

BOLIGRÅDGIVER TIL VORES UDLEJNINGSTEAM

Er du en mester i at yde god kundeservice, er struktureret, og motiveres du af at skabe høj kundetilfredshed, så læs med her.

Vi søger en boligrådgiver til vores udlejningsafdeling, der består af 10 dygtige boligrådgivere, som varetager udlejningen for 7 boligforeninger med ca. 9.000 lejemål. Vi har stort fokus på høj kunde- og medarbejdertilfredshed, som vi ved, vi bedst når gennem stærkt samarbejde og sammenhængskraft alle teams imellem. Du trives i et miljø, hvor der ikke er langt fra tanke til handling. Du er struktureret, pligtopfyldende og bidrager med god energi. Du kan se, at også de små opgaver har betydning for helheden, og du er ikke bange for selv at byde ind. Du vil indgå i Boligbutikkens ekspedition der har ca. 6.000 personlige og 40.000 telefoniske henvendelser årligt.

Udlejningsteamet beskæftiger sig med alt inden for udlejning af boliger, såsom henvendelser fra beboere og ansøgere både personligt, telefonisk og skriftligt, udarbejde boligtilbud og lejekontrakter, behandle ansøgninger om boligbytning, fremleje, opsigelser, genhusning, opkrævning af husleje og debitorstyring, plus meget mere. Du skal her hjælpe beboere og ansøgere godt gennem processen lige fra ansøgning og indflytning til fraflytning.

VI TILBYDER

- Et udfordrende job med alsidige arbejdsopgaver og mange samarbejdspartnere.
- Gode ansættelsesvilkår med pensionsordning og sundhedsforsikring.
- En virksomhed i kraftig udvikling
- Fagligt engageret kollegaer og uformel omgangstone

HVEM ER DU?

- Brænder for at levere en god service og trives i en meget udadvendt funktion.
- Har erfaring med kundeservice, boligudlejning, ejendomsmæglerbranchen eller lignende. Det er en fordel med kendskab til den almene boligbranche, men bestemt ikke et krav
- Målrettet og kan arbejde selvstændigt, men samtidigt formår at indgå som en del af et team.
- God til at formulere dig skriftligt og mundtligt- både på dansk og engelsk
- Vant til at anvende IT
- Parat til at tage ansvar for de opgaver, der bliver stillet.
- Økonomiforståelse.
- Kan kommunikere med mange forskellige mennesker.
- I stand til at bevare overblikket i travle perioder.
- Har en relevant uddannelse eller baggrund.

VI HØRER GERNE FRA DIG

Lyder ovenstående interessant, så hører vi meget gerne fra dig. Du kan sende din ansøgning til job@randersbolig.dk. Ansættelse vil være snarest muligt, og vi afholder samtaler løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte direktør Kenneth Taylor Hansen på 5081 4778. Eller boligrådgiver Karina Simonsen på 8912 2989