

## Spørgeskema om udfordringer med udsatte beboere i fsb's boligafdelinger

I de første tre spørgsmål (1, 2 og 3) skal I svare ud fra jeres oplevelser med socialt udsatte beboere fx beboere uden arbejde, ensomme, beboere med nedsat funktionsevne, tidligere kriminelle.

I de næste tre spørgsmål (3, 4 og 6) skal I svare på, hvad jeres oplevelser er med beboere med psykiske vanskeligheder fx beboere med misbrug, voldsom adfærd eller udskrevne patienter fra psykiatrien.

1. Hvor meget præger socialt udsatte beboere (fx beboere uden arbejde, ensomme, beboere med nedsat funktionsevne, tidligere kriminelle) jeres afdeling/afdelinger i negativ retning?

*Sæt ét kryds*

1. I meget høj grad
2. I høj grad
3. I nogen grad
4. I mindre grad
5. Slet ikke
6. Ved ikke

2. Hvordan oplever I, at socialt udsatte beboere præger jeres afdelinger?

*Sæt evt. flere krydser*

1. De skaber utryghed og plager den generelle trivsel i afdelingerne
2. De er støjende og opfarende over for driftsmedarbejderne og de andre beboere
3. De er hypersensitive og befinder sig derfor dårligt i etagebyggeri tæt på andre mennesker (fx klager meget over naboer)
4. De er isolerede
5. I ser dem sjældent
6. Ejendomskontoret er deres eneste kontakt til omverdenen
7. Lugtgener
8. Skader/misligholdelse i lejligheder og bygninger (fx vandskade, skimmel, ophobning af skrald)
9. Andet, skriv her:: \_\_\_\_\_

3. Hvor ofte er I i kontakt med beboere, som er socialt udsatte?

*Sæt ét kryds*

1. Dagligt
2. Ofte (En til flere gange om ugen)
3. Ind imellem / nogle gange (et par gange om måneden)
4. Sjældent (nogle gange om året)
5. Aldrig (stort set aldrig)
6. Ved ikke

4. Hvor meget præger beboere med psykiske vanskeligheder (fx beboere med misbrug, voldsom adfærd eller udskrevne patienter fra psykiatrien) jeres afdeling/er i negativ retning?

*Sæt ét kryds*

1. I meget høj grad
2. I høj grad
3. I nogen grad
4. I mindre grad
5. Slet ikke
6. Ved ikke

5. Hvordan oplever I, at beboere med psykiske vanskeligheder præger jeres afdelinger?

*Sæt evt. flere krydser*

1. De skaber utryghed og plager den generelle trivsel i afdelingerne
2. De er støjende og opfarende over for driftsmedarbejderne og de andre beboere
3. De er hypersensitive og befinder sig derfor dårligt i etagebyggeri tæt på andre mennesker (fx klager meget over naboer)
4. De er isolerede
5. I ser dem sjældent
6. Ejendomskontoret er deres eneste kontakt til omverdenen
7. Lugtgener
8. Skader/misligholdelse i lejligheder og bygninger (fx vandskade, skimmel, ophobning af skrald)
9. Andet, skriv her: \_\_\_\_\_

6. Hvor ofte er I i kontakt med beboere, som har psykiske vanskeligheder?

*Sæt ét kryds*

1. Dagligt
2. Ofte (En til flere gange om ugen)
3. Ind imellem / nogle gange (et par gange om måneden)
4. Sjældent (nogle gange om året)
5. Aldrig (stort set aldrig)
6. Ved ikke

7. Hvem kontakter I, når I støder på beboere, som I ikke kan tage hånd om?

*Sæt evt. flere krydser*

1. Kontaktpersonordning/boligrådgiverne i Københavns Kommune
2. fsb's administration fx kundeservice, jura, konfliktmægler eller boligsocial chef
3. Boligsocial helhedsplan fx boligsocial vicevært (hvis afdelingen er med i en boligsocial helhedsplan)
4. Sociolancen (via 1-1-2)
5. Politi
6. Andet, skriv her: \_\_\_\_\_

8. Hvor meget agerer I "socialkontor"?

*Sæt ét kryds med mulighed for at uddybe*

1. I meget høj grad
2. I høj grad
3. I nogen grad
4. I mindre grad
5. Slet ikke
6. Ved ikke

Hvis I har nogen kommentarer hertil, kan I skrive dem her: \_\_\_\_\_

9. Hvor meget er I klædt på til at møde og hjælpe beboere, som er socialt udsatte og/eller har psykiske vanskeligheder?

*Sæt ét kryds*

1. I meget høj grad
2. I høj grad
3. I nogen grad
4. I mindre grad
5. Slet ikke
6. Ved ikke

10. Har I nogle forslag til nogle redskaber, som kan hjælpe jer med at håndtere udfordringerne? (fx et katalog med kontaktoplysninger på boligrådgivere, et kursus i at tale med beboere med psykiske problemer eller brug af kolleganetværk til at bearbejde hændelser med voldsomme beboere): \_\_\_\_\_

11. Er udfordringerne over de sidste 2-3 år blevet:

*Sæt ét kryds*

1. Mindre
2. Det samme
3. Større
4. Ved ikke

12. Er der nogle specifikke afdelinger eller boligtyper (fx ungdoms- eller ældreboliger) i jeres område, som er særligt udfordrede? Hvis ja, uddyb her: \_\_\_\_\_  
Alternativt kan I ringe os op og uddybe svaret, hvis I foretrækker det.