

Genhusning – Set med beboernes øjne

ERFA-Møder marts 2017





Dagsorden

- At lave et materiale om genhusning til beboere
- Refleksion 2 og 2
- Præsentation af materialet
- Visning af film
- Spørgsmål og debat



Baggrund

- AlmenNet blev opmærksom på at eksisterende materiale savner et beboer perspektiv.
- Derfor blev det besluttet at udarbejde et hæfte der skulle beskrive en genhusningsproces, set med beboernes øjne og oplyse dem om deres rettigheder og muligheder ved genhusning.



At lave et materiale til beboerne

- Udfordringer i at lave materiale der skal dække genhusninger på tværs.
- Forskellige interesser og perspektiver internt i boligorganisationerne og blandt samarbejdspartnere.
- At sætte sig i beboernes sted. 'Vi er forskellige'.
- Ordvalg; at gøre sig forståelig, uden misforståelser eller skræmme beboerne.



Samarbejdspartner

Arbejdsgruppen

Lone Skriver, Projektejer, KAB
Anita Damkjær Eriksen, Projektleder, KAB
Trine Trampe, projektmedarbejder, KAB
Maida Kasumovic, projektmedarbejder, KAB
Anders Svensen, Projektmedarbejder, Lejernes LO
Karen Sandal Andersen, Digital Konsulent, KAB
Marianne Svolgaard, Kommunikationsmedarbejder, KAB

Følgegruppen

Arbejdsgruppen
Hugo Tue fra Lejernes LO
Jacob Bjørnsholm Madsen, Jurist i BL
Søren Davidsen, Driftschef i Sjælør Boulevard, AKB, KBH
John Petersen, Driftschef i Ballerup Ejendomsselskab, Ellebo
Birthe Houlind, HR- og Jurachef i KAB
Christian Thorup, Byggeprojektleder i KAB
Caroline Beck, Nueva
Klaus Kramshøj, AlmenNet

Styregruppen

Arbejdsgruppen
Anders Svensen, Lejernes LO
Jakob Bjørnsholm Madsen, BL
Henrik Meden, Domea
Caroline Beck, Nueva
Vivi Basballe, Kundechef i FSB
Birthe Houlind, KAB
Klaus Kramshøj, AlmenNet
Inge Støvring, Organisationsformand

Projektkoordinator

Klaus Kramshøj, AlmenNet

Fokusgrupper





Spørgsmål?





Refleksion



Hvad er jeres bekymring ved genhusningsprocessen, set fra jeres stol?

Beboerrettigheder ved genhusning



Beboermateriale om genhusning

Materialet henvender sig til beboere, der står over for en helhedsplan eller større renovering. Her er en oversigt over materialet og forslag til, hvor man kan bruge det.



Beboerrettigheder ved genhusning

Hæftet oplyser om beboernes rettigheder i forbindelse med midlertidig og permanent genhusning, samt det at blive boende under en renovering. Det gennemgår også de områder, beboerne selv er ansvarlige for og bør være opmærksomme på.

Hæftet kan med fordel uddeles til beboerne, så snart genhusning er besluttet. Bagerst i hæftet er der gjort plads til relevante kontaktoplysninger, så beboerne kan følge op på spørgsmål til deres konkrete sag.

Beslutningsprocessen – set med beboernes øjne

Værktøjet giver beboere overblik over processen op til, under og efter vedtagelsen af større renoveringer og helhedsplaner med fokus på, hvor de har indflydelse og kan engagere sig.

Det kan med fordel uddeles til beboerne op til vedtagelser, sammen med information om byggesagen.



Præsentation og film

Præsentationen (PowerPoint) giver et overblik over det, der er vigtigt for beboerne at vide op til genhusning. Den kan tilpasses og anvende på informationsmøder med beboere.

Der er lavet tre korte film med vigtige pointer om beboeres rettigheder ved genhusning. De giver en hurtig forståelse og kan bruges som supplement til hæftet om beboernes rettigheder på beboermøder og lignende.

Postkort med huskeliste

Postkortende opridses punkter som beboerne selv skal være opmærksomme på i forbindelse med enten midlertidig eller permanent genhusning. De kan fx hænges på køleskabet og minde beboerne om, hvad de selv skal huske. Kan forebygge forvirring og uro op til flytning.

Kan udleveres til beboerne efter beboersamtaler eller informationsmøder.



Dine rettigheder ved genhusning

- Svarer på nogle af de mest almindelige spørgsmål fra beboere
- Fokuserer på hvilke rettigheder man har som beboer
- Formen er spørgsmål/svar
- Holdt i et enkelt sprog
- Gør beboerne opmærksomme på hvor de selv har ansvar

AlmenHæfte





Indhold

| | |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| Genhusning - hvorfor? | 4 |
| Permanent genhusning | 6 |
| Midlertidig genhusning | 18 |
| At blive boende i sin bolig under reovering | 26 |
| Forbedringer i boligen | 30 |
| Flytning | 34 |
| Beboere med særlige behov | 36 |
| Fremleje | 38 |

Huskeliste; Permanent genhusning



Ved permanent genhusning skal du huske...



Ansøgning om
indskudslån



Meld flytning til
folkeregistret



Meld flytning til
PostNord



Ansøgning om
boligstøtte



Meld flytning til
skoler/
dagsinstitutioner



Meld flytning til
forsikringselskab



Flytning af
tv-pakke



Aflæsning og
tilmelding til
elselskab



Meld flytning til
hjemmehjælp/
kommunal
visitation



Meld flytning til
tandlæge/
speciallæge

Huskeliste; Midlertidig genhusning

Ved midlertidig genhusning skal du huske...



Tilmelding til elselskab



Meld flytning til
hjemmehjælp/ kommunal
visitation



Flytning af tv-pakke



Meld flytning til PostNord



Meld flytning til
forsikringsselskab



Meld flytning til
skoler/dagsinstitutioner

Beslutningsprocessen – Set med beboernes øjne

- Hvad sker der før, under og efter vedtagelse af en helhedsplan
- Skematisk overblik
- At kende sine rettigheder er også at vide hvor man skal engagere sig
- Forstå hvorfor helhedsplaner og større renoveringer udføres
- Enkelt sprog



PowerPoint

Sådan bruger du præsentationen

Denne PowerPoint-skabelon er et værktøj, som boligorganisationer kan bruge til forberedelse af informationsmøder med beboere om genhusning.

Skabelonen er et åbent dokument, og man kan både slette dias, som ikke er relevante eller man kan selv tilføje nye.

Indholdet skal derfor tilpasses til det konkrete genhusningsprojekt, som man arbejder med i boligorganisationen.

På de enkelte dias findes teksteksempler, som kan bruges til inspiration. Disse skal tilpasses til det konkrete genhusningsprojekt.

I notatfeltet under hvert dias findes arbejdsspørgsmål, som man hente inspiration i, når man skal formidle genhusning til beboere.

Dette dias slettes inden præsentationen.



Hvem skal genhuses?

- Blok 1-4 skal renoveres gennemgribende.
- Alle beboere i blok 1-4 skal genhuses enten midlertidigt eller permanent.
- Blok 5 og 6 skal have nye altaner, vinduer og faldstammer.
- Alle beboere i blok 5 og 6 skal blive boende under renoveringen.



Hvem hjælper dig med din genhusning?

- Du vil blive indkaldt til en personlig samtale med en genhusningskoordinator, hvor dine ønsker og behov til genhusningsboligen afdækkes.
- Boligorganisationen tilbyder dig en passende genhusningsbolig.
- Har du spørgsmål, kan du henvende dig til (kontaktperson og kontaktoplysninger).



Visning af film

- Permanent genhusning
- Midlertidig genhusning
- At blive boende





“ Spørgsmål?





Refleksion



Hvordan vil i kunne bruge løsningerne fra indlægget ude hos jer?