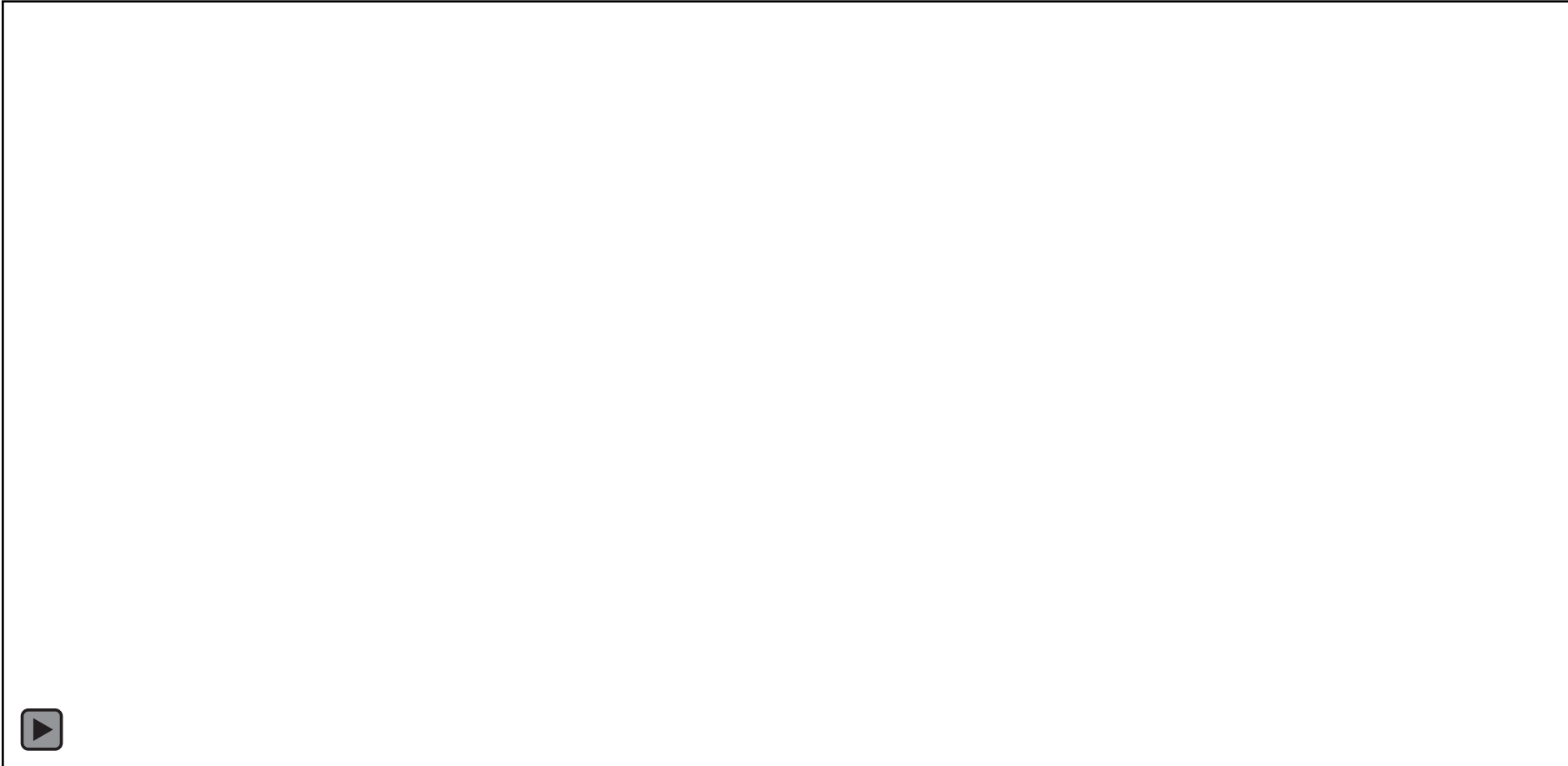
Effektiv service til beboerne

Lettere organisering af arbejdsopgaver og tid

Støtte op om naboskabet og livet mellem husene



domea.dk







81%

oplever beboer-app  
som nem



oplever nemmere kontakt  
til ejendomsmesteren



6.500

registrerede  
profiler



