

Kontaktpersonsordningen Årsmøderne 2018

/ Susanne Søgaard Grøn

Bolig- og beskæftigelsesenheden
25-10-2018



Formål:

Det boligsociale samarbejde skal fremme trivsel og sameksistens i de københavnske bolig- og lokalområder, - også for de socialt udsatte grupper.

Kontaktpersonordningen skal sikre hjælp til beboere med boligsociale problemer gennem et effektivt samarbejde mellem kommunen og boligafdelingen

Kommunens samarbejde med boligsiden via kontaktpersonordningen

Et direkte bindeled mellem Københavns Kommune og de almene boligafdelinger.

Boligrådgiverne er kommunens kontaktpersoner til boligafdelingerne

Brug ordningen som indgang til kommunen ift. udsatte beboere med boligsociale problemer.

Kontaktoplysninger til kontaktpersonsordningen:

Mail: boligbeskeftigelsesenhed@sof.kk.dk

Tlf. (Vagtnummer)

Amager, Vesterbro, Valby, City: 23 63 81 27

Nørrebro: 28 51 71 78

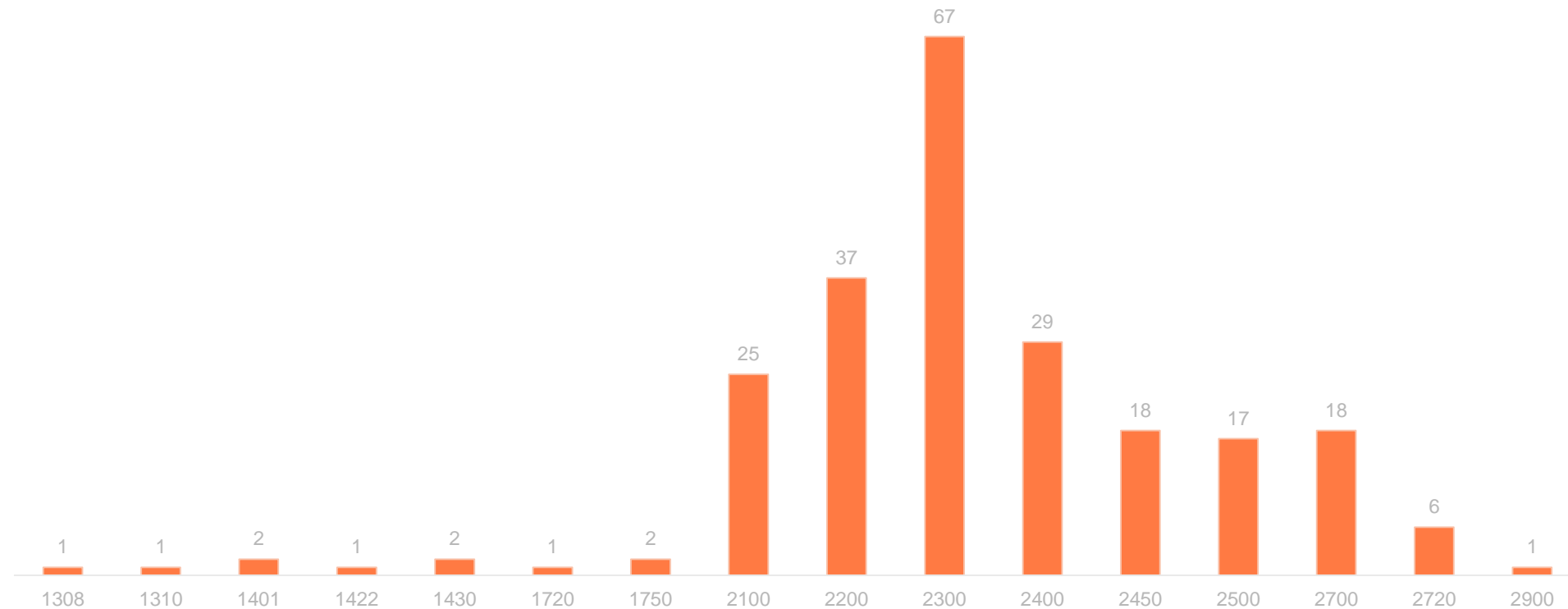
Bispebjerg, Brønshøj, Østerbro, Vanløse: 33 17 44 18

Typer af henvendelser via kontaktpersonsordningen

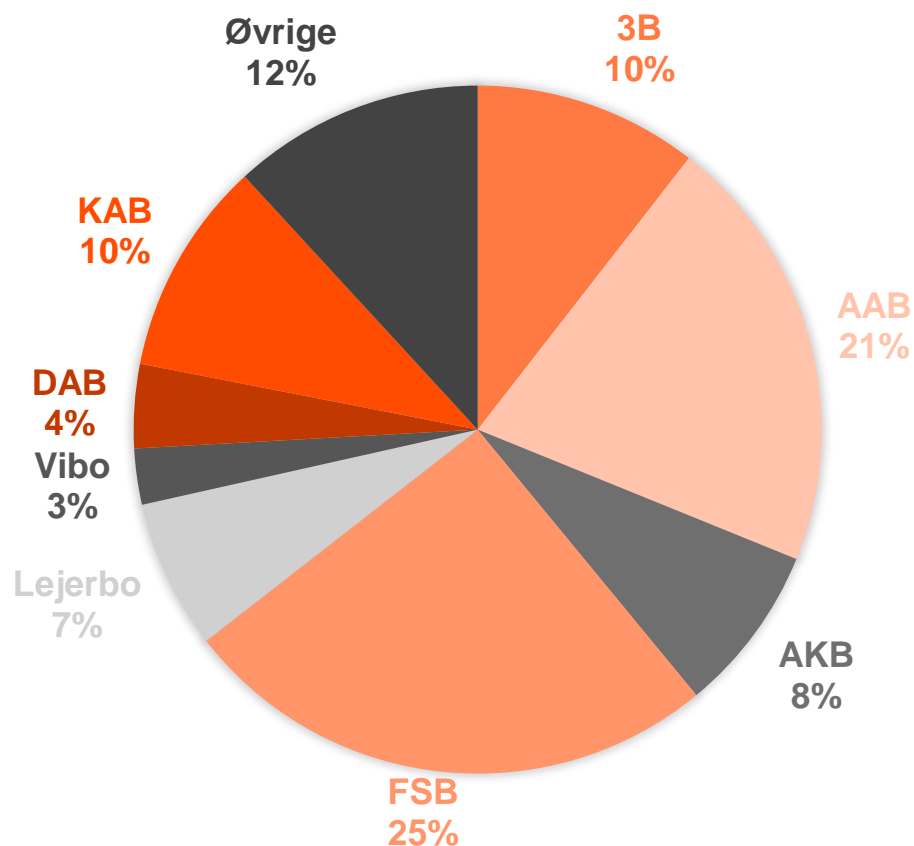


- Husorden – Brud på husorden dækker over fx klager over støj, ulovlig fremleje samt husdyr.
- Der er lavet en skelnen mellem sager, hvor der har været bekymring for borgers psykiske tilstand, og de sager, hvor der har været bekymring i forhold til om borger fx skulle have hjemmehjælp tilknyttet og tilsvarende.
- Andet – Praktiske foranstaltninger dækker over en del sager, hvor man fx ikke har kunne få kontakt til beboer i forbindelse med renovations arbejde eller fx boligrådgiverstøtte i forhold til genhusningssager.

Geografisk fordeling af sager



Henvendelser fordelt efter boligselskab



Kategorien "Øvrige" dækker over blandt andet andelsboligforeningerne, samt de mindre boligselskaber, hvor der kun har været yderst få henvendelser.

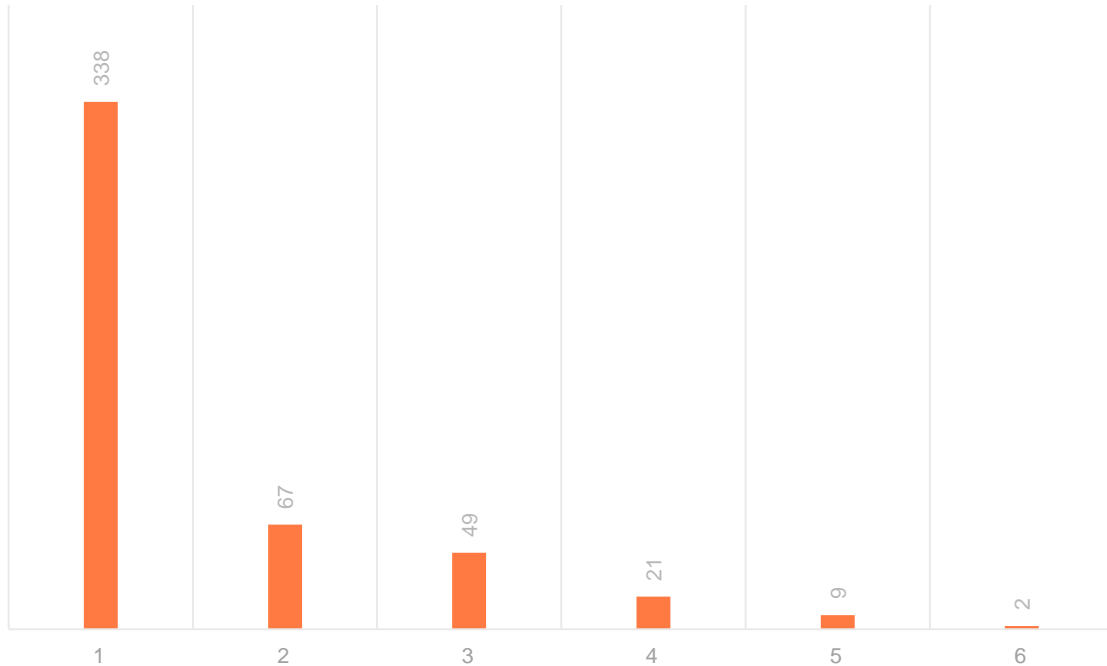
124 af henvendelserne er kommet på borgere, der er boliganvist gennem den boligsociale anvisning, mens de resterende 104 ikke er boliganviste.



Hvem er blevet anvist til bolig?

Følgende tager udgangspunkt i personer der er indstillet i perioden 28/9/17 til 28/9/18. Af dem er der 486, der er anvist bolig.

HUSSTANDSSTØRRELSER



Husstandsstørrelse på 2: Fordelt på 3 par og 64 enlige m/ 1 barn

Husstandsstørrelse på 3: Fordelt på 7 par m/ 1 barn og 42 enlige m/ 2 børn

Husstandsstørrelse på 4: Fordelt på 4 par m/ 2 børn og 17 enlige m/ 3 børn

Husstandsstørrelse på 5: Fordelt på 3 par m/ 3 børn og 6 enlige m/ 4 børn

Husstandsstørrelse på 6: Fordelt på 1 par m/ 4 børn og 1 enlig m/ 5 børn

De boligsociale kriterier

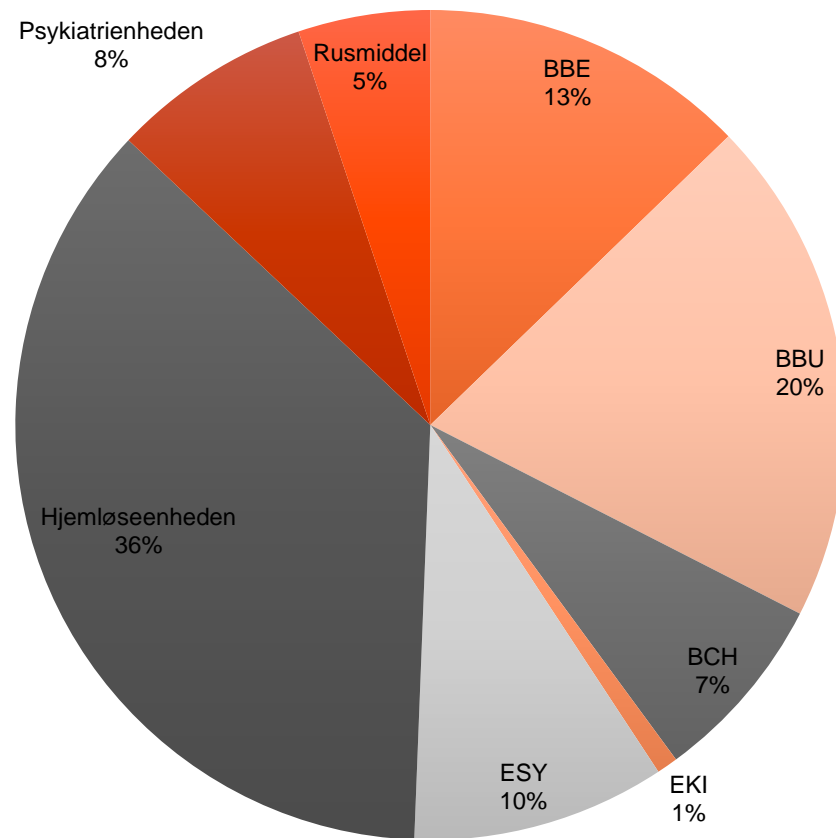
Borgeren har et påtrængende boligsocialt behov, ud over manglende bolig

Borgeren kan ikke selv løse problemet

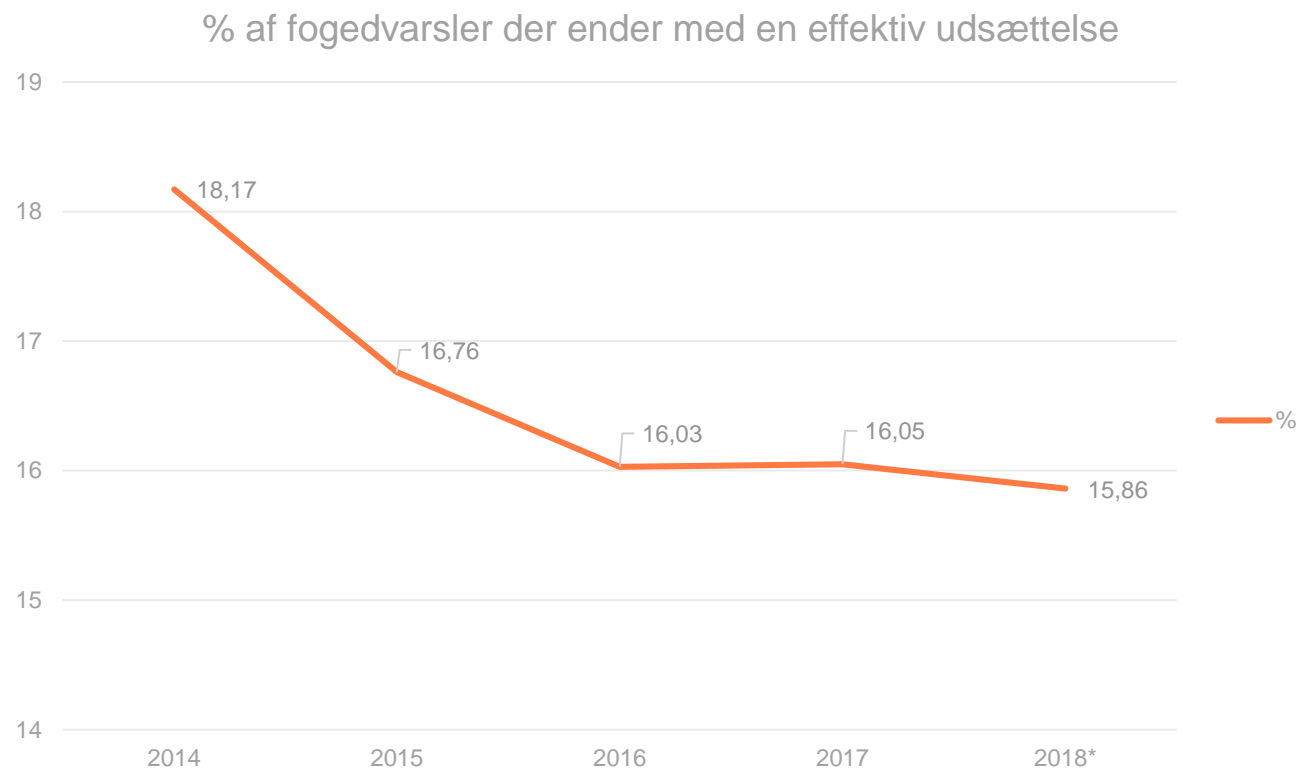
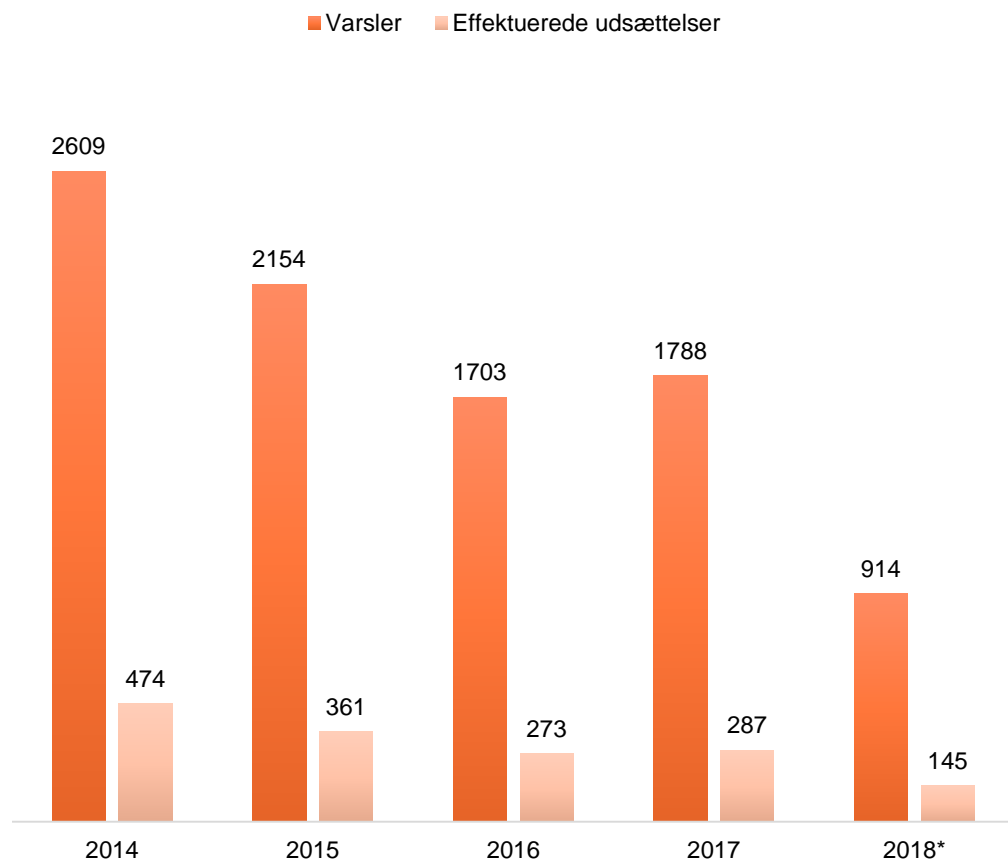
Borgeren skal kunne tilpasse sig et almindeligt boligmiljø

Borgeren skal have tilknytning til København

Indstillende enheder



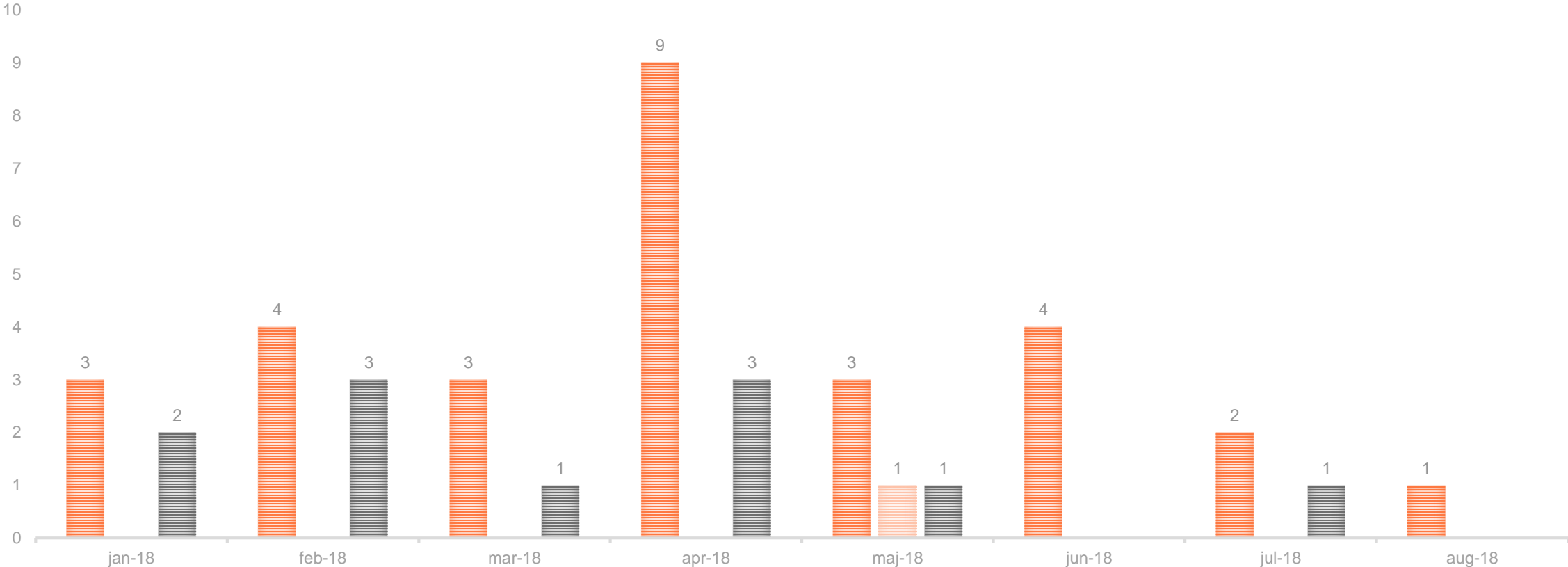
Fogedvarsler og udsættelser



OBS: 2018 er kun angivet for 1. halvår

VARSLINGER: RAMT AF KONTANTHJÆLPSLOFTET

■ Enlige m/ børn ■ Familie m/børn ■ Voksne uden børn



Kaffemøder i 2019

11. marts kl. 13 – 15 i Spaniensgade 25, 2300 Kbh. S.

13. marts kl. 9 – 11 på Svanevej 12, 2400 Kbh. NV

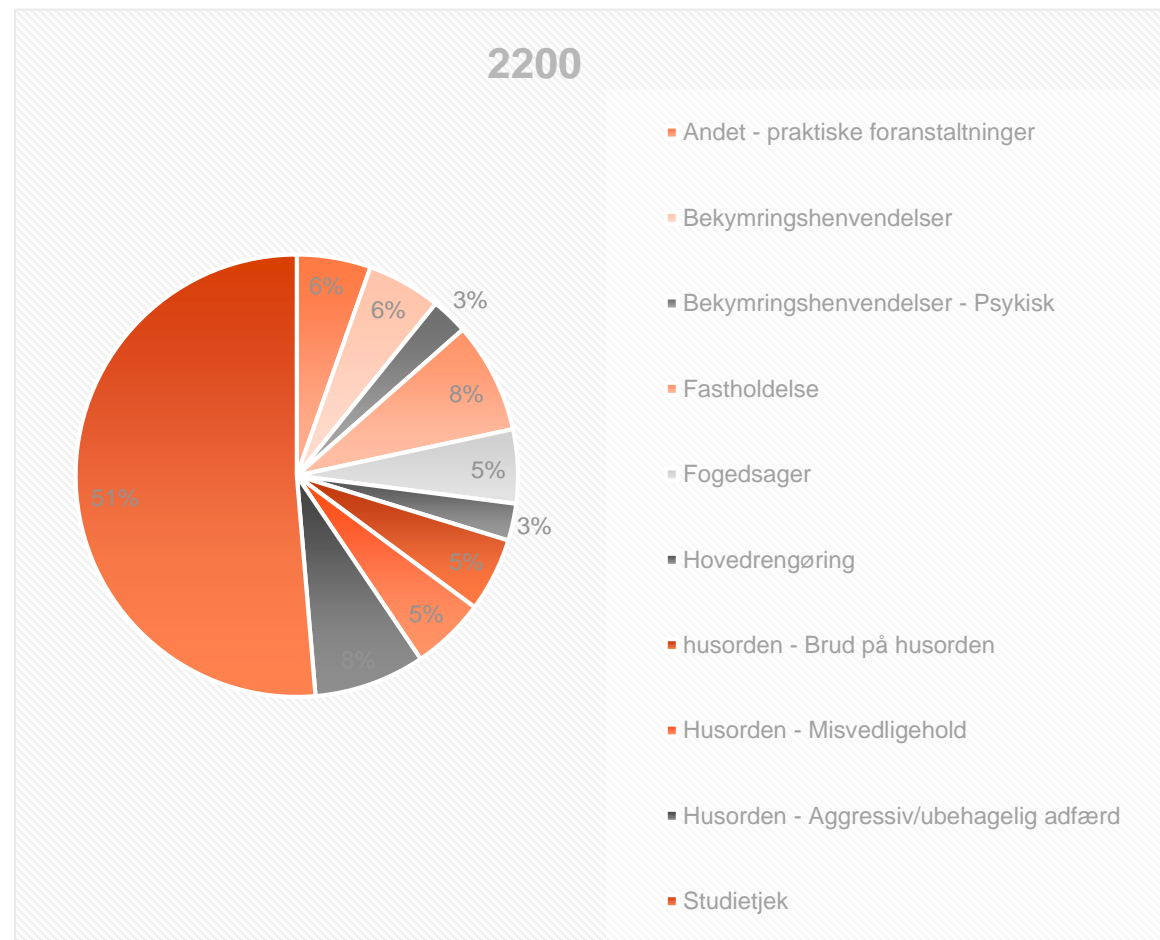
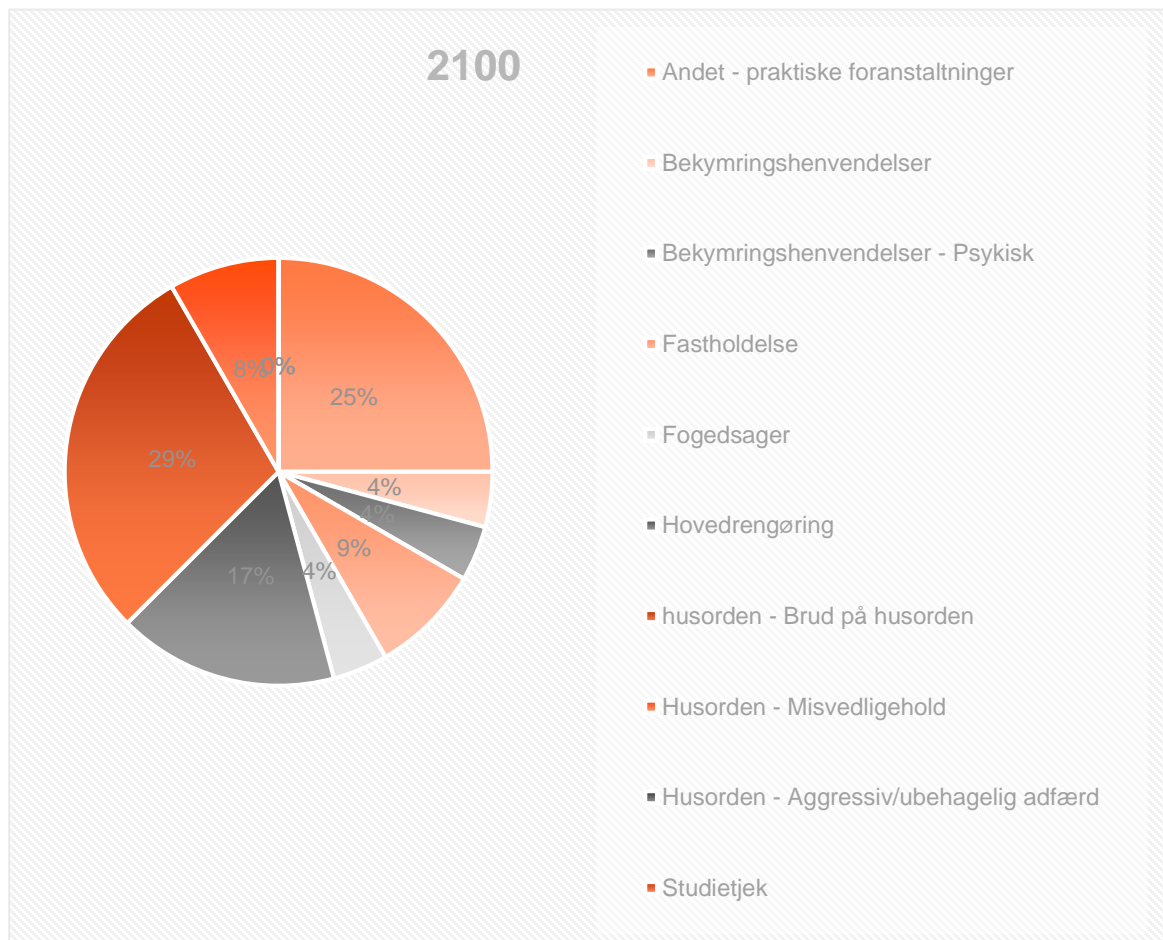
Uformel drøftelse om samarbejdet – mød op!

Information om psykisk syge:

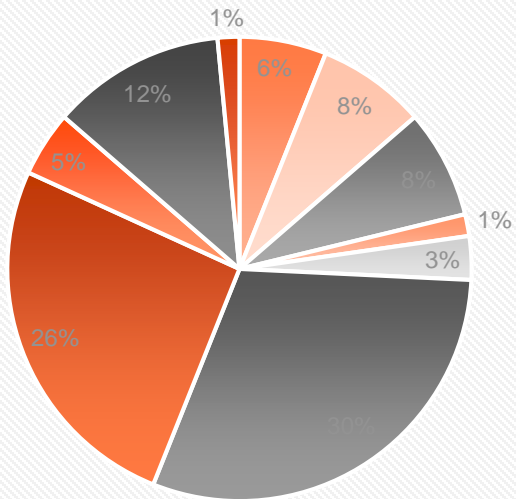
<http://www.psykiatrifonden.dk/viden/gode-raad-og-temaer/naar-du-eller-en-du-kender-har-en-psykisk-sygdom.aspx>

Sådan kan du gøre – når du møder beboere med psykisk sygdom. En guide til ansatte i boligselskaberne, udarbejdet af AAB og Psykiatrifonden.

Sagsfordeling på de enkelte postnumre

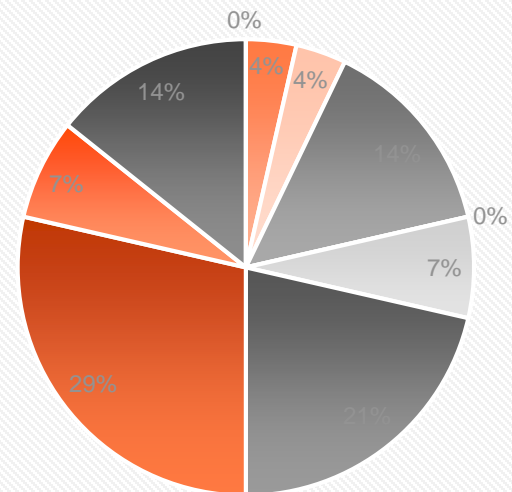


2300



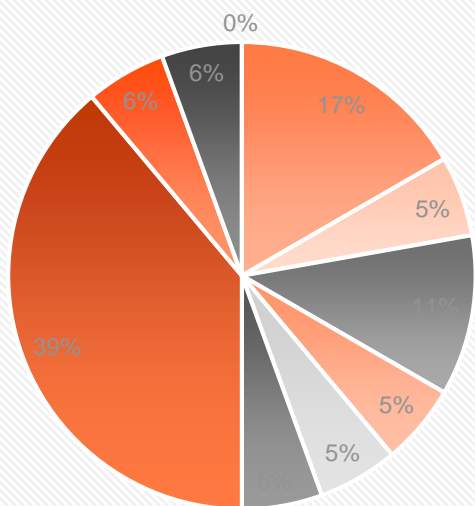
- Andet - praktiske foranstaltninger
- Bekymringshenvendelser
- Bekymringshenvendelser - Psykisk
- Fastholdelse
- Fogedsager
- Hovedrengøring
- husorden - Brud på husorden
- Husorden - Misvedligehold
- Husorden - Aggressiv/ubehagelig adfærd
- Studietjek

2400



- Andet - praktiske foranstaltninger
- Bekymringshenvendelser
- Bekymringshenvendelser - Psykisk
- Fastholdelse
- Fogedsager
- Hovedrengøring
- husorden - Brud på husorden
- Husorden - Misvedligehold
- Husorden - Aggressiv/ubehagelig adfærd
- Studietjek

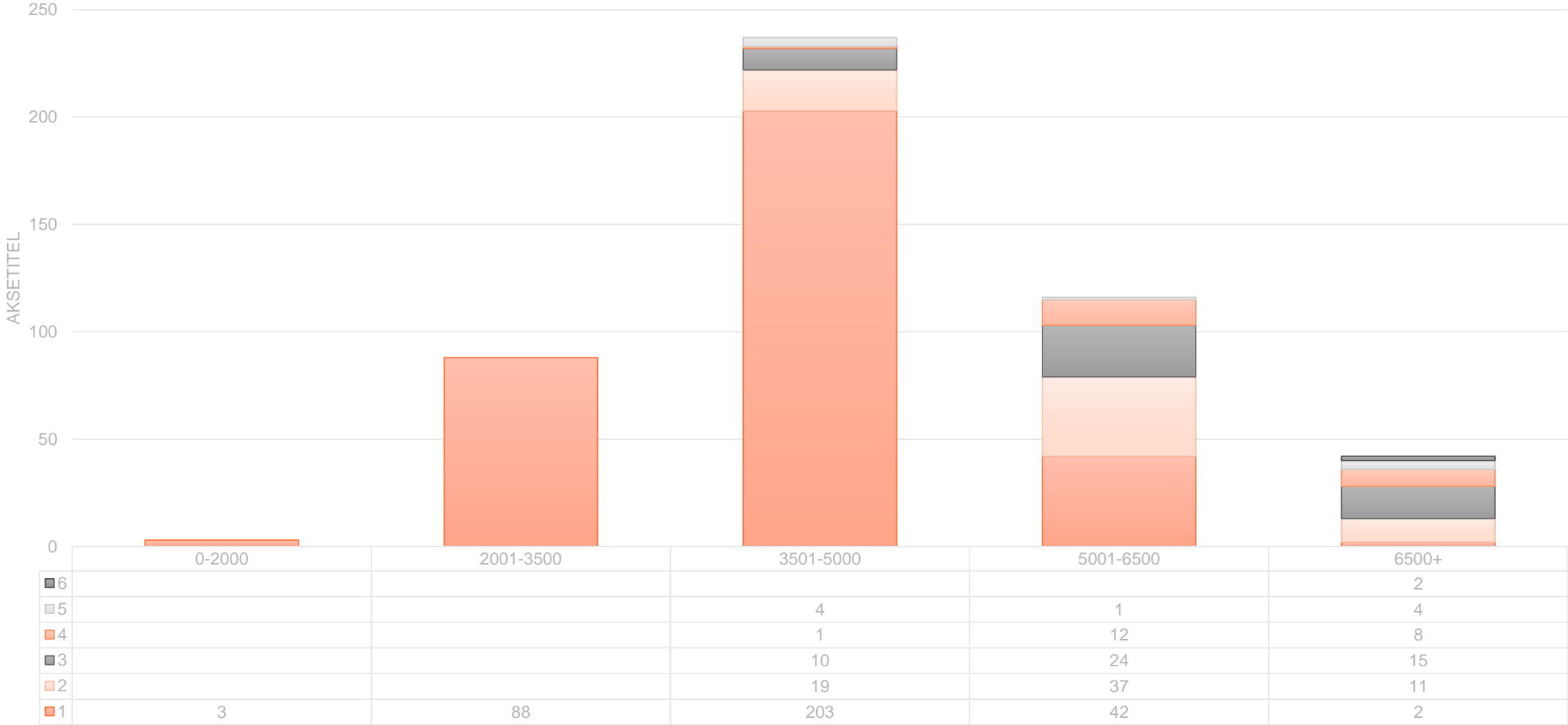
2450



- Andet - praktiske foranstaltninger
- Bekymringshenvendelser
- Bekymringshenvendelser - Psykisk
- Fastholdelse
- Fogedsager
- Hovedrengøring
- husorden - Brud på husorden
- Husorden - Misvedligehold
- Husorden - Aggressiv/ubehagelig adfærd
- Studietjek

En af de kategorier som giver store udslag er studietjekket, specielt i forhold til postnr. 2200, hvor 51% af henvendelserne handlede om unge der ikke reagerede på det årlige studietjek.

Maks husleje kontra husstandsstørrelse



Udsættelsessager i Københavns Kommune i 2016

Sager fra Ny Foged	Antal sager	heraf effektiv udsættelse
Hele kommunen	1.703	273
København K	53	9
København N	210	40
København NV	258	37
København S	286	54
København SV	173	19
København V	84	20
København Ø	154	24
Valby	160	23
Vanløse	74	19
Brønshøj	251	28

Udsættelsessager i Københavns Kommune i 2017

Sager fra Ny Foged	Antal sager	heraf effektiv udsættelse
Hele kommunen	1.788	287
København K	68	9
København N	239	45
København NV	207	35
København S	336	64
København SV	170	23
København V	68	14
København Ø	182	31
Valby	175	26
Vanløse	82	11
Brønshøj	261	29

Udsættelsessager i Københavns Kommune i 1. halvår af 2018

Sager fra Ny Foged	Antal sager	heraf effektiv udsættelse
Hele kommunen	914	145
København K	20	4
København N	120	22
København NV	143	22
København S	147	30
København SV	78	9
København V	31	5
København Ø	94	23
Valby	98	15
Vanløse	34	6
Brønshøj	149	9

Hvad forhindrer udsættelser:

- Borger betaler selv restancen i langt de fleste tilfælde, hvilke er gældende i cirka 50 % af sagerne.
- En mindre del får også bevilliget økonomisk hjælp fra fx ESY eller BBU – Cirka 10 % får bevilliget økonomisk hjælp
- Der er en del sager der bliver tilbagekaldt, hvor årsagen ikke er kendt, men i de fleste tilfælde må det formodes at boligselskabet har tilbagekaldt fordi restancen er betalt. Det gælder omkring 25 % af sagerne.
- Derudover er der cirka 15 % der enten indgår afdragsordninger eller frivilligt fraflytter.