

FAB SØGER KUNDERÅDGIVER

Vi søger en engageret og initiativrig kundefrådgiver til vores dynamiske husleje- og forbrugsteam i FABs kundeservice, som i alt tæller 14 medarbejdere.

Som kundefrådgiver hos os får du en afvekslende hverdag med masser af kontakt til mennesker og vigtige opgaver i en moderne boligadministration, hvor ingen dagligdag er ens.

Sammen med det øvrige Husleje- og forbrugsteam skal du lægge dig i selen for producere og levere forbrugsregnskaber til FABs mange lejere og være med til at udvikle opgaven med inddragelse af den nyeste viden og digitale muligheder - med blik for beboernes krav og behov. Desuden skal du sammen med teamet sørge for den månedlige husleje opkræves. Disse opgaver er fortløbende kerneopgaver som kræver både viden og nøjagtighed. Derudover er din opgave at rådgive, støtte og vejlede vores kunder omkring deres bolig. I FAB tror vi, at en god bolig er vejen til et godt liv – og derfor gør vi alt, hvad vi kan for at vejlede og hjælpe vores kunder og beboere.

FAGLIGE KVALIFIKATIONER

- Du har en professionsbachelor i administration eller finans – eller en baggrund inden for bogholderi, rådgivning og ejendomsadministration.
- Du har erfaring med kundeservice, administration og salg, gerne indenfor boligmarkedet
- Du er super skarp til at koordinere i et komplekst felt af regler, systemer og administrative praksisser og elsker at finde iderige løsninger, selvom vejen er svær.
- Du er vant til at indgå i tværfaglige arbejdsgrupper og projekter med kolleger med mange fagligheder.
- Du er vandt til at arbejde med IT som din daglige værktøjskasse og har gerne kendskab til UNIK Bolig eller et andet administrationssystem.

PERSONLIGE KVALIFIKATIONER

- Du får masser af energi af kundekontakt og god service og elsker at kommunikere med mange mennesker
- Du er nysgerrig, løsningsorienteret, iderig og proaktiv – uanset om det drejer sig om administrative knuder, der skal løses, eller om du finder på nye måder at udleje vores boliger på
- Du griber med lethed nye opgaver og kan uden problemer omstille dig til nye praksisser og rutiner
- Du er en teamplayer og bidrager til et godt samarbejde med godt humør.

VI TILBYDER

- Et fleksibelt job med stor indflydelse på planlægning af din hverdag sammen med dit team.
- Gode sparringsmuligheder med dygtige kolleger
- En åben ledelsesform, et godt arbejdsmiljø og en rummelig arbejdsplads med flad struktur og hurtige beslutningsprocesser.
- Gode muligheder for personlig og faglig udvikling.
- Løn efter kvalifikationer og overenskomst, samt en god ferie- og pensionsordning

DET PRAKTISKE

Ansøgningsfrist er den 1. november 2020.

Ansøgning vedlagt dit CV mailes i én samlet pdf til job@fabbo.dk.

Mærk ansøgningen "Kundefrådgiver".

Samtaler forventes afholdt den 9. november og 18. november 2020.

Stillingen forventes besat fra den 1. januar 2021.



OM FAB

FAB er et af Fyns og Danmarks store almene boligselskaber med ca. 8.800 boliger, som i alt huser ca. 20.000 beboere fordelt på mere end 100 boligafdelinger over hele Fyn. FAB's administrationskontor ligger centralt på Vestre Stationsvej i Odense, tæt på både banegård, kommende letbane og gågader.

FAB fik i 2019 en ny strategi, som sætter retningen for vores virke og udvikling: Vi driver en moderne forretning, vi går den grønne vej og vi tager vores almene og sociale ansvar alvorligt. Og så arbejder vi på at være en af Danmarks bedste arbejdspladser med glade og engagerede medarbejdere.

Læs mere på www.fabbo.dk/strategi.