

ERFA-MØDER

Digital selvbetjening i den almene sektor

For medarbejdere inden for byggeri og drift, herunder direktører, forretningsførere, bygge- og tekniske chefer, driftschefer og projektledere.

DIGITAL SELVBETJENING I DEN ALMENE SEKTOR

Danskerne er flere gange kåret til de mest digitale borgere i verden - vi elsker digitale produkter og services! Også i den almene sektor findes lavthængende digitale frugter, som bør høstes. Digitale selvbetjeningsløsninger kan bidrage til, at brugerne selv vil kunne finde svar. De bidrager til, at sikre en bedre og mere effektiv administration og drift, samt at spare beboerne for mange huslejekroner.

Med digitale selvbetjeningsløsninger kan der frigøres ressourcer i administrationen og driften. Desuden vil beboerne opleve et øget serviceniveau, idet de selv vil kunne finde svar og løsninger og fx melde fejl ind når det passer dem.

Tilmeld dig ERFA-mødet i dag og bliv klogere på Domea.dk's undersøgelse af digitale potentialer i den almene sektor, og få en introduktion til deres nye beboerservice app, som ligger frit tilgængeligt for alle boligsekskaber.

PROGRAMMET

1. Velkommen til dagens ERFA-møde
v/Mikkel Jungshoved og Niklas Jarnit, BL
2. Digital selvbetjening v/Julie Jettesdatter Skoven og Lene Hadbjerg Sørensen, Domea.dk
3. Pause
4. Lokal case fra en boligorganisation
5. Workshop – hvad virker – erfaringsgrupper
6. Opsamling og sandwich

SOM DELTAGER PÅ MØDET FÅR DU:

- Vejledning: Digital selvbetjening
- Konkrete erfaringer fra andre boligorganisationer
- Mulighed for videndeling

TID OG STED

Møderne afholdes 4 forskellige steder i landet:

25. september 2018, kl. 9-12 på Scandic Copenhagen, Vester Søgade 6, 1601 København V (maks. 40 deltagere)

26. september 2018, kl. 9-12 på Hotel Skanderborghus, Dyrehaven 3, 8660 Skanderborg (maks. 40 deltagere)

27. september 2018, kl. 9-12 på Comwell Middelfart, Karensmindevej 3, 5500 Middelfart (maks. 30 deltagere)

11. oktober 2018, kl. 9-12 i Aalborg Kongres & Kultur Center, Europa Plads 4, 9000 Aalborg (maks. 30 deltagere)

DELTAGELSE OG TILMELDING

Fristen for tilmelding er en uge inden mødets afholdelse.

Tilmelding sker efter "først til mølle-princippet".

Tilmelding sker elektronisk via BL's hjemmeside under punktet selvbetjening/kurser-og-uddannelse/ [klik her!](#)

Pris for tilmelding og deltagelse på ERFA-mødet er 750 kr. pr. deltager. Vær opmærksom på, at der vil blive opkrævet "no show fee".

ARRANGØR

BL arrangerer ERFA-møderne i samarbejde med [AlmenNet](#) og [DriftsNet](#). Læs mere på:

<https://bl.dk/driftsnet/arrangementer-indhold/erfa-moeder/>

SPØRGSMÅL

Har du spørgsmål, kan du kontakte:

Mikkel Jungshoved på tlf.: 3376 2028 / e-mail: mju@bl.dk

Niklas Jarnit på tlf.: 3376 2071 / e-mail: nja@bl.dk