180 login  
pr. dag

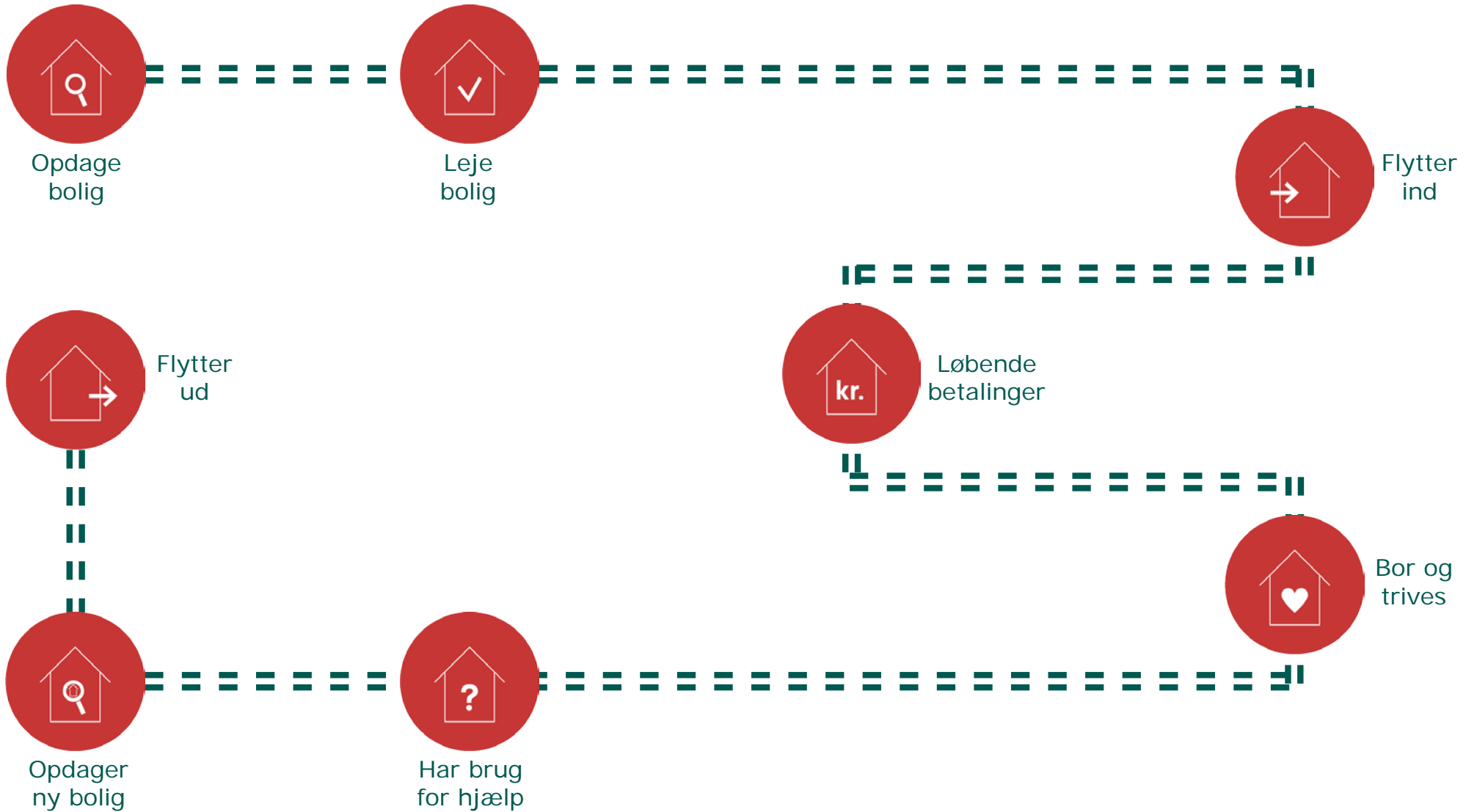
domea.dk

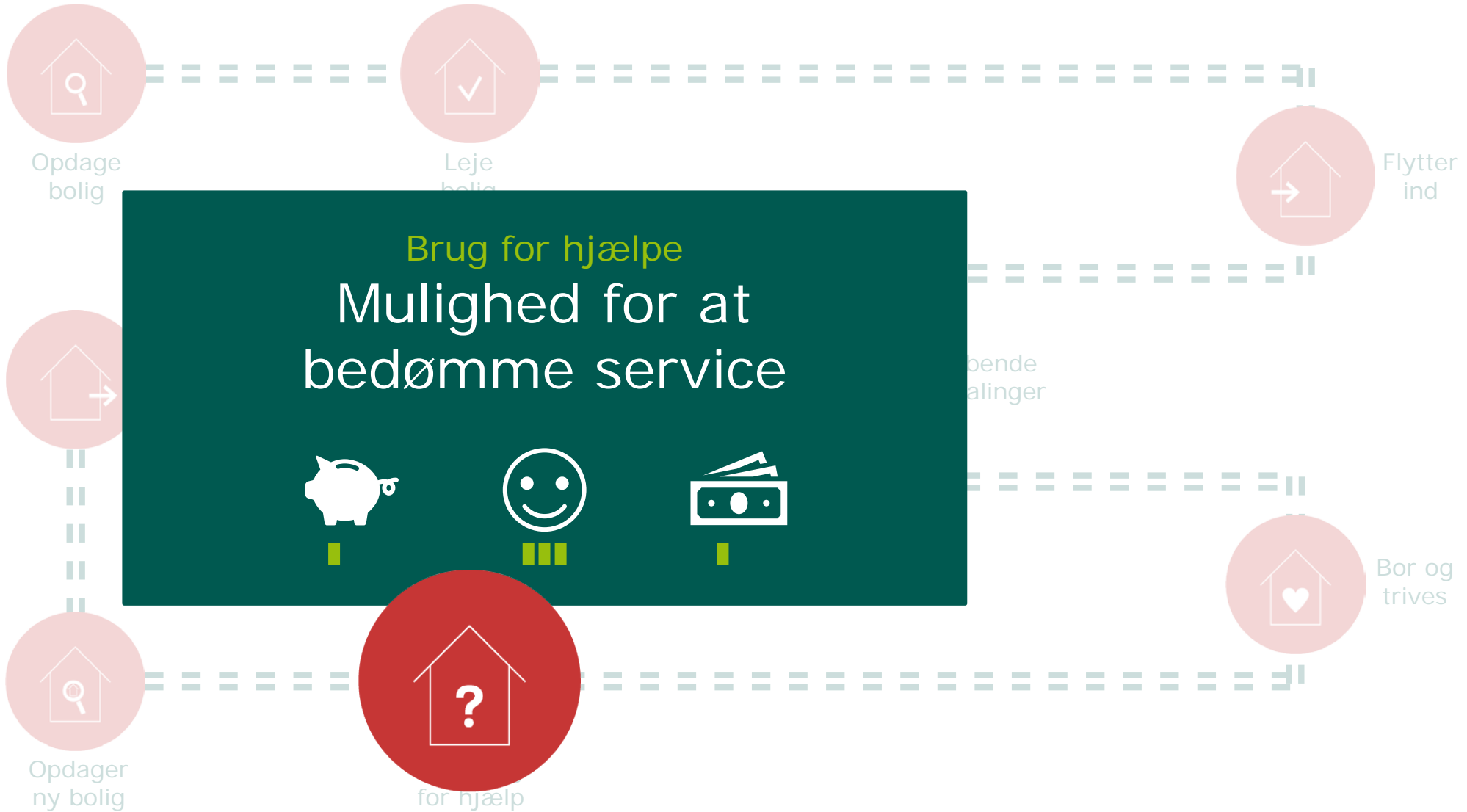
Har I en app og hvad er erfaringerne med den?

Foretrækker du selv *app*- eller *sms* adviseringer

Hvilke fordele kan du se ved en beboerapp?











# Domea.dk er bedømt som **God**

Baseret på 255 anmeldelser



 Trustpilot



**Sofie Louise Dreier**  
4 anmeldelser



Offentliggjort 5 dage siden

TAK TAK FOR HJÆLPEN HVAD SKULLE JEG...

TAK TAK FOR HJÆLPEN HVAD SKULLE JEG HAVE GJORT UND JERES HJÆLP



**Kirsten Zinkernagel**  
1 anmeldelse



Offentliggjort 22. marts 2018

Fin og hurtig service.

Fin og hurtig service.

Kirsten



**Martin Hald**  
13 anmeldelser



Offentliggjort 22. januar 2018

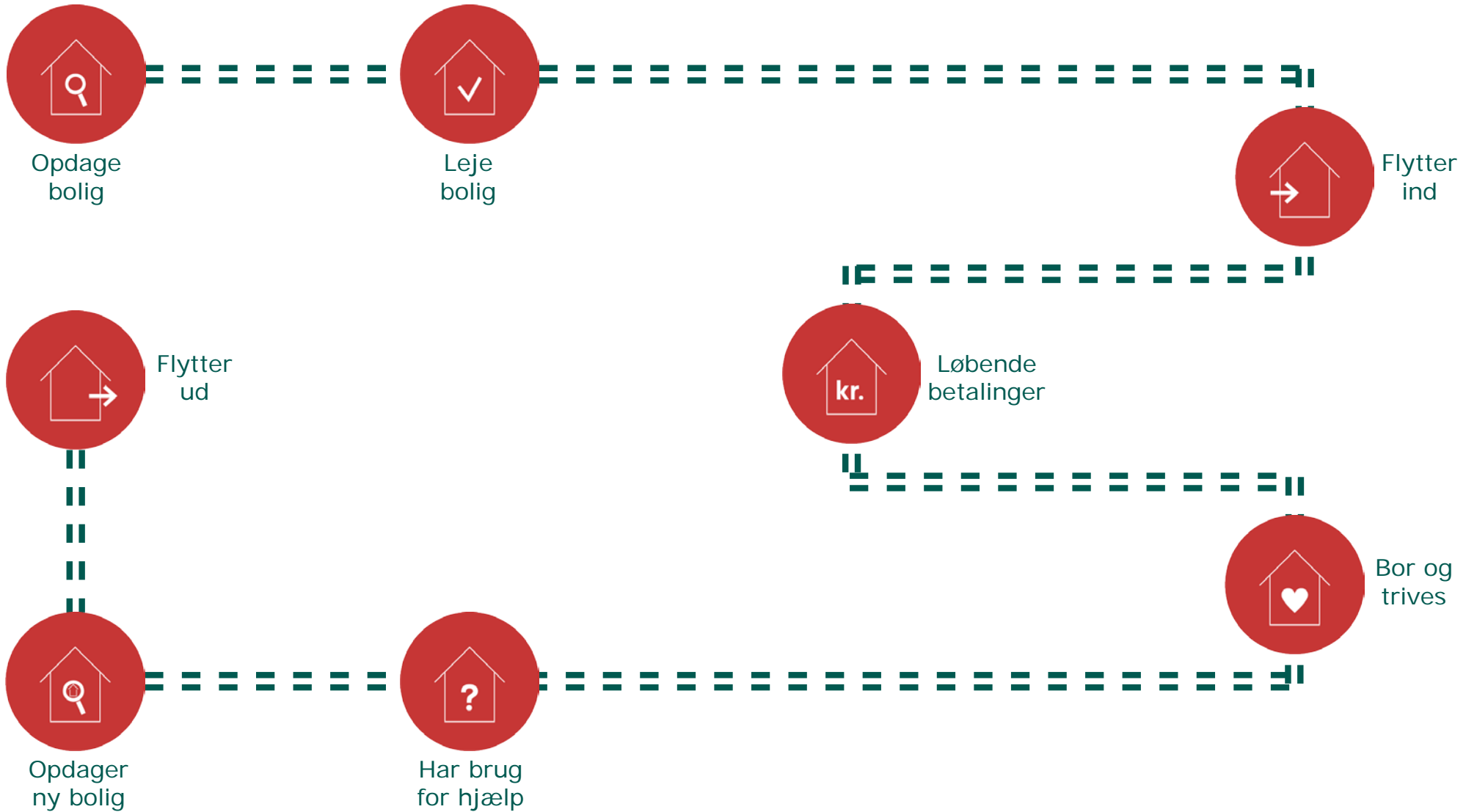
Udemærkede dyre boliger

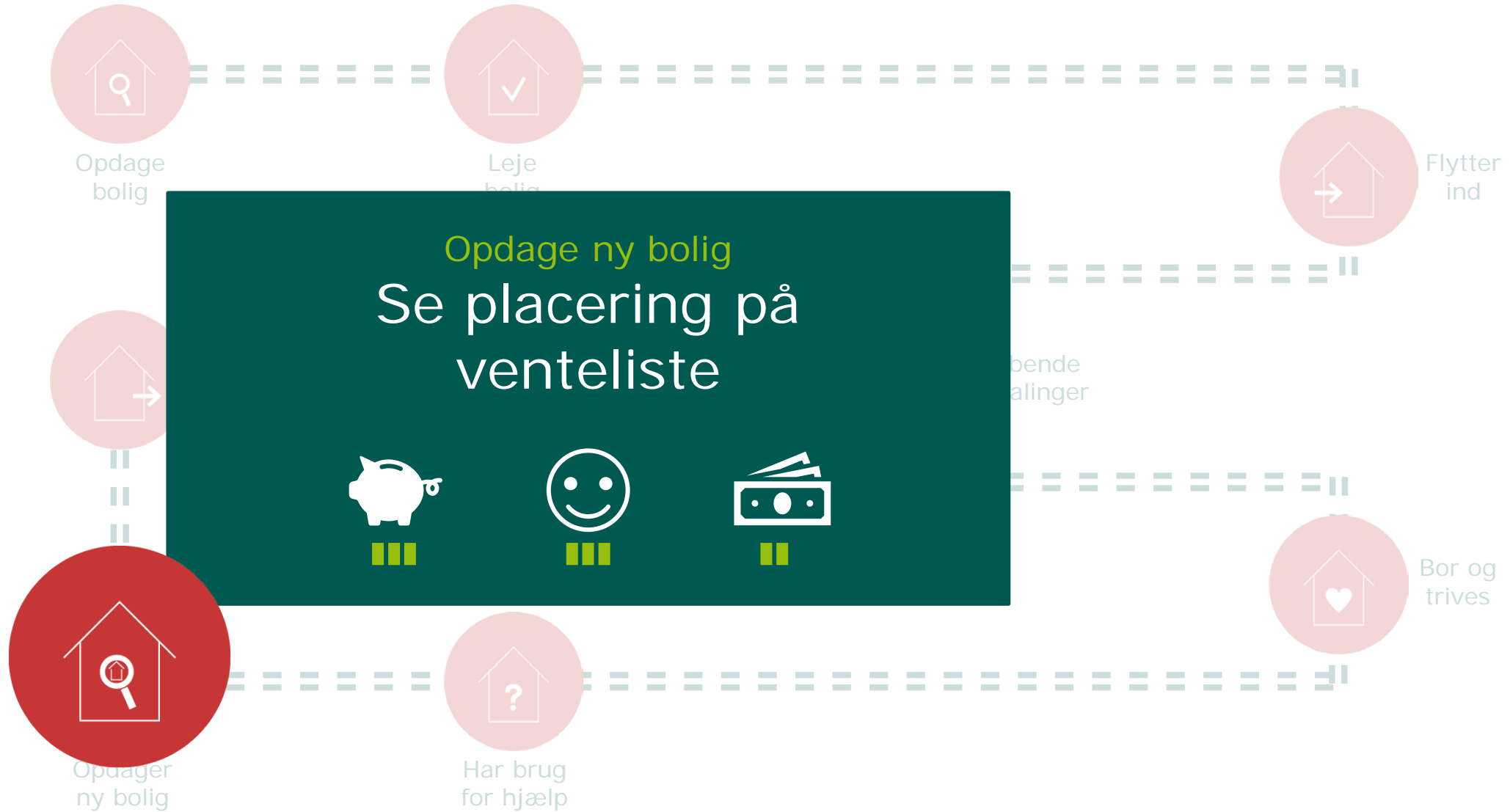
Udemærkede boliger. Dog meget dyre. Fin kundeservice.

Vær mere end grundig med at beskrive skader på lejligheden inden du flytter ind. Du vil blive uretmæssigt flået af synsmanden ved udflytningen.

Malere fra SL Malerfirma AS malede min lejlighed 2 gange selv om den kun trængte til 1 gang. De har højst sandsynligt malet lejligheden 1 gang og taget sig betalt for 2. Man har ikke mulighed for at







# Dine Boligønsker

## Boligselskabet Domea Vordingborg

Ventelistenummer 18-936195

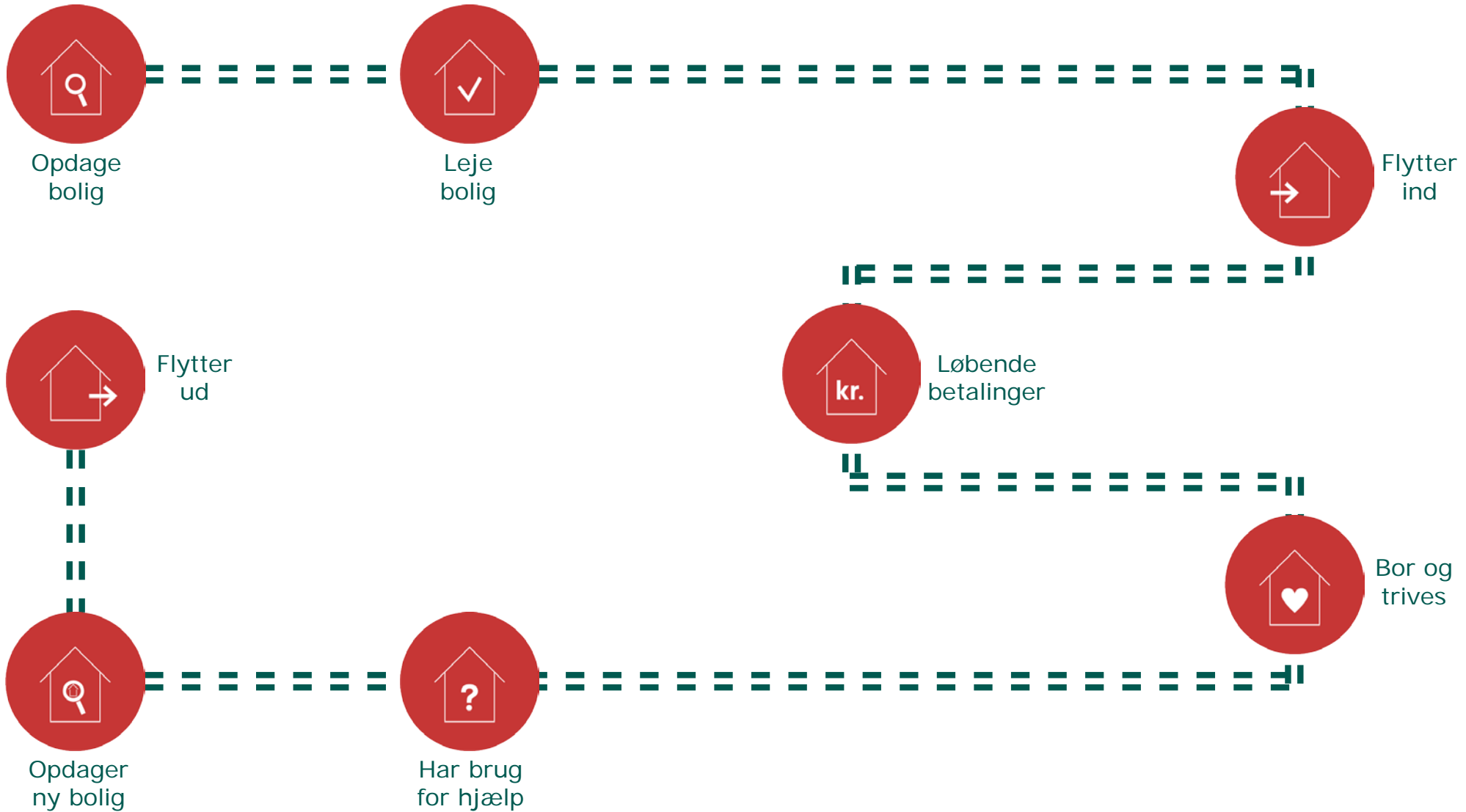
*Indmeldt: 08-02-2018*

Årligt gebyr for ventelistenummer betalt indtil 22-02-2019.

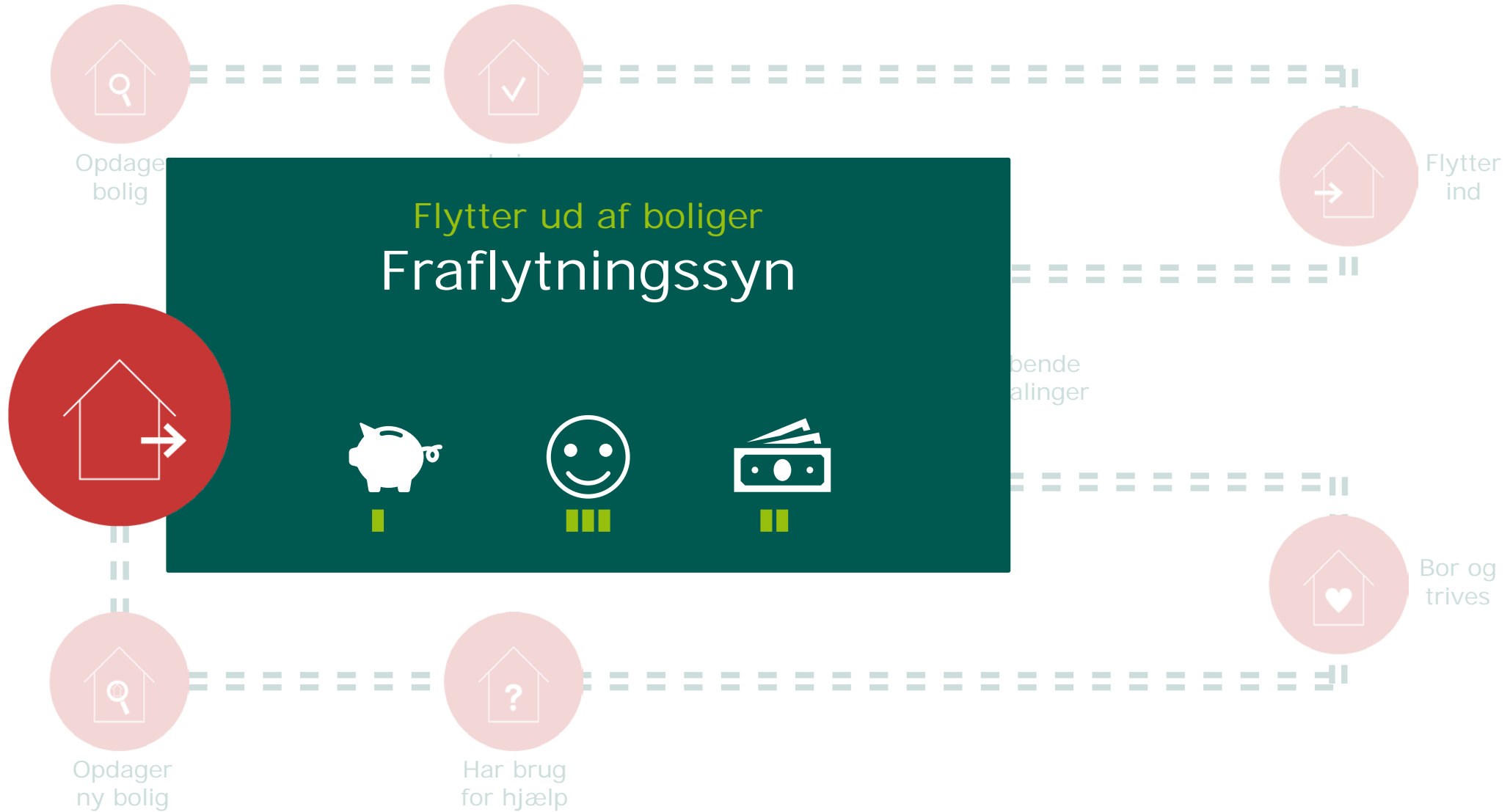
Vi udsender næste opkrævning ca. 6 uger før 22-02-2019. Ventelistenummeret ophører ved manglende betaling. [i](#)

Boliggrupper du er skrevet op til:

	Ventelistelplacering <a href="#">i</a>	Afdeling	Boliggruppe <a href="#">i</a>
	8	Strandgården <b>Område:</b> Region Sjælland	1 rums Familieboliger Havnevej Havnevej (Afd. 18-1)
	30	Strandgården <b>Område:</b> Region Sjælland	2 rums Familieboliger Havnevej Havnevej (Afd. 18-1)







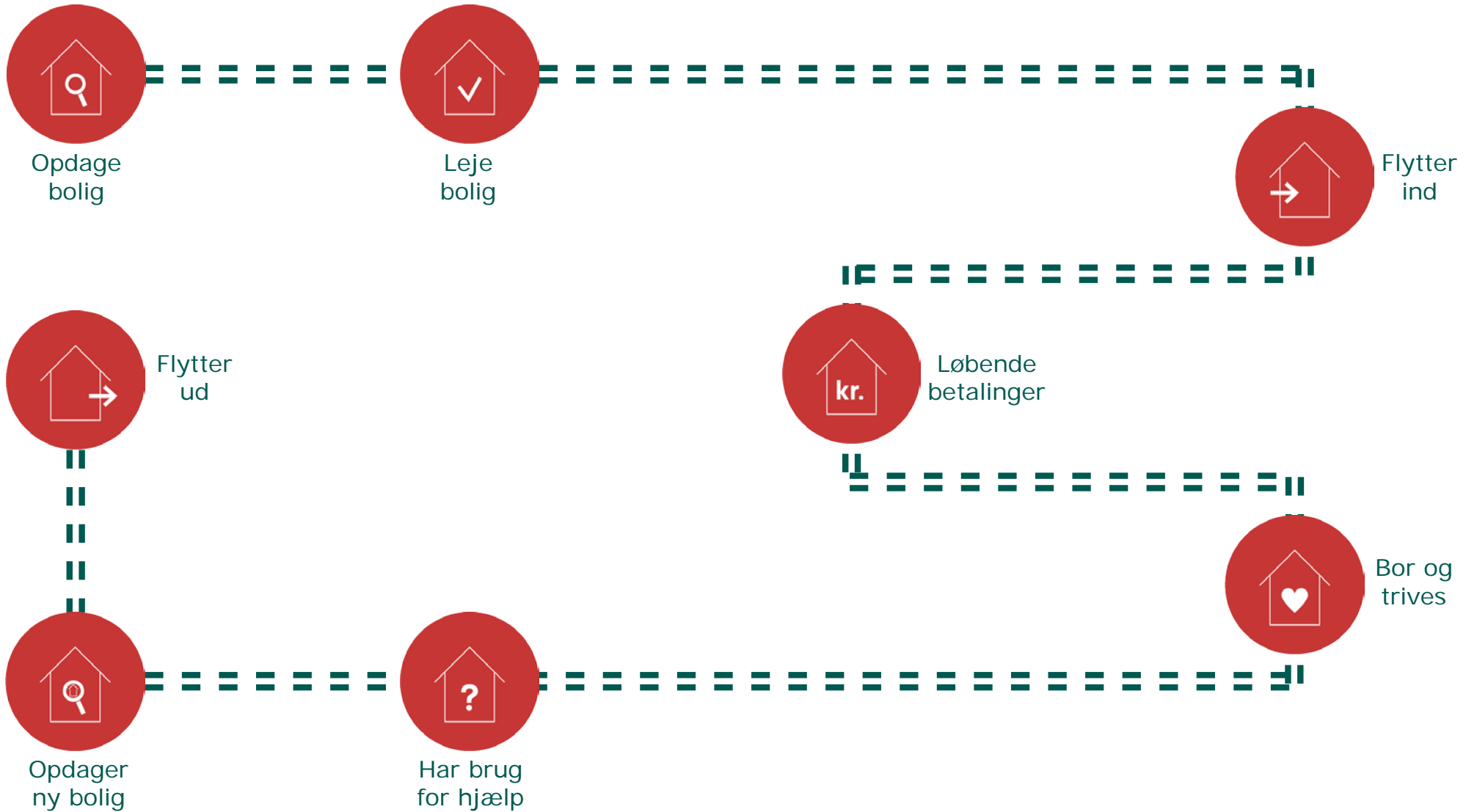
domea.dk

I-syn

90% fuldkunder

100% forretningskunder







domea.dk





domea.dk

Ida-Marie



75%



BLUE OCEAN ROBOTICS



domea.dk



Refleksioner, bemærkninger, spørgsmål, egne erfaringer...