

INTRODUKTIONSMØDE KONTAKTPERSONORDNINGEN

VED CAMILLA HEGNSBORG

KREDSFORMAND BL 1. KREDS

VELKOMMEN

Introduktionsmøde
Kontaktpersonordningen

1 oktober 2018

KONTAKTPERSONORDNINGEN – HVAD OG HVORDAN

KNUD ANDERSEN, BORGERCENTERCHEF
CAMILLA HEGNSBORG, KREDSFORMAND

Introduktionsmøde
Kontaktpersonordningen

1 oktober 2018

Formål:

Det boligsociale samarbejde skal fremme trivsel og sameksistens i de københavnske bolig- og lokalområder, - også for de socialt udsatte grupper.

Kontaktpersonordningen skal sikre hjælp til beboere med boligsociale problemer gennem et effektivt samarbejde mellem kommunen og boligafdelingen

Kommunens samarbejde med boligsiden via kontaktpersonordningen

Et direkte bindeled mellem Københavns Kommune og de almene boligafdelinger.

Boligrådgiverne er kommunens kontaktpersoner til boligafdelingerne

Brug ordningen som indgang til kommunen ift. udsatte beboere med boligsociale problemer.

Organisering af det boligsociale arbejde i Københavns Kommune

Boligrådgivere, boliganvisning, gadeplansgruppe og mentorer er samlet i **Bolig- og Beskæftigelsesenheden** (BBE) – en fælles, bydækkende tilgang til den boligsociale indsats.

Herudover er der boligrådgivere i kommunens herbergscenter, som støtter borgere, der flytter fra herberg ud i egen, almen bolig (indslusning)

De boligsociale indsatser (1)

- Boligrådgiverne
- Den sociale boliganvisning
- Den boligsociale gadekontakt

De boligsociale indsatser (2)

Økonomisk rådgivning

Ungementorer (boliganviste unge ml. 18 – 25 år, fokus på ungdomsboliger)

Deleboligordningen (ophører)

Støtteindsats til boliganviste flygtninge

Boligrådgivernes hovedopgaver

- Varetager kontakten til boligafdelingerne
- Støtter beboere, som anvises bolig via den sociale boliganvisning
- Forebygger udsættelser gennem opsøgende indsatser i forbindelse varslinger og sanktionering
- Følger op på konkrete henvendelser fra boligafdelingerne
- Sager i beboerklagenævn og huslejenævn samt kontakt til socialt udsatte borgere i renoveringsprojekter

De boligsociale kriterier

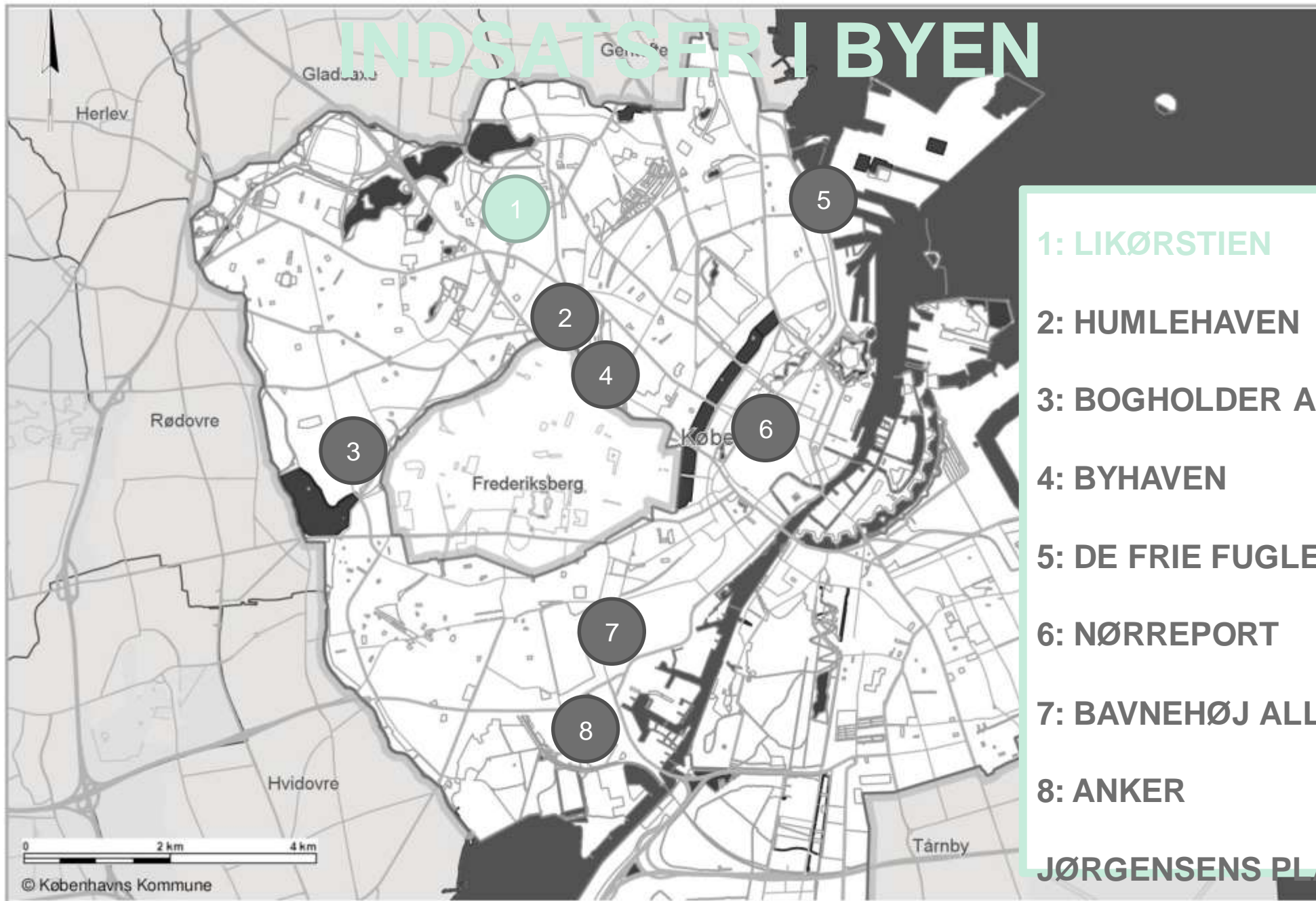
Borgeren har et påtrængende boligsocialt behov, ud over manglende bolig

Borgeren kan ikke selv løse problemet

Borgeren skal kunne tilpasse sig et almindeligt boligmiljø

Borgeren skal have tilknytning til København

INDSATSER I BYEN



1: LIKØRSTIEN

2: HUMLEHAVEN

3: BOGHOLDER ALLÉ

4: BYHAVEN

5: DE FRIE FUGLE

6: NØRREPORT

7: BAVNEHØJ ALLÉ

8: ANKER

JØRGENSENS PLADS

Lidt tal for området

- Kontaktordningen er brugt ca. 230 gange det seneste år, herudover mange henvendelser fra andre samarbejdsparter
- Boliganvisninger: Målet er 1000 borgere, som anvises bolig, resultatet lå lidt under i 2017. Mange boliger returneres pga. huslejeniveauet
- Udsættelser: 145 i 1. halvår af 2018. I hele 2017 var der 287

Nye tiltag

- Udslusningsboliger med huslejetilskud og målrettet beskæftigelsesindsats
- Nye botilbud til psykisk syge og socialt udsatte
- Midlertidige containerboliger til unge hjemløse

Socialpsykiatrien – Recovery og rehabilitering

- mere end 1000 psykisk syge borgere bor i botilbud (dækningsgraden i KK er 0,25 % mod 0,16 % i øvrige 6-byer)
- Psykiatri i eget hjem: Dækningsgraden i KK er 0,14 % mod 0,49% i øvrige 6 byer
- De mest udfordrende psykisk syge skal bo i "Servicelovboliger", ikke i almene afdelinger

Kaffemøder i 2019

11. marts kl. 13 – 15 i Spaniensgade

13. marts kl. 9 – 11 på Svanevej

Uformel drøftelse om samarbejdet – mød op!

Kontaktoplysninger:

Mail: boligbeskeftigelsesenhed@sof.kk.dk

Tlf. (Vagtnummer)

Amager, Vesterbro, Valby, City: 23 63 81 27

Nørrebro: 28 51 71 78

Bispebjerg, Brønshøj, Østerbro, Vanløse: 33 17 44 18

PAUSE

STRÆK BEN

OG HILS PÅ EN ANDEN MØDEDELTAGER

Introduktionsmøde
Kontaktpersonordningen

1 oktober 2018

KONTAKTPERSONORDNINGEN SET FRA EN KONTAKTPERSON

ALLAN BYTH LUND FORTÆLLER FRA SIN HVERDAG

Introduktionsmøde
Kontaktpersonordningen

1 oktober 2018

Boligrådgiverne og kontaktpersonsordningen

Årsmøde i kontaktpersonsordningen 1. oktober 2018

Case om ung kvinde der larmer om natten

En ung kvinde, Ida, bor til leje i en bolig, hvor hun har boet i 3 år. Hun er kendt på ejendomskontoret og blandt sine naboer som en sød, høflig og intelligent ung kvinde. En dag henvender underboen sig personligt på ejendomskontoret, og oplyser, at Ida har holdt ham vågen om natten den sidste uges tid. Underboen oplyser, at Ida taler højt med sig selv, kommer med underlige lyde, og det lyder som om, at hun kaster rundt med sine møbler. Underboen har prøvet at banke på Idas dør, men hun åbner ikke op. Den lokale kontaktperson fra ejendomskontoret har efterfølgende forsøgt at komme i kontakt med Ida, men hun åbner heller ikke sin dør for ham. Den lokale kontaktperson kontakter boligrådgiverne for hjælp.

Boligrådgiverens rolle i kontaktpersonsordningen

Undersøge om vi kender til Ida i kommunen eller i regionen og give boligselskabets oplysninger videre hvis der er en kontaktperson på i forvejen.

Hvis vi ikke kender til hende i forvejen vil vi kontakte støttekontaktpersonerne i kommunen og bede dem om at skabe kontakt til kvinden.

Andet?

Case om ældre herre med beskidt bolig

En ældre herre, Per, bor til leje i en bolig, hvor han har boet de sidste 20 år. Han er kendt på ejendomskontoret, blandt naboerne og i lokalområdet som en rar og fredelig mand, der kan lide at drikke mange øl. Da ejendomskontoret skal ind i Pers bolig, i forbindelse med udskiftning af radiatorer, konstateres det, at lejemålet er fyldt op med skrald og tomme flasker. Der er endvidere fluer, og der lugter meget slemt. Boligselskabet vil sende et brev til Per med påkrav om at gøre rent så radiatorerne kan udskiftes. Kontaktpersonen i afdelingen kontakter boligrådgiverne for hjælp.

Boligrådgivernes rolle i kontaktpersonsordningen

Undersøge om Per i forvejen har kontakt til nogen i kommunen, og hvis han har så give besked til kontaktpersonen om Pers boligsituation.

Hvis ikke Per har kontakter i kommunen i forvejen vil boligrådgiverne tage kontakt til Per og tilbyde rådgivning til at få ryddet op og gjort rent inden radiatorerne kan udskiftes.

Når oprydningen og rengøringen er foretaget vil vi vurdere om Per kunne have gavn af andet støtte fra kommunen eller regionen.

Case om ung mand som holder højlydte fester

En ung mand, Jens, bor til leje i en bolig, hvor han er flyttet ind for knapt et år siden. Ejendomskontoret har ikke haft kontakt med ham, siden han afhentede sine nøgler i forbindelse med indflytningen. Ejendomskontoret modtager nu flere klager fra forskellige beboere i opgangen, som beskriver, at der kommer larm fra boligen i form af høj musik og højlydt snak og råben til langt ud på natten. Klagerne gentager sig over en periode på nogle uger, og der er også beskrivelser af, at Jens har mange gæster, som konstant kommer og går i boligen. Ejendomskontoret kontakter boligrådgiverne for hjælp.

Boligrådgivernes rolle i kontaktpersonsordningen

I dialog med kontaktpersonen fra boligafdelingen vil vi afklare om der er forsøgt at få kontakt til Jens, og forklare husorden for ham.

Vi vil bede om at få kopi af det brev som boligselskabet har sendt til Jens, og på den foranledning opsøge ham og tilbyde råd og vejledning.

Når vi får kontakt til Jens vil vi vurdere om han kan have gavn af andre indsatser fra kommunen eller regionen.

Boligrådgiverne kan kontaktes her

På vores vagttelefoner og hovedmail til Bolig- og
Beskæftigelsesenheden

Valby, Vesterbro, Indre By, Sydhavn & Amager 23638127

Nørrebro & Østerbro 28517178

Bispebjerg, Brønshøj-Husum og Vanløse 33174418

E-mail boligbeskeftigelsesenhed@sof.kk.dk

Husk at vi har tavshedspligt og at vores tilbud om råd og
vejledning er frivilligt :)

AFRUNDING

TAK FOR NU

KOM GERNE TIL ÅRSMØDER DEN 9. OG 25. OKTOBER 2018

Introduktionsmøde
Kontaktpersonordningen

1 oktober 2018