

# Indflytteranalyse

- Spørgeskemabaseret måling af tilfredsheden med boligorganisationens service i forbindelse med indflytning
- Henvender sig til fraflyttere, der nyligt er flyttet til en af boligorganisationens afdelinger

## Formål

Indflytteranalysen er et redskab til at afdække, om boligorganisationen yder en tilstrækkelig service overfor de nye lejere i forbindelse med indflytningsprocessen. På baggrund af denne afdækning af tilfredshedsniveauet kan indflytteranalysen bruges som et redskab for både organisations-bestyrelsen og den administrative ledelse til at udvikle og optimere servicen i forbindelse med indflytning.

## Vi tilbyder

BL har udviklet et spørgeskema til indflytteranalysen. Skemaet kan downloades på [www.bl.dk](http://www.bl.dk).

BL samarbejder med analysefirmaet Sermo, der håndterer besvarelserne og varetager databehandlingen.

Med udgangspunkt i standardspørgeskemaet er der følgende muligheder for gennemførelse af en indflytteranalyse:

### Standardmodel:

- Boligorganisationen forestår selv udsendelse og modtagelse af spørgeskemaerne
- Evt. mulighed for elektronisk besvarelse
- Papirbesvarelserne indtastes og data behandles af Sermo Analyse
- Boligorganisationen modtager fra Sermo Analyse en standardiseret rapport med svarfordelinger på hvert spørgsmål

### Udvidet model:

- Som ovenstående bortset fra afrapporteringen
- Med udgangspunkt i den standardiserede rapport med svarfordelinger udarbejder BL en rapport, hvor undersøgelsens resultater er kommenteret, de centrale resultater er sammenfattet og de særlige opmærksomhedspunkter i forhold til fremadrettet handling er identificeret

## Priser

	<b>Grundtakst</b> (incl. ubegrænset antal elektroniske besvarelser)	<b>Tillæg pr. papirbesvarelse</b>
<b>Standardmodel</b>	10.000 kr. (+ moms)	20 kr. (+ moms)
<b>Udvidet model</b>	15.750 kr. (+ moms)	20 kr. (+ moms)

## Kontakt

Konsulent Nana Juul

direkte: 3376 2062 // email: [nju@bl.dk](mailto:nju@bl.dk)