

den 16. december 2021

Energioplysningsbekendtgørelsen krav til oplysning om hidtidigt varmekonsum og årligt forbrug

BL oplyste i [BL informerer nr. 9620](#) om ændring af målerbekendtgørelsen og revideret faktureringsbekendtgørelse/energioplysningsbekendtgørelse. De nye bekendtgørelser medførte øget oplysningsforpligtelse for den faktureringsansvarlige i forhold til at oplyse slutbrugeren om forbrug, pris samt brændselssammensætning.

Fra den 1. januar 2022 skal der - hvis der er installeret fjernaflæste målere eller fjernaflæste varmefordelingsmålere - leveres oplysninger om lejerens hidtidige varmekonsum baseret på faktisk varmekonsum eller aflæsninger af varmefordelingsmålere til lejereren *mindst hver måned* (tidligere var der krav om levering hvert kvartal). Dette gælder dog ikke uden for fyringssæsonen.

Begrebet fjernaflæst måler i energioplysningsbekendtgørelsen skal forstås som målere, hvor aflæsning kan foretages uden adgang til ejendommen, f.eks. over internettet eller via radiosignal. Det afgørende ved fjernaflæseligheden er, at aflæsningen kan foretages uden at få adgang til bygningen. Det medfører, at såkaldt drive-by-teknologi er omfattet af begrebet fjernaflæselige målere i energioplysningsbekendtgørelsen.

Uanset om der er fjernaflæste målere eller ej, så medførte reglerne også en øget oplysningsforpligtelse til forbrugsregnskaberne som leveres årligt.

Bekendtgørelsen omfatter forbrug af varme, varmt vand, fjernkøling. Koldt brugsvand er ikke omfattet. Hvis boligorganisationen ikke leverer varme, varmt vand til beboeren, men beboeren selv har et individuelt og direkte kundeforhold til leverandøren, så er bekendtgørelsen ikke relevant for boligorganisationen.

Hvem er hvad?

I bekendtgørelsen anvendes en række betegnelser for de forskellige retssubjekter:

Slutkunde: En fysisk eller juridisk person, der køber energi til egen slutanvendelse.

Slutbruger: En fysisk eller juridisk person, der bor eller har til huse i en individuel bygning eller en enhed i en ejendom med flere lejligheder eller en bygning til flere formål med opvarmning, køling eller varmt brugsvand fra en central kilde, og som ikke har nogen direkte eller individuel kontrakt med energileverandøren.

Faktureringsansvarlig: For slutkunder er den faktureringsansvarlige den fysiske eller juridiske person, som slutkunden har indgået aftale med om levering af opvarmning, køling eller varmt brugsvand. For slutbrugere er den faktureringsansvarlige bygningsejeren med direkte kundeforhold til energileverandøren

Når boligorganisationen køber varmt vand/varme direkte fra forsyningsselskabet og derefter leverer det videre til beboerne, vil forsyningsselskabet er faktureringsansvarlig overfor boligorganisationen. Boligorganisationen er slutkunde i relation til forsyningsselskabet.

Boligorganisationen er faktureringsansvarlig overfor beboerne. Beboerne er slutbrugere i relation til boligorganisationen.

Ovenstående betyder, at mange af de oplysninger, som boligorganisationen skal give til beboerne, skal forsyningsselskabet levere til boligorganisationerne. Forsyningsselskaberne er dog ikke forpligtet til at levere oplysningerne på lejermålsniveau og derfor vil der være et arbejde for boligorganisationerne med, på baggrund af de oplysninger de modtager fra forsyningsselskabet, at få oplysningerne individualiseret til hvert enkelt lejemål.

Løbende information om varme- og køleforbrug

Slutbrugerne skal have oplysninger om deres "hittidige forbrug". BL har spurgt Energistyrelsen, hvad der menes med hittidigt forbrug - om det omfatter forbruget i indeværende regnskabsår, forbruget for de sidste tre år, eller forbruget i hele lejeperioden. Det er ifølge styrelsen ikke afklaret, hvad der er omfattet af hittidigt forbrug.

Som minimum skal der indgå grundlæggende oplysninger om, hvordan det faktiske forbrug (eller aflæsninger af varmfordelingsmålere) har udviklet sig. Dette kan f.eks. kombineres med skøn over, hvordan den observerede tendens kan påvirke lejerens fremtidige forbrug, og hvad dennes faktura vil lyde på, hvis forbruget fortsætter på samme måde.

Informationspligten, hvis der ikke er installeret fjernaflæste målere: "oplysninger til rådighed"

Hvis der ikke er installeret fjernaflæste målere, så skal boligorganisationen sørge for at stille oplysningerne til rådighed for beboerne. Boligorganisationen skal sikre, at beboerne har passende og gratis adgang til oplysninger om deres hittidige forbrug. Det er op til den enkelte boligorganisation at afgøre, hvad der er "passende" ud fra de konkrete forhold.

I de tilfælde, hvor forbrugsoplysningerne kun kan forefindes i fysisk form, vil forpligtelsen til at stille forbrugsoplysningerne til rådighed på f.eks. et ejendoms kontor være tilstrækkeligt til at opfylde bestemmelsen. Der gælder ikke nogen underrettningsforpligtelse.

Informationspligten, hvis der er installeret fjernaflæste målere: "levere oplysninger"

Hvis der er installeret fjernaflæste målere, så skal boligorganisationen sørge for at levere oplysningerne til beboerne. I modsætning til ovenstående tilfælde, hvor oplysningerne blot skulle stilles til rådighed, er kravet her, at der skal ske en direkte levering til beboerne.

Oplysningerne kan enten leveres til lejer i fysisk form, i elektronisk form, eller blot gøres tilgængelig på internettet. Hvis oplysningerne alene gøre tilgængelige på internettet, så skal lejer have en aktiv underretning om, hvor de kan tilgå oplysningerne.

BL har spurgt Energistyrelsen, hvad der udgør en "aktiv underretning". Energistyrelsen har i den forbindelse svaret, at det er mest nærliggende for den enkelte faktureringsansvarlige at tage stilling til, i hvilken form sådan en underretning skal foreligge. Styrelsen har derfor valgt ikke at stille specifikke krav hertil. Energistyrelsen vil således ikke komme med en vejledende udtalelse herom.

Fra 1. januar 2022 skal oplysningerne leveres eller underretningen gives hver måned.

Boligorganisationerne bør overveje, hvordan de bedst opfylder forpligtelsen til månedlig levering eller underretning om, hvor oplysningerne er tilgængelige. En mulighed kunne være at oplyse om det i forbindelse med huslejeopkrævningen eller ved særskilt mail/brev/sms til beboerne hver måned.

Dispensationsmuligheder

Den faktureringsansvarlige kan søge om dispensation fra kravene om den månedlige oplysningsforpligtelse.

Den faktureringsansvarlige skal dokumentere, at omkostningerne ved hyppig levering af forbrugsoplysninger overstiger de af Energistyrelsen fastsatte energibesparelser ved hyppig levering af disse. De dokumenterede omkostninger skal være sammenlignelige med omkostninger vurderet af Energistyrelsen. De fastsatte energibesparelser og omkostninger skulle offentliggøres på Energistyrelsens hjemmeside.

BL har spurgt Energistyrelsen om et konkret link/henvisning til, hvor disse oplysninger kan tilgås.

Energistyrelsen har oplyst, at de ikke kan give et sådant link/henvisning på nuværende tidspunkt, men de arbejder på en omformulering af dispensationsmuligheden. Den forventes tidligst at være klar 1. juli 2022. Indtil da er det uvist, hvordan Energistyrelsen vil bedømme ansøgninger om dispensation.

Oplysninger ved fremsendelse af faktura for årligt forbrug

Når der fremsendes faktura til slutbrugeren for den årlige forbrugsopgørelse, skal der oplyses om følgende:

- De faktiske aktuelle priser og aktuelt faktisk energiforbrug eller samlede varmeomkostninger og aflæsninger af varmfordelingsmålere.
- Oplysninger om brændselssammensætningen og de hermed forbundne årlige drivhusgasemissioner, herunder for slutkunder og slutbrugere, der forsynes via fjernvarme, og en beskrivelse af de forskellige afgifter, gebyrer og takster, der anvendes.
- Sammenligninger af slutkundens eller slutbrugerens aktuelle energiforbrug med forbruget i samme periode året før, i det omfang oplysningerne om denne periodes energiforbrug haves, i

en grafisk fremstilling og korrigeret for graddage.

- Kontaktoplysninger om slutkundeorganisationer, energimyndigheder eller lignende organer, herunder websteder, hvorfra der kan hentes oplysninger om, hvilke foranstaltninger til forbedring af energieffektiviteten der tilbydes, og om sammenlignende slutkunde- og slutbrugerprofiler og objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr.
- Oplysninger om tilknyttede klageprocedurer.
- En sammenligning med en normeret, gennemsnitlig slutkunde eller referenceslutbruger i samme brugerkategori. I forbindelse med elektroniske fakturaer, kan sådanne sammenligninger i stedet gøres tilgængelige online med henvisning i fakturaerne

Energistyrelsen har overfor BL bekræftet, at ovenstående oplysningsforpligtelser indtræder ved fremsendelse af det årlige forbrugsregnskab og ikke ved den månedlige opkrævning af acontobeløb.

Energistyrelsen har oplyst, at det er den faktureringsansvarlige/boligorganisationerne, som skal tilvejebringe sammenligningsgrundlaget for en normeret slutkunde. BL har derfor spurgt til, hvad der udgør passende referencer. Dette er Energistyrelsen ved at afklare internt og har lovet at vende tilbage.

Energistyrelsen har henvist til, at det er op til den faktureringsansvarlige/boligorganisationerne selv at afklare den nærmere omfang af klagevejledning. Styrelsen kan ikke komme med en vejledende udtalelse herom, og det er umiddelbart BL's vurdering, at det vil være tilstrækkeligt at henvise til den almindelige indsigelsesmulighed, samt oplyse beboerne om, at de også selv kan indbringe regnskabet for beboerklagenævnet.

De ekstraomkostninger, som boligorganisationerne måtte have ved at levere ovenstående faktureringsoplysningerne, kan ikke pålægges beboerne. Evt. øgede omkostninger kan få en konsekvens for størrelsen på administrationsbidraget.

Boligorganisationerne kan også vælge at overdrage opgaven til en tredjepart, fx en tjenesteleverandør. Omkostningerne til denne tjenesteleverandør, kan boligorganisationen derimod godt vælte over på beboerne, i det omfang sådanne omkostninger er rimelige.

Sanktioner

Forsyningstilsynet kan meddele påbud om at overholde bestemmelserne i bekendtgørelsen.

Undlader den faktureringsansvarlige at efterkomme et sådant påbud kan dette udløse en bødestraf. Det kan ligeledes udløse bødestraf, hvis den faktureringsansvarlige ikke ved fremsendelse af forbrugsregnskab opfylder kravene til faktureringsoplysninger samt angivelse af energikilder.