

SÅDAN MØDER DU BEBOERNE STEM DØRKLOKKER

Nu tænker du måske, at det med at stemme dørklokker, det kommer du aldrig til. Det er for grænseoverskridende. Og ja, det er grænseoverskridende. Men hvis du kan overvinde dig selv og blive komfortabel med det, så er der meget at vinde.



Hvorfor stemme dørklokker?

At stemme dørklokker er en nem og effektiv måde at møde sine naboer på – og for bestyrelsen er det afgørende at kende beboerne i afdelingen. Ved at stemme dørklokker får man hurtigt beboerne i tale og giver dem muligheden for at stille spørgsmål, uden at de behøver at gøre noget aktivt selv. Mange beboere vil gerne være mere engagerede i deres boligafdeling end de er, men får ikke taget det sidste skridt til at få gjort noget ved det. Måske ved man ikke hvem man skal gå til, hvad boligafdelingen har brug for, eller måske tror beboerne ikke at deres kompetencer kan bidrage med noget.

Ved at stemme dørklokker får beboerne et ansigt på bestyrelsen og man får et indgående kendskab til sine medbeboere. På denne måde ved de hvem du er og du ved hvem de er. Samtidigt får beboerne en nem adgang til at komme i tale og stille spørgsmål. Og når den første kontakt har været der, føles det mindre farligt for beboeren at engagere sig og melde sig på en aktivitet.

Derfor kan det være en god idé at stemme dørklokker:

- Når du vil have en uformel snak med beboerne for at øge kendskabet mellem jer
- Når der skal gøres opmærksom på en konkret sag
- Når du gerne vil have en holdning til en konkret sag
- Når bestyrelsen gerne vil have input i til arbejdet i afdelingen
- Når du samler idéer ind
- For at gøre opmærksom på en folder, nyhedsbrev mv. Det kan være en god strategi at tage noget med til at give beboerne, som eksempelvis en folder, da det kan åbne en dialog

Hvordan kommer I i gang?

Når I har besluttet jer for, at I gerne vil stemme dørklokker, er det en god idé, at planlægge alle skridt, så alle er klar over hvad der skal ske og hvem, der gør hvad. Derfor:

- Beslut jer for, hvem der besøger hvilke numre i afdelingen, så den samme beboer ikke får besøg flere gange
- Bank på døren eller brug ringklokken, hvis der er en
- Gå to og to sammen, hvis I er mest komfortable med det

Hvad siger du, når du står overfor beboeren?

Start med at præsentere dig selv. Fortæl hvad du hedder og at du kommer fra afdelingsbestyrelsen.

Hvis du har mulighed for at have et nyhedsbrev eller folder med fra afdelingen, kan det være en god idé, at give den til beboeren, når du står i døren. Det kan være med til at åbne en dialog og gøre samtalen lettere. Fortæl dernæst om hvorfor du er der og hvilke opgaver afdelingsbestyrelsen arbejder med.

Spørg nysgerrigt ind til hvem beboeren er og hvad hendes eller hans interesser er. Find ud af hvad der motiverer dem og fortæl om boligforeningens nuværende og fremtidige projekter. De fleste kan godt lide at blive hørt og få muligheden for at hjælpe til hvor de kan – ved at stemme dørklokker er du med til at give dem muligheden.

Eksempler på gode spørgsmål, der åbner op for en dialog med beboeren:

- Har du hørt om afdelingens opgaver?
- Er der noget du godt kunne tænke dig, var anderledes i afdelingen?
- Er du glad for at bo her?
- Hvad er dine interesser?
- Hvad optager dig i den her boligafdeling?
- Har du nogle gode råd til bestyrelsen?
- Kunne du tænke dig at være med til at:
Arrangere en fest? Arrangere fællesspisning? Starte en løbeklub? Lave afdelingens budget? Skrive notater til et beboermøde?

Hvad gør du, hvis der ikke er nogen hjemme?

Hvis beboeren ikke er hjemme, er det en god idé at aflevere en folder eller nyhedsbrev i postkassen. Så kan beboeren se, at du har været der og at bestyrelsen er synlig. På folderen eller nyhedsbrevet skal der stå bestyrelsens kontaktinformationer, så man kan se hvem man kan kontakte, hvis man har spørgsmål eller ønsker dialog en anden dag.

Gode huskereglere til god adfærd, når I stemmer dørklokker?

- Smil
- Vær positiv og venlig
- Kan du ikke – så bliv hjemme
- Forbered dig på de opgaver og aktiviteter, som du gerne vil fortælle om
- Brug hinanden internt i afdelingsbestyrelsen
- Fornem om beboeren ønsker en dialog eller ej – og respekter hvis beboeren ikke har lyst til tale
- Fat dig i korthed og kom direkte til budskabet
- Lyt anerkendende til det beboeren fortæller
- Besvar alle spørgsmål høfligt og tilkendegiv, at der vil blive fulgt op på dem
- Sig pænt farvel

Kan alle lære at stemme dørklokker?

Alle kan lære det, hvis de har lyst. Det handler grundlæggende om at tale med sine naboer. Som medlem af afdelingsbestyrelsen, er det afgørende at kende beboernes holdning til det I arbejder med i boligafdelingen.

Gør det du er bedst til

At stemme dørklokker er ikke for alle. Har du ikke lyst til, så lad hellere vær og overlad det til nogle andre. Beboerne kan mærke, hvis du føler dig tvunget til det. Hvis ikke du føler dig komfortabel med det, bliver det ikke en god oplevelse, hverken for dig eller beboeren, hvis du ringer på. Tag en snak om det indbyrdes i gruppen og find ud af hvem, der vil kunne klare opgaven bedst. Dem der ikke har lyst, kan eksempelvis være med til at skrive foldere, som kan bruges når der stemmes dørklokker